

AREANDINA

Fundación Universitaria del Área Andina

MOA

Modelo Operativo Areandino Multicampus

Conócelo aquí

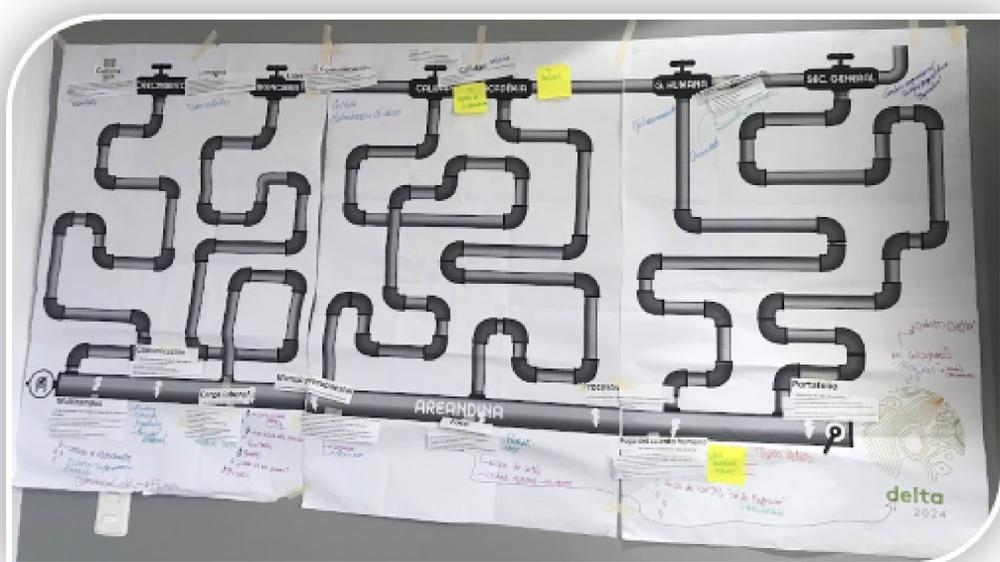


CONTEXTO

Hay preguntas importantes que debemos resolver antes de conocer el modelo operativo.

¿DE DÓNDE SURGE LA NECESIDAD DEL MODELO OPERATIVO MULTICAMPUS EN AREANDINA?

El modelo operativo en Areandina denominado MOA, nace del ejercicio de alineación directiva, en donde la Alta Dirección identificó los principales temas a mejorar a nivel institucional, entre los que se encontró "Procesos".

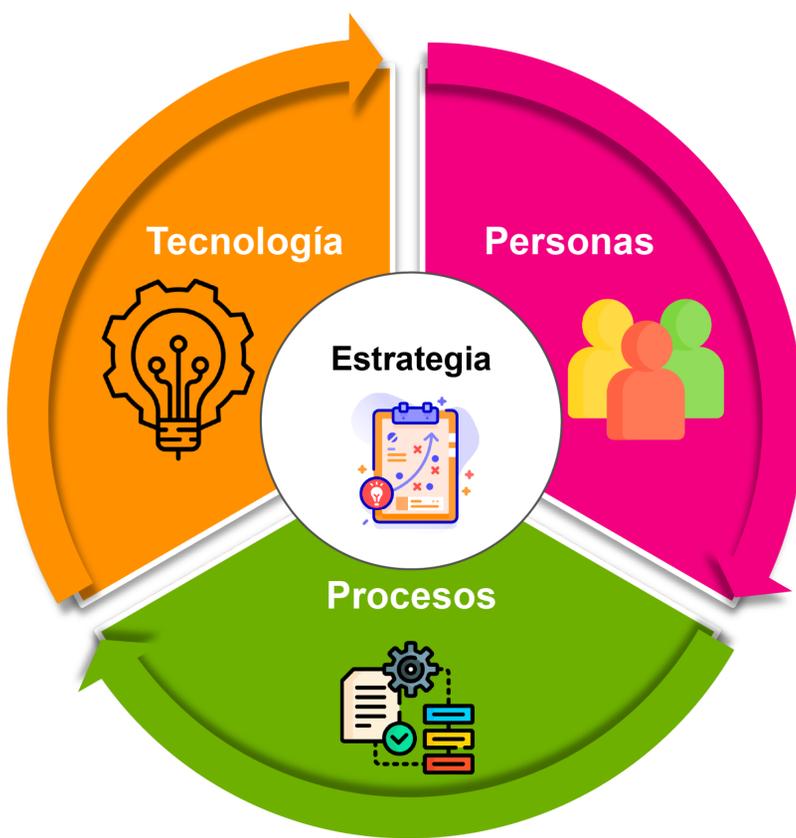


Es allí, donde se establecen las motivaciones para la generación de un modelo que promueve la búsqueda de la efectividad en los procesos, el dimensionamiento de la gestión multicampus, la claridad de la cadena de valor de la Institución y el mejoramiento de los procesos bajo metodologías ágiles.

¿SABES QUÉ ES UN MODELO OPERATIVO?

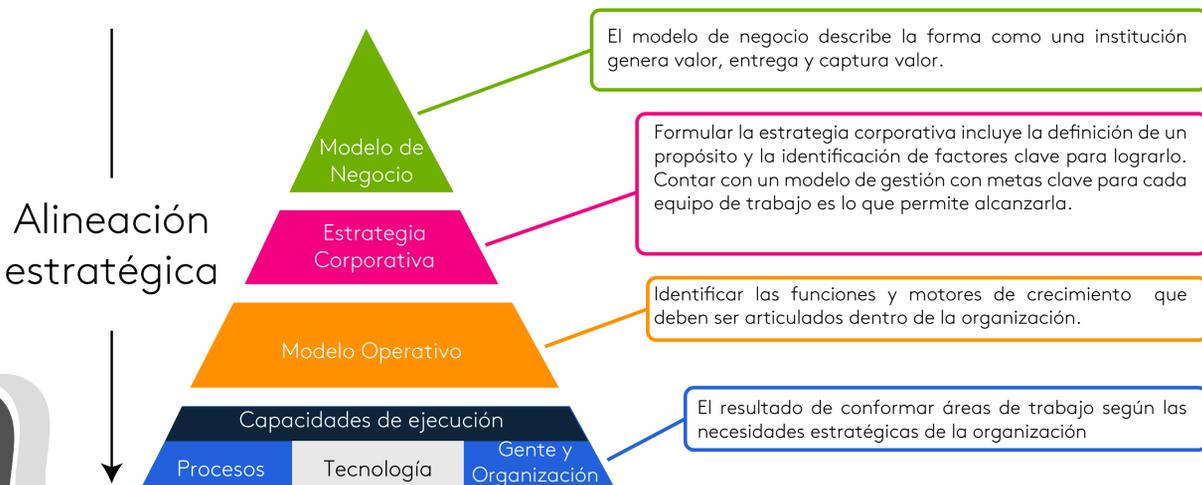
Un modelo operativo define las formas en que las personas colaboran para lograr los grandes objetivos que se describen en la estrategia institucional, básicamente define cómo funcionamos.

Los modelos operativos suelen describirse como las personas, los procesos y la tecnología que hay detrás de la estrategia.



Existen algunas definiciones adicionales de los modelos operativos que se podrán consultar el documento metodológico [aquí](#).

Las organizaciones bien diseñadas y alineadas con su estrategia tienen mayor claridad para lograr los objetivos, impactando de forma positiva el desempeño de esta. A continuación, se presentan los principales componentes que se deben alinear :



AHORA NOS PREGUNTAREMOS SOBRE ¿CUÁLES SON LOS PROPÓSITOS DE UN MODELO OPERATIVO?

Entre los principales propósitos encontramos:



Determinar cómo Areandina puede lograr la **mayor efectividad, eficiencia y sinergia** de acuerdo con la Estrategia.



Identificar los motores de crecimiento y funciones de realización, de apoyo y funciones de dirección.



Definir **nivel de centralización y descentralización**, con base en criterios de flexibilidad, eficiencia, eficacia, enfoque y estandarización



Visualizar gráfica y fácilmente las principales funciones de la organización y áreas que den respuesta a la estrategia



Evitar "personigramas"

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBEN LAS CONDICIONES BÁSICAS DE UN MODELO OPERATIVO:



Visión de entorno

- ✓ Alineación de los motores de crecimiento a las fuentes de valor.
- ✓ Lógica de las líneas de negocio para evitar duplicidad de esfuerzos.
- ✓ Construcción de una sola organización a través de estructuras y funciones comunes.



Eficiencia

- ✓ Sinergias entre las funciones/ actividades.
- ✓ Uso óptimo de los recursos.
- ✓ Número de funciones limitadas a las justas necesarias.



Efectividad

- ✓ Alineación del modelo a los objetivos de crecimiento.
- ✓ Responsabilidades entre las funciones "de realización" y las de apoyo.
- ✓ Adecuado balance entre actividades centralizadas y descentralizadas.



Simplicidad / Flexibilidad

- ✓ Ajustable de acuerdo a cambios en la estrategia y el entorno.
- ✓ Agrupación lógica de actividades por procesos/ funciones.
- ✓ Flexibilidad para agregar nuevas actividades o negocios sin tener que reorganizar.



Transparencia

- ✓ Muestra el alcance de cada motor de crecimiento.
- ✓ Muestra las líneas de responsabilidad y las relaciones entre funciones.
- ✓ Muestra las responsabilidades.
- ✓ Muestra las relaciones internas y externas.

TAMBIÉN ES IMPORTANTE SABER, ¿CUÁLES SON SUS BENEFICIOS?



Previsibilidad. El MOA nos permite cumplir compromisos de manera confiable, generando confianza con nuestros grupos de interés. Esto se traduce en una planificación más efectiva y en la capacidad de superar expectativas.

Equipo Enfocado a Valor. El MOA nos permite conformar equipos enfocados al resultado que aportan un valor excepcional a nuestros estudiantes y a la Institución; impulsando la eficiencia y reduciendo costos.

Servicios adecuados. Gracias al MOA, garantizamos que nuestros servicios se adapten perfectamente a las necesidades reales de nuestros grupos de interés, permitiéndonos recibir Feedback inmediato y mejorar constantemente.

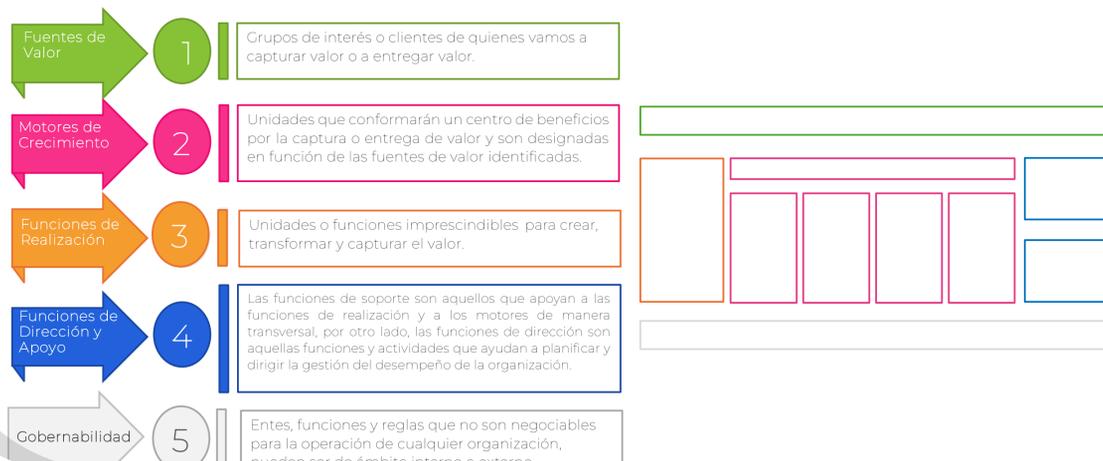
Calidad. Con MOA, mantenemos y mejoramos la calidad de nuestros productos y servicios.

Innovación. MOA nos permite implementar metodologías innovadoras y ágiles que fortalecen nuestra calidad.

AHORA DESCRIBIREMOS LOS PRINCIPALES ELEMENTOS DEL MODELO:

El modelo operativo se estructura a través de 5 elementos que funcionan como un engranaje para generar valor al mercado.

Modelo Operativo



ES MOMENTO DE DAR A CONOCER EL MODELO OPERATIVO AREANDINO MULTICAMPUS- MOA:

Escenario de Modelo Operativo DESARROLLO REGIONAL por Componentes

Componentes

Motores de crecimiento

Crecimiento
Gobernanza
Flexibilidad
Poder
Alcance

- Modelo multicampus que permite brindar educación de calidad en diversas ubicaciones.
- Enfoque en expandir nuestra presencia en países, ciudades y regiones.
- Crea y captura valor en cada mercado donde operamos con programas académicos relevantes y adaptados a necesidades locales y/o regionales.
- Crece con autonomía y responsabilidad para desarrollar su portafolio institucional de manera coherente.
- Permite colaboración y generación de alianzas con actores locales, instituciones y empresas en cada región.
- Abraza el modelo híbrido que combina lo mejor de la educación presencial y en línea.
- Gobernanza efectiva y transparente, permitiendo toma de decisiones ágil y centrada en el beneficio de toda la comunidad educativa.
- Valora la flexibilidad como una ventaja competitiva.
- Nuestro modelo operativo institucional es altamente escalable y adaptable otras zonas geográficas.

Funciones de realización

Responsabilidades
Liderazgo
Propósito

- Responsabilidad de brindar oportunidades de aprendizaje significativas y transformadoras con liderazgo inspirador y motivador.
- Operación centralizada que nos permite brindar servicios y un portafolio educativo coherente en todas nuestras zonas geográficas,
- Garantizamos altos estándares de calidad y apoyo constante.
- Fomentamos el crecimiento orgánico e inorgánico a través de alianzas estratégicas.
- Reconocemos la importancia de la educación continuada y la educación superior para la gestión empresarial (SEGE).

Escenario del Modelo Operativo por Desarrollo Regional por Principios

Principios

Filosofía de operación del modelo

- Promueve la presencia tanto local como virtual, permitiéndonos estar cerca de nuestros estudiantes y grupos de interés. La conexión con nuestra comunidad educativa es la piedra angular de nuestro éxito.

Ejes de crecimiento

- Procesos con una cercanía inquebrantable a nuestros estudiantes y grupos de interés. Esta aproximación, tanto a nivel local como virtual, garantiza una experiencia educativa enriquecedora y personalizada.
- Cada centro de beneficios en nuestra institución se convierte en el motor que impulsa el crecimiento de nuestro portafolio de servicios y estudiantes.
- Brindamos a cada zona la responsabilidad y autonomía para desarrollar su potencial al máximo.

Funciones

- Estandarizadas con un enfoque "push" hacia el mercado, lo que nos permite estar un paso adelante en la satisfacción de las necesidades de nuestros estudiantes y grupos de interés. Nuestra proactividad es clave para mantenernos a la vanguardia.

Énfasis estratégico para el crecimiento

- Oferta de un portafolio educativo adecuado a las características únicas del mercado local, regional y virtual.
- La innovación es nuestro camino hacia el liderazgo educativo.

Beneficios y limitaciones del escenario de Modelo Operativo por DESARROLLO REGIONAL

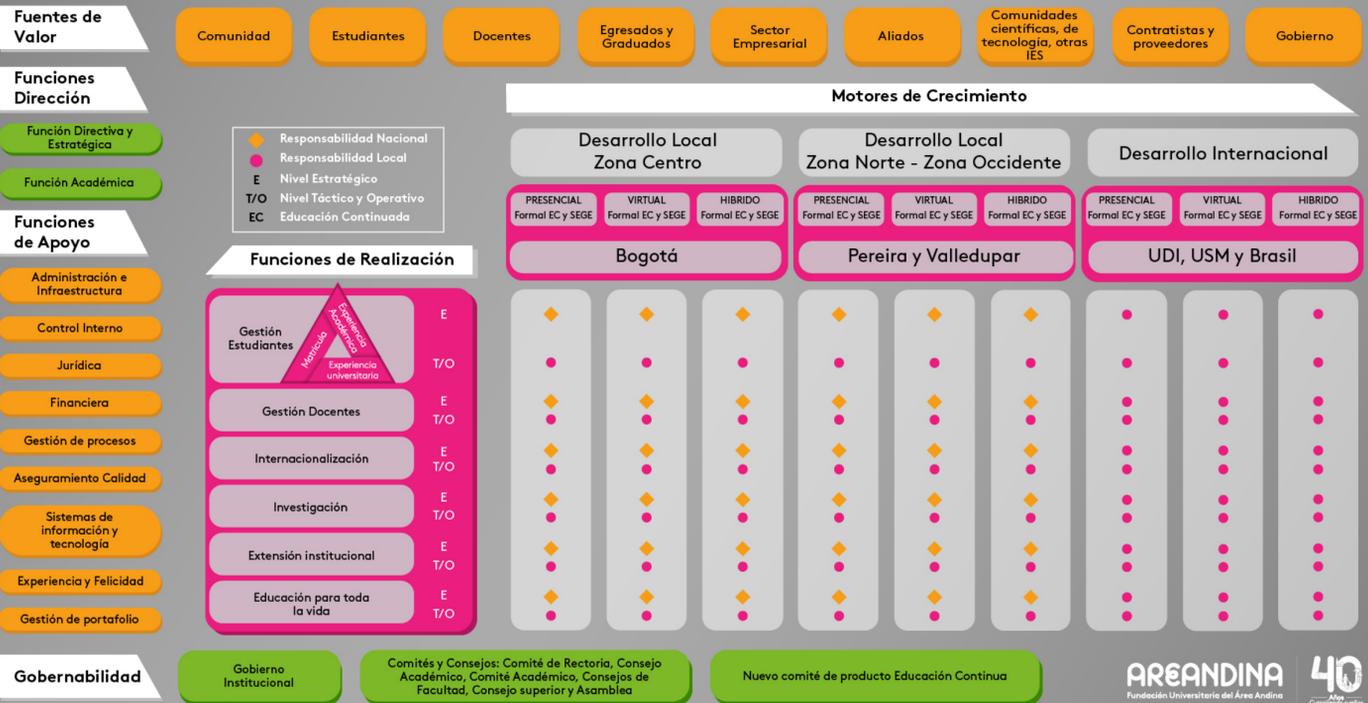
Beneficios

- Enfoque Regional y Zonal: Nos acercamos a las comunidades locales, ofreciendo programas académicos relevantes y adaptados a la realidad de cada lugar.
- Crecimiento Sostenible: Expandir nuestras sedes y seccional, estamos llegando a más estudiantes y comunidades, ampliando nuestro impacto educativo y social de manera responsable.
- Eficiencia y Efectividad en Procesos: La estandarización de algunas funciones y el compartir recursos entre sedes y seccional nos brinda una mayor optimización de recursos.
- Fortalecimiento del Relacionamento: Estableciendo alianzas estratégicas y generando oportunidades de desarrollo y empleo para nuestros estudiantes.

Limitaciones

- Inversión significativa en infraestructura, personal y recursos para establecer y mantener cada sede o seccional. Esto puede representar un reto financiero para la institución.
- La descentralización puede dificultar la comunicación y coordinación entre diferentes sedes y seccional, lo que requiere de esfuerzos adicionales para asegurar una comunicación efectiva entre todas las partes involucradas.
- Mayor nivel de complejidad operativa y coordinación entre equipos y procesos.

MODELO OPERATIVO AREANDINO MULTICAMPUS por DESARROLLO REGIONAL



AREANDINA

Fundación Universitaria del Área Andina

MOA

Modelo Operativo Areandino Multicampus

Conócelo aquí

