



GUÍA DE

USUARIO^{1.0} Versión

PAGOS EN LINEA:
Estudiantes Nuevos

Tabla de CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

Proceso mediante el cual los aspirantes realizan el pago electrónico, usando tarjetas débito y crédito así como también se explica el uso de la tarjeta Codensa para pago electrónico.

PAGOS

Paso 1: Pagos PSE.

- Pago con tarjeta débito. 3

Paso 2: Pagos tarjeta crédito y pagos mixtos con tarjeta crédito. 4

- Paso a paso con tarjetas de crédito 5

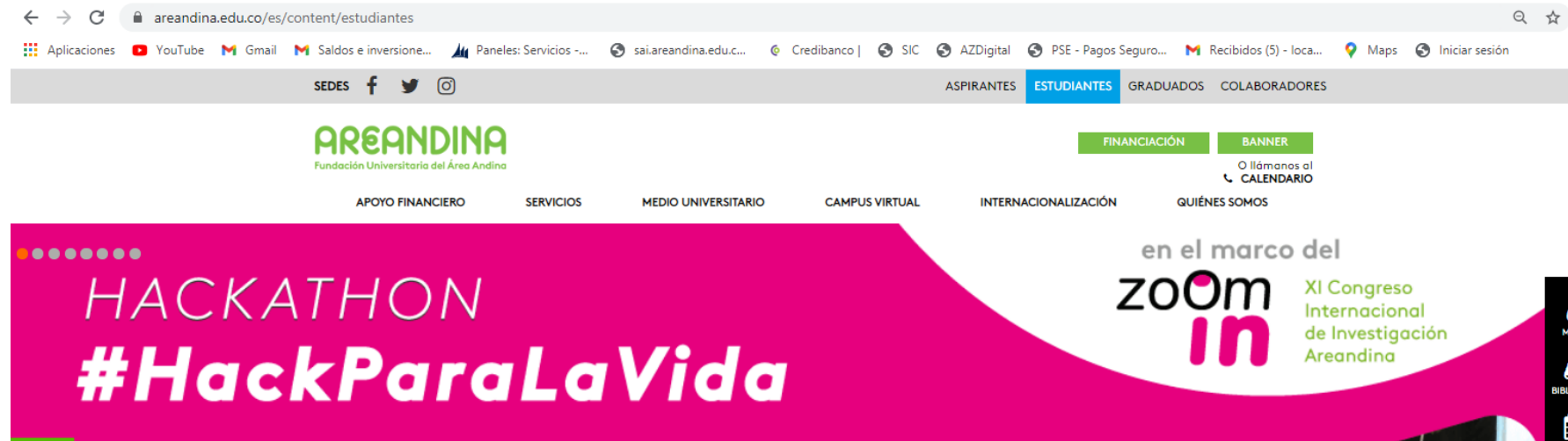
Paso 3: Pagos electrónicos con tarjeta codensa. 6

- Pasó a paso del pago. 7

MIEMBRO DE LA RED

AREANDINA

PAGOS



Ingresa a la plataforma de WWW.AREANDINA.EDU.CO elije la opción de estudiantes

Luego selecciona la pestaña de APOYO FINANCIERO

B



APOYO FINANCIERO

En esta ventana podrás encontrar varias opciones y debemos elegir la pestaña de FORMAS DE PAGO

En ella la opción de REALIZA TU PAGO AQUI!

B

01

PAGOS

02

/ Paso a paso ingreso estudiantes Nuevos.

/ Pagos online



INGRESO DE DATOS E INSCRIPCIÓN

Continúa con el paso a paso que la misma plataforma te va indicando y completa la inscripción, si ya te han generado el código continúa con el proceso del formulario.



ELIGE LA OPCION DE ESTUDIANTES NUEVOS

Inicia la inscripción con tus datos personales y sigue el paso a paso.

<https://www.areandina.edu.co/inscripcion/pregrado/home/andina/pregrado>

A screenshot of the 'PAGO EN LÍNEA' (Online Payment) form on the AREANDINA website. The form is titled 'RESUMEN DEL PAGO' and includes a note: 'Verifica que la información del pago sea correcta'. The form contains several input fields for payment details:

Descripción Del Pago	Nro. De Identificación	Nombre
ORDEN DE PAGO INSCRIPCIÓN	CC 1121882736	JSHDKAJD AKJSHDAKJD
Referencia De Pago	Dirección	Teléfono
000000000000000000001110002387	KR 14A # 70 A - 34 (BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ, D.C.)	3188292548
Correo electrónico	Programa Académico	Valor A Pagar
AMEJIA57@AREANDINA.EDU.CO	TECNO. RADIOLOGIA E IMAG DIAGN	\$144,000

At the bottom of the form, there are two buttons: a black one with a left arrow and the text 'CANCELAR', and a pink one with a right arrow and the text 'PAGAR'.

Formulario de pago

Diligencia todos los datos personales y continúa con el pago de acuerdo a tus condiciones.



PAGOS

03

/ Paso 1: Pago por PSE

AREANDINA **Módulo de Recaudos** SALIDA SEGURA

PSE PAGO EN BANCO

Realiza débito desde cuentas corriente y ahorro de bancos en Colombia, una vez selecciones el banco, el sistema PSE solicitará registrar tu correo la primera vez, si ya realizaste este procedimiento solo ingresa el correo electrónico.

Entidad Financiera: BANCO UNION COLOMBIANO

Tipo de Persona: Persona Natural

Tipo de Identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de Identificación: 1098717954

Correo electrónico: lam.pamela@gmail.com

Resumen de pago: Total a Pagar \$1,541,000.00

REALIZAR PAGO

Centro de ayuda: Si necesitas ayuda o deseas mayor información sobre el estado actual de tu operación ponemos a tu disposición las siguientes vías para atención al cliente.

/ Pago online

Realizar Pago

Completa los campos obligatorios (*) y da clic en el botón “REALIZAR PAGO”.



Comprobante

Al realizar el pago por la página del banco escogido, la página redireccionará a la pantalla del comprobante del pago, donde podrá observar el estado de la transacción “APROBADA” o “PENDIENTE POR APROBAR”.

Para regresar al formulario, dar clic en el botón de “SALIDA SEGURA”.



AREANDINA **Módulo de Recaudos** SALIDA SEGURA

Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

COMPROBANTE

Razón Social: FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA, NIT: 8605173021, Usuario Pagador

No. Transacción eCollect: 6990564, Entidad Financiera: BANCO UNION COLOMBIANO, Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

No. Autorización/CUS: 1508677, Fecha y Hora: 18/12/2018 09:07:34 p. m., Total Pagado: \$1,541,000.00

Descripción del Pago: CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS BOGOTA

Descripción	Cantidad	Valor Pagado
CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS BOGOTA	1.00	\$1,541,000.00
Total		\$1,541,000.00

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones

PAGOS POR PSE

Una vez realizado el proceso del formulario continúa diligenciando todos tus datos, para realizar el pago con la tarjeta debito; debes tener habilitada la plataforma bancaria.

PAGOS

/ Paso 2: Pago por medio electrónico.

/ Tarjeta de crédito.

Al completar este pago yo certifico que soy un usuario autorizado de la tarjeta de crédito utilizada. Yo acepto que LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA puede utilizar la información de mi dirección de internet para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de esta tarjeta de crédito.

Resumen de pago
Total a Pagar: \$5,600.00
Pago completo
Pago con más de un medio
\$300.00
PAGO COMPLETO
\$2,800.00
Restan: \$3,800.00

Realizar Pago

Completa los campos obligatorios (*) y da clic en el botón “PAGO COMPLETO”



Al completar este pago yo certifico que soy un usuario autorizado de la tarjeta de crédito utilizada. Yo acepto que LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA puede utilizar la información de mi dirección de internet para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de esta tarjeta de crédito.

Resumen de pago
Total a Pagar: \$109,000.00
REALIZAR PAGO

Coloca el número de tarjeta y el sistema te selecciona la franquicia que corresponde, diligencia todos los datos.



PAGO DE MATRÍCULA TARJETA DE CREDITO.

El estudiante tiene la opción de realizar su pago con tarjeta de crédito.

Recuerda que para este proceso debes tener el código de seguridad de la tarjeta en la parte posterior.



Paso 2: Pago por medio electrónico.

/ Pagos Tarjeta de Crédito

COMPROBANTE

Razón Social: FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA
 Usuario Pagador: JUAN FELIPE PÁEZ GALINDO - 1015475056

No. Transacción eCobed: 36262465
 Fecha y Hora: 02/07/2020 08:24:42 a. m.
 La transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

Descripción del Pago: FINANZAS
 Total Pagado: \$5,000.00

No. Transacción eCollect	No. Autorización/CUS	Entidad Financiera	Valor Pagado
36262466	198036-596476354	VISA 4593****3033	\$2,000.00
36262468	522304	MASTERCARD 5282****0399	\$3,000.00

Descripción	Referencia	Valor Pagado
FINANZAS	125524346	\$5,000.00
Total		\$5,000.00

Centro de ayuda

Querido Asesor(a):
 Si desea realizar una solicitud, reclamo o reclamo, nosotros que debe utilizar los diferentes canales de atención que mejor le convenga y por los cuales se realizará el debido trámite.

- 3000 Nuestro sistema de atención 24/7: www.arepina.edu.pe
- Chat en línea de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. www.arepina.edu.pe
- Mesa presencial ubicada en los pabellones principales de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Centro de servicio al estudiante (CSE) ubicado en el piso 0.00 a.m. a 6:00 p.m.
- Línea gratuita de servicio al estudiante: 01800018000 de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

La información que debe ser un correo de envío de información, por lo cual su solicitud no será procesada por este canal de contacto.

Comprobante

Podrás visualizar en tu correo de acuerdo a la información proporcionada el comprobante y revisar el estado si fue “APROBADA” o “PENDIENTE POR APROBAR”.

B

COMPROBANTE DE PAGO:

Una vez finalizado el pago al correo llegará el comprobante de la transacción realizada.



PAGOS

/ Paso2: Pago por medio electrónico.

Al completar este pago yo certifico que soy un usuario autorizado de la tarjeta de crédito utilizada. Yo acepto que LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA puede utilizar la información de mi dirección de internet para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de esta tarjeta de crédito.

Resumen de pago
Total a Pagar: \$5,000.00

Pago completo
 Pago con más de un medio

3000.00
BTNADDPAY

VISA ****3033 \$2,000.00
Restan \$3,000.00

ecollect

Centro de ayuda

/ Pagos mixtos.

Realizar Pago

Completa los campos obligatorios (*) y da clic en el botón “PAGO CON MAS DE UN MEDIO”.



PAGO DE MATRÍCULA CON MAS DE UNA TARJETA DE CREDITO

El estudiante tiene la opción de realizar su pago hasta con 5 tarjetas de crédito.

Al completar este pago yo certifico que soy un usuario autorizado de la tarjeta de crédito utilizada. Yo acepto que LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA puede utilizar la información de mi dirección de internet para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de esta tarjeta de crédito.

Resumen de pago
Total a Pagar: \$5,000.00

Pago completo
 Pago con más de un medio

3000.00
BTNADDPAY

VISA ****3033 \$2,000.00
Restan \$3,000.00

ecollect

SELECCIONA LA CANTIDAD DE TARJETAS DANDO CLICK EN EL BOTON VERDE



PAGOS

05

Paso 2: Pago por medio electrónico.

/ Pagos mixtos

OTRA TARJETA

Al completar este pago se certifica que soy un usuario autorizado de la tarjeta de crédito utilizada. Yo acepto que LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA puede utilizar la información de mi dirección de internet para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de esta tarjeta de crédito.

Resumen de pago

Total a Pagar: \$5,000.00

Pago completo
 Pago con más de un medio

VISA ****3033 \$2,000.00
MASTERCARD ** \$3,000.00

REALIZAR PAGO

Visualizar cantidad de tarjetas ingresadas

En esta opción podrás ver la cantidad de tarjetas y confirmar los valores de acuerdo al pago.



COMPROBANTE

Razón Social: FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA
Usuario Pagador: JUAN FELIPE PAEZ GALINDO - 1015479656

No. Transacción eCollect: 36262465
Fecha y Hora: 02/07/2020 09:24:42 a. m.
Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

Descripción del Pago: FINANZAS
Total Pagado: \$5,000.00

No. Transacción eCollect	No. Autorización/CUS	Entidad Financiera	Valor Pagado
36262466	198036-596476354	VISA 4593****3033	\$2,000.00
36262468	522304	MASTERCARD 5282****0399	\$3,000.00

Descripción Referencia Valor Pagado
FINANZAS 125624346 \$5,000.00
Total \$5,000.00

Comprobante

Podras visualizar en tu correo de acuerdo a la informacion proporcionada el comprobante y revisar el estado si fue "APROBADA" o "PENDIENTE POR APROBAR".



SI VAS A REALIZAR EL PAGO CON MAS DE 2 TARJETAS TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE:

Repetir la misma informacion en cada una de las opciones de tarjetas seleccionadas. Validar los valores y la cantidad de tarjetas hasta completar el valor total del pago.



PAGOS

06



Verificar que la tarjeta esté actualizada con el chip ya que te permite tener el código para realizar su pago virtual”.



Código de seguridad

Recuerda que el código de seguridad está en la parte posterior de la tarjeta y son los últimos 3 dígitos.



CODENSA

Para realizar el pago con la tarjeta debes tener en cuenta que tenga chip, que tenga la fecha de vencimiento en la parte de adelante.

IMPORTANTE

Colocar siempre los datos del titular de la tarjeta



PAGOS

Paso 3: Pago de matrícula con tarjeta codensa / Pagos PSE



Puedes realizar el pago con cualquier tipo de tarjetas codensa que cuenten con los avisos de seguridad ya mencionados

En caso de realizar el pago con más de una tarjeta de crédito Codensa u otra franquicia puedes realizarlo por la opción de pagos mixtos.

IMPORTANTE

El banco al cual corresponde la franquicia es COLPATRIA debes escoger en la posición de bancos en el pago



CONFIRME DATOS

Para continuar con el proceso recuerda colocar todos los datos del titular de la tarjeta y confirmar la información solicitada

Realizar Pago

Completa los campos obligatorios (*) y da click en el botón “REALIZAR PAGO”.



PAGOS

07

AREANDINA Módulo de Recaudos SALIDA SEGURA

▲ Su transacción fue **APROBADA** por la Entidad Financiera

COMPROBANTE

Razón Social: FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA | NIT: 8605173021 | Usuario Pagador

No. Transacción eCollect: 6990554 | Entidad Financiera: BANCO UNION COLOMBIANO | Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

No. Autorización/CUS: 1508877 | Fecha y Hora: 18/12/2018 09:07:34 p. m. | Total Pagado: \$1,541,000.00

Descripción del Pago: **CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS BOGOTA**

Descripción	Cantidad	Valor Pagado
CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS BOGOTA	1.00	\$1,541,000.00
Total		\$1,541,000.00

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones

Centro de ayuda

Si necesitas ayuda o deseas mayor información sobre el estado actual de tu operación ponemos a tu disposición las siguientes vías para atención al cliente:

- Hablar con un asistente
- 314858916, 314852346
- sopORTE@empresa.com

Comprobante

Al realizar el pago la página redireccionará a la pantalla del comprobante, donde podrá observar el estado de la transacción “APROBADA” o “PENDIENTE POR APROBAR”.

Para regresar al formulario, dar clic en el botón de “SALIDA SEGURA”.



AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

