

AREAANDINA

Fundación Universitaria del Área Andina

HUMANISMO

CALIDAD

FELICIDAD

BIENESTAR

10 AÑOS
REPORTANDO
SOSTENIBILIDAD
2018

INCLUSIÓN

EXTENSIÓN

ÉTICA

INNOVACIÓN

AMBIENTE

CRECIMIENTO

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DEL ÁREA ANDINA**

**Pablo Oliveros Marmolejo †
Gustavo Eastman Vélez**
Miembros Fundadores

Diego Molano Vega
Presidente de la Asamblea
General y Consejo Superior

José Leonardo Valencia Molano
Rector Nacional y
Representante Legal

**Martha Patricia Castellanos
Saavedra**
Vicerrectora Nacional
Académica

Ana Karina Marín Quirós
Vicerrectora Nacional de
Experiencia Areandina

María José Orozco Amaya
Vicerrectora Nacional de
Planeación y Calidad

Darly Escorcía Saumet
Vicerrectora Nacional de
Crecimiento y Desarrollo

Erika Milena Ramírez Sánchez
Vicerrectora Nacional
Administrativa y Financiera

María Angélica Pacheco Chica
Secretaria General

**DOMICILIO PRINCIPAL
BOGOTÁ**

Olga Ramírez Torres
Decana Facultad de Educación

**Mauricio Andrés Hernández
Anzola**
Decano Facultad de Ciencias
Administrativas, Económicas y
Financieras

Ricardo Escobar Gaviria
Decano Facultad de Ciencias
de la Salud

Juan Fernando Montañez
Decano Facultad de Diseño,
Comunicación y Bellas Artes

Carine Beatriz Gómez Angulo
Decana (E) Ciencias Sociales
y Humanas

SECCIONAL PEREIRA

Felipe Baena Botero
Rector seccional Pereira

Luis Alfonso Lizcano
Decano Facultad de Derecho

Jackeline Marín Tapias
Decana Facultad Ciencias
de la Salud

SEDE VALLEDUPAR

Gelca Patricia Gutiérrez Barranco
Rectora Sede Valledupar

Cristian Julián Díaz Álvarez
Decano Facultad Ingeniería
y Ciencias Básicas

**DIRECCIÓN NACIONAL ^{GRI 102-53}
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
Y COOPERACIÓN**

Sede U – Calle 70 # 12-55
Teléfono 742 4218 Ext. 1158 – 1416

Juliet Rodríguez Cuevas
Directora Nacional de
Responsabilidad Social
y Cooperación

EQUIPO NACIONAL

Hernán David Tapia Millán
Coordinador de Responsabilidad
Social - Sede Bogotá

Giovanny Alexander Forigua Ortiz
Coordinador de Proyección Social
Sede Bogotá

Luz Oriola Gaviria Toro
Coordinadora de Proyección
y Responsabilidad Social
Seccional Pereira

Astrid Omaira Navarro Rodríguez
Coordinadora de Proyección
y Responsabilidad Social
Sede Valledupar

PRODUCCIÓN EDITORIAL

Corrección de estilo
Dirección Nacional de
Investigación

Diseño Gráfico
Huevofrito SAS
Ana María Sánchez

CONTENIDO

MENSAJE DEL RECTOR	4
INSTITUCIÓN SOSTENIBLE	5
¿QUIÉNES SOMOS?	5
GRUPOS SOCIALES OBJETIVO	9
ACERCA DEL INFORME	9
ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	10
GESTIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES	11
GOBERNANZA, ÉTICA Y TRANSPARENCIA	13
ÉTICA Y TRANSPARENCIA	14
DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN	14
EDUCACIÓN DE ACCESO Y CALIDAD	16
ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	17
CALIDAD, ACCESO Y COBERTURA	18
LINEAMIENTOS PARA LA CULTURA DE LA CALIDAD	20
CONOCIMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE	22
MODELO DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE	23
PROYECCIÓN SOCIAL	25
INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL	34
RELACIONES INTERNACIONALES CON IMPACTO SOCIAL	34
AREANDINOS POSITIVOS Y CON BIENESTAR	35
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	36
FAMILIA	36
ACOMPañAMIENTO A ESTUDIANTES GRADUADOS AREANDINOS	36
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	38
GESTIÓN AMBIENTAL	39
ACADEMIA SOSTENIBLE	42
DESARROLLO ECONÓMICO Y ORGANIZACIONAL	45
PROVEEDORES	46
CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL	47
INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE	51



MENSAJE DEL RECTOR

GRI 102-14

Con nuestro décimo ejercicio de rendición de cuentas y quinto informe de sostenibilidad, ratificando una vez más nuestro compromiso con la transformación social como el eje central de todas las acciones institucionales, que equilibran la gestión ambiental, dan cuenta de la proyección y responsabilidad social y de la solidez financiera.

Nos enorgullece resaltar la labor realizada durante estos últimos 10 años, al presentar de manera continua un ejercicio disciplinado y consciente de rendición de cuentas con enfoque económico, ambiental

y social, a todos nuestros GSO y a la sociedad en general. Lograr publicar este décimo ejemplar es un sueño cumplido.

Hemos avanzando en la identificación y priorización de los temas más relevantes, importantes y críticos tanto para nuestra institución, como para los grupos sociales objetivo con los cuales nos relacionamos, a fin de conocer las expectativas en doble vía, que nos permiten generar relaciones de confianza a largo plazo.

Promovemos el desarrollo de una concepción humanista y ética como nuestro sello de Responsabilidad Social, donde creamos una cultura de

corresponsabilidad con nuestros estudiantes, egresados, docentes y administrativos, quienes serán los catalizadores de los cambios que aseguren un país sostenible con mayores oportunidades de progreso. Cumplimos con nuestros fines institucionales, regidos por el compromiso que supone aportar a la sociedad, desde el rol educador, la felicidad y la inclusión, como compromiso con la transparencia de nuestro proceder y la gestión ética como eje del desarrollo institucional actuando en pro del bienestar colectivo.

Por último, está a su disposición este informe como una creación colectiva de nuestras prácticas socialmente responsables y donde es bienvenido el diálogo para la formación con calidad, innovadora y que crea valor social.

José Leonardo Valencia Molano
Rector Nacional



INSTITUCIÓN SOSTENIBLE

GRI 102-14

En Areandina, de cara a la cuarta revolución industrial, apostamos por el desarrollo sostenible como parte del sello institucional. Es así que hemos asumido un compromiso con la responsabilidad social en las diferentes áreas de nuestro quehacer, teniendo presente que en las aulas es donde se forman los profesionales que impactarán directamente su entorno y que serán transformadores de la sociedad.

Gracias a este esfuerzo construimos una academia que avanza hacia el desarrollo sostenible, las evidencias y acciones de nuestro trabajo en esta materia están plasmadas en este informe.

¿QUIÉNES SOMOS?

GRI 102-1,102-3,102-4, 102-5,102-6

La Fundación Universitaria del Área Andina es una entidad de derecho privado, de utilidad común y sin ánimo de lucro, dotada de Personería Jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, sometida a la Constitución Política y leyes de Colombia.

En Areandina contamos con 35 años de trayectoria en Educación Superior, con presencia en 3 de las principales ciudades de Colombia. Nuestra sede principal está ubicada en

la ciudad de Bogotá; contamos con una Seccional en Pereira, una Sede en Valledupar y 60 Centros de Servicio Universitario (CSU) a nivel nacional.

Con más de 29.000 estudiantes y 75.000 graduados en las distintas estrategias metodológicas: presencial, distancia y virtual, aportamos al desarrollo social y económico del país.

NUESTRO ACCIONAR Y ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Creemos en la calidad y todos nuestros procesos están articulados para el cumplimiento de este gran objetivo, por lo cual contamos con un plan estratégico que permite determinar nuestra ruta de acción, siempre articulado con los imperativos estratégicos, principios y valores institucionales¹.

El desarrollo de esta estrategia se centra en la concepción del Sello Areandino, 10 nodos formativos que recogen nuestro perfil institucional, los cuales alineados a los planes de estudio son una respuesta anticipada a los desafíos de la educación superior del S. XXI.

¹ Para mayor información los invitamos a consultar el siguiente link: <https://www.areandina.edu.co/es/administrativos/institucion/la-institucion/filosofia-areandina>



GRI 102-12,102-13

PARTICIPACIÓN REDES/MESAS DE TRABAJO

- Red Colombiana contra el Trabajo Infantil
- Mesa de trabajo en Derechos Humanos de Pacto Global
- Mesa de trabajo en Medio Ambiente *Mesa PRME (Principios para la Gestión de Educación Responsable)
- RAUS - Red Ambiental de Universidades Sostenibles
- Consejo Distrital de Voluntariado
- Red de Voluntariado Universitario
- ORSU - Observatorio de RSU ASCUN (Asociación Nacional de Universidades)
- CSIR- Comité de Seguimiento a la Inversión de Regalías, Carbón y Petróleo (Valledupar)
- Red de Universidades de Risaralda (Pereira)

10 AÑOS REPORTANDO SOSTENIBILIDAD:

Compartimos con ustedes el resumen de la gestión en sostenibilidad de los últimos 10 años de Areandina. Se trata de un ejercicio juicioso y constante de seguimiento y reporte, que hoy se materializa en nuestro décimo Informe de Sostenibilidad. Este camino ha representado desafíos en la recolección de información y la consolidación de las estrategias para la gestión de impactos, que justamente nos han llevado a la construcción de indicadores y a generar esquemas de reporte integrales, que con esfuerzos focalizados, nos permiten hoy compartir estos logros, con el firme propósito de incrementar el impacto educativo, social, ambiental y económico.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

TRAYECTORIA RSU* AREANDINA



GRUPOS SOCIALES OBJETIVO

De acuerdo a nuestras definiciones estratégicas, focalizamos esfuerzos y creamos valor gestionado cada uno de los Grupos Sociales Objetivo (GSO) descritos a continuación:

- Estudiantes. **GRI 102-40**
- Docentes.
- Egresados y graduados.
- Personal administrativo y de apoyo.
- Familiares de la comunidad universitaria.
- Proveedores de bienes y servicios.
- Comunidades de la zona de influencia.
- Sector educativo público y privado.
- Comunidades de Ciencia, Tecnología e Innovación.

- Sector empresarial.
- Sector público.

Es importante mencionar que, para cumplir con los imperativos estratégicos, en Areandina hemos priorizado a la comunidad académica (estudiantes, docentes, egresados y graduados, personal administrativo, académico y de apoyo) como foco orientador de nuestras mestas institucionales.

Areandina enfocada en sus GSO ha construido:

Experiencia social, calidad y cobertura académica, integración con los principales actores universitarios, desarrollo docente, servicios, acompañamiento en la vida universitaria, empleabilidad e internacionalización.

ACERCA DEL INFORME

GRI 102-48,102-50,102-51,102-52,102-54



Presentamos nuestro décimo ejercicio de rendición de cuentas y quinto informe de sostenibilidad, que comprende la gestión del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, publicación anual que se realiza con el fin de comunicar a los GSO nuestros avances en materia social, ambiental y económica.

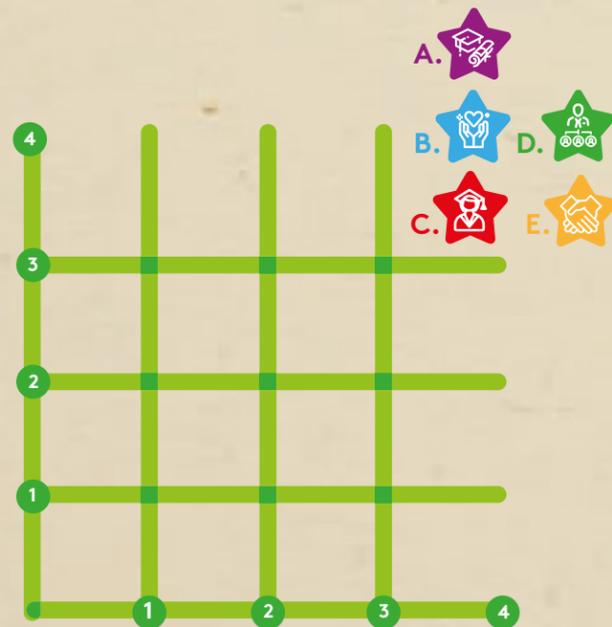
En este informe damos cuenta de lo que, como institución de Educación Superior, somos y hemos construido en el último año. Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción esencial. También está alineado con los 10 principios del Pacto Global, las 7 materias fundamentales de la ISO 26000 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, como se evidencia a lo largo del reporte y la tabla final.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Contamos con la participación de los GSO en la toma de decisiones, es por esto que realizamos un ejercicio de consulta que busca evidenciar los temas foco para nuestra gestión, actividad que actualizamos cada dos años.

Influencia en las evaluaciones y decisiones de los Grupos Sociales Objetivos (GSO)



Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de la Institución

La última consulta realizada en 2017 contó con la participación de 872 personas a nivel nacional, distribuidos así: docentes el 18%, administrativos el 29%, estudiantes el 51%,

padres de familia el 1%, y proveedores el 1%.

Se abordaron 18 temas fundamentales que surgieron del benchmarking, que se realizó con 17 organizaciones

GRI 102-46,102-47,102-49,103-1



- A. Formación académica de calidad
☆☆☆☆
- B. Respeto y protección de los Derechos Humanos
☆☆☆☆
- C. Acceso a educación superior
☆☆☆☆
- D. Infraestructura para el desarrollo del proyecto educativo
☆☆☆☆
- E. Gestión ética
☆☆☆☆

de diferente tipo: 7 instituciones de educación superior, 5 organizaciones comerciales de gran influencia en temas de responsabilidad social y 5 estándares internacionales.

GESTIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES

Areandina revisó y generó planes de acción para gestionar sus principales impactos y riesgos a los que está expuesta y produce como Institución de Educación Superior.



1. FORMACIÓN ACADÉMICA DE CALIDAD

Mantuvimos e incrementamos, de acuerdo a nuestro sistema de gestión de aseguramiento de la de la calidad, los procesos que nos permiten garantizar la idoneidad de nuestros programas académicos. Se adelantaron 52 procesos de autoevaluación con fines tanto de mejoramiento como de acreditación de alta calidad.

Así mismo, se realizó la autoevaluación institucional multicampus, con el propósito de reconocer las oportunidades de mejora y fortalezas en cada sede y seccional. Este proceso garantiza la adecuada toma de decisiones para el cumplimiento efectivo de la misión institucional en torno a una educación de acceso y de alta calidad. Para más información consultar la página 16.

2. RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Como parte del diálogo con nuestros GSO, contamos con un centro de conciliación en Bogotá, un consultorio jurídico en Pereira, además dos centros de atención al ciudadano, (En el Consejo de Dosquebradas y Pereira). Esta línea de trabajo se ha consolidado también en Valledupar, facilitando así el acceso a la justicia con un enfoque regional y de acceso.

En estos centros se dio inicio al proyecto "Servicios Sociales Inclusivos" para la formulación de la política de inclusión. Con este enfoque, participamos en la Jornada Nacional de Conciliación atendiendo de manera gratuita

a personas pertenecientes a los estratos socioeconómicos I, II y III que no contaban con la capacidad económica para pagar el servicio. Para ampliar la información consultar la página 25.

En relación con lo anterior, y visibilizando nuestro actuar en redes externas, pertenecemos a la Mesa de la Red Colombiana contra el Trabajo Infantil y a la Mesa de Trabajo en Derechos Humanos de las organizaciones adheridas a Pacto Global como un espacio para el trabajo articulado interinstitucional, el diálogo e intercambio de experiencias.

3. ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Respecto al propósito de llevar la educación superior de calidad a diferentes zonas del país, llegamos a un total de 60 Centros de Servicio Universitario (CSU). Los Centros de Servicio Universitario son espacios físicos que ofrece nuestra institución, en donde estudiantes de la modalidad virtual tienen a su alcance herramientas como computadores e internet, además de encontrar asesores que los guían y acompañan, como parte de la estrategia de inclusión y acceso regional.

Areandina logra una cobertura nacional del 84% del territorio con los 60 CSU; contando con presencia desde San Andrés hasta Mitú. Si requiere más información, consulte la página 16.

4. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO

Contamos con un total de 60.936m² de área para el desarrollo de las actividades educativas y de bienestar al servicio de estudiantes y la comunidad académica. Como parte del plan de acción y mejoramiento de espacios, se construyó en Bogotá el CRAI -Centro de Recursos Audiovisuales y para la Investigación-.

Por otro lado, como parte del plan de consolidación y restructuración de espacios, se reubicaron a cinco decanaturas. También se adecuaron y mejoraron varias oficinas administrativas, así como un edificio de aulas en Valledupar como parte del proceso de mejoras locativas. Lo anterior permitió un aumento significativo, en metros cuadrados, de espacios para la educación.

Adicional a lo anterior, se invirtieron 850 millones de pesos en la infraestructura

requerida para la instalación y optimización de la red de comunicaciones y acceso WiFi a nivel nacional. Para más información revisar la página 51.

5. GESTIÓN ÉTICA GRI 102-16

En relación con la gestión ética y transparencia institucional, iniciamos el proceso de actualización del Código de Ética, como una estrategia para involucrar a los GSO y fortalecer los procedimientos relacionados. Así mismo, realizamos un seguimiento a 10 casos de denuncia, en el comité conformado para estos temas.

En el último año, consolidamos la Liga de la Justicia, un comité multidisciplinar con representantes de todas las áreas, que busca visibilizar comportamientos y valores a través de misiones, capacitaciones y talleres. De igual forma, se consolidó la línea de denuncias éticas y se fortalecieron los sistemas anticorrupción y antisoborno gracias a la implementación del programa Empresas íntegras y transparentes. Para más información consultar la página 13.



GOBERNANZA, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GRI 102-15, 102-16, 102-17, 102-18, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29

Nuestra organización cuenta con una estructura de gobierno corporativo compuesta por la Asamblea General, máximo órgano de gobierno y orientación de la institución, y el Consejo Superior encargado de la dirección académica, administrativa y financiera de la fundación, y por tanto, de la toma de decisiones que impactan la sostenibilidad entendida en sus tres esferas: social, ambiental y económica. Por último, el Consejo Académico dirige las temáticas directamente relacionadas con la academia.

Con el objetivo de fortalecer la gestión de la cultura ética, se instauró el Comité de Ética en 2014, garante de la difusión y aplicación de los lineamientos de transparencia y buen gobierno, definidos en el Código institucional, a todos los miembros integrantes de la comunidad académica y los grupos de interés de esta comunidad académica.

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

La estructura organizacional ha priorizado como elementos fundamentales para la coherencia entre la misionalidad y la gestión institucional, a la gestión a través de los valores y los comportamientos éticos, por esta razón enfocamos esfuerzos en generar acciones de sensibilización, formación y participación que propicien la transparencia, la responsabilidad y la empatía dentro de Areandina.

Basados en lo anterior, iniciamos el proceso de actualización del Código de Ética, con más de 297 participaciones, permitiendo a la comunidad académica conocer, proponer e interiorizar el Código, posicionándolo como herramienta central para las actuaciones cotidianas de nuestra comunidad académica.

Adicional a esto, se fortaleció la gestión con diferentes iniciativas como la Liga de la Justicia Areandina, bingos éticos y capacitaciones en

liderazgo, llegando a 6.612 personas en sensibilización y formación ética. Consolidando así el conocimiento de los procesos éticos en temas de Comunicación ética, empatía y trabajo colaborativo.

Por otro lado, nuestros decanos, directores de programa y directores nacionales, realizaron una capacitación en liderazgo ético. Para estudiantes y docentes se realizaron 8 bingos éticos.

Por otro lado, fuimos coorganizadores del 9º Encuentro de Responsabilidad Social en Instituciones de Educación Superior de ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades), en donde construimos y presentamos la ponencia: "Ética en la educación superior" que resaltó los retos y oportunidades para la correcta gestión de los valores, en escenarios educativos.



Como parte del plan en transparencia se realizó la matriz de riesgo antisoborno y anticorrupción, identificando los procesos que son más susceptibles a estas problemáticas, estableciendo así un plan de acción para cada área.

DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN

Durante este año, trabajamos en iniciativas y proyectos que fortalecen a las comunidades cercanas para transformar entornos sociales mediante temáticas pertinentes, replicables y sostenibles para sus localidades.

Con este propósito, articulamos y lideramos eventos en materia de derechos humanos, como el acompañamiento a líderes comunales en el seguimiento de la inversión de las regalías, foros de diversidad y la promoción de espacios para la inclusión educativa.

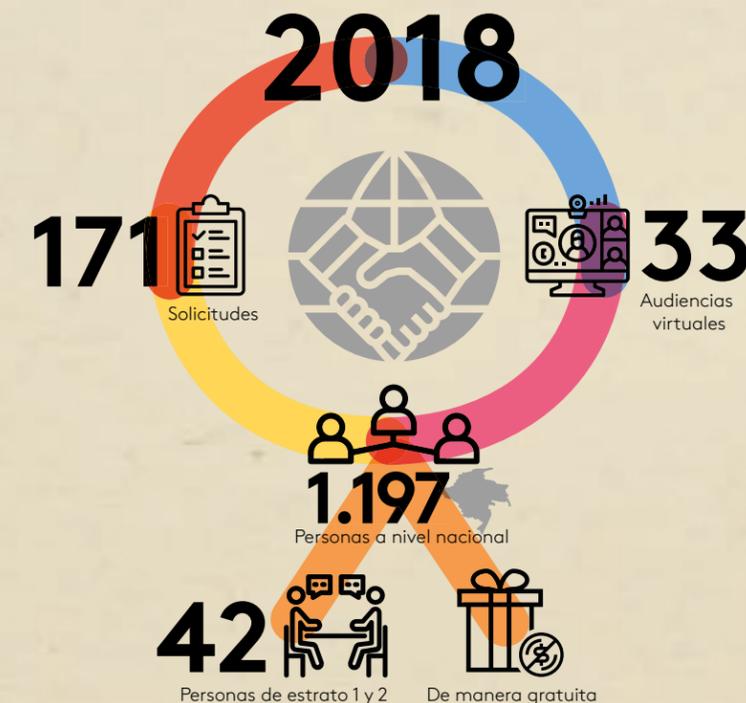
Por otro lado, generamos un curso virtual y la capacitación por medio de Webinar en temas de Derechos Humanos y consulta previa a los miembros de Pacto Global, en donde se fortalecen los conocimientos respecto a las rutas de acción para las comunidades indígenas buscando la protección de sus derechos y estableciendo las rutas de acción.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

En Pereira, como una estrategia de inclusión, se encuentran a disposición de la comunidad en general los Centros de Atención al Ciudadano, lugares en donde estudiantes de últimos semestres de la institución asesoran a quienes requieren orientación para la reivindicación de sus derechos fundamentales, acompañando a poblaciones vulnerables en la elaboración de tutelas, derechos de petición, indicaciones legales, enfocado a temas laborales, civiles, de salud, entre otros.

Además, la comunidad atendida no solo resuelve inquietudes en temas jurídicos, si no que recibe capacitaciones en diferentes áreas y asesoramiento para la formulación de proyectos, logrando así una cohesión entre la academia y la comunidad para el desarrollo social. En total se atendieron 1.905 personas.

CENTRO DE CONCILIACIÓN Y CONSULTORIO JURÍDICO



En Bogotá, el centro de conciliación es una importante instancia que ayuda a la prevención de la violencia intrafamiliar y, por ende, a la construcción del tejido social y la paz en nuestro país.

Este año, iniciamos el uso de conciliaciones virtuales y se llevaron a cabo 33 audiencias virtuales que sirvieron para conectar a las partes, y ampliar la base social y la cobertura geográfica en la prestación del servicio. Así mismo, en Bogotá llevamos a cabo una Jornada Gratuita de Conciliación en Derecho dirigida a población que pertenece a los niveles 1 y 2.

Por otro lado, y con el objetivo de aportar al desarrollo social mediante la reconstrucción de las relaciones humanas y la

promoción de la justicia social, participamos en la Conciliaton - Jornada Nacional de Acceso a la Justicia, organizada por el Ministerio de Justicia y del Derecho. En este mismo marco, en Pereira se participó con entes gubernamentales en brigadas jurídicas y de conciliación.

Se realizaron 171 solicitudes que beneficiaron a 1.197 personas a nivel nacional, enfocados a 42 personas de estrato 1 y 2, de manera gratuita.

En Valledupar, se atendieron en el centro de conciliación 23 casos, aportando a la resolución pacífica de los conflictos y a la cultura de paz. En cuanto al Consultorio Jurídico se llevaron 160 casos que beneficiaron a 380 personas de escasos recursos.

EDUCACIÓN DE ACCESO Y CALIDAD

GRI 102-2,102-15



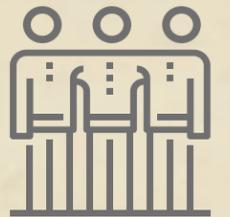
El compromiso con la calidad, se ha asumido como una expresión de la responsabilidad social, lo que representa la apuesta humanista del Proyecto Areandino. En este sentido, la excelencia académica e institucional pasa por el desarrollo de procesos orientados a favorecer el acceso e inclusión social. Las políticas y esfuerzos institucionales han hecho un énfasis especial por ofrecer y facilitar oportunidades de acceso a una población que, de otra manera, no tendría la posibilidad de acceder a la oferta de educación superior.

La conformación y consolidación de la información en materia de calidad académica y aseguramiento de la calidad en educación superior (y los tres componentes que lo conforman: información, evaluación y fomento), constituye el corazón de nuestras acciones sostenibles. La pedagogía y la comunicación ocuparon una parte significativa de la actividad de los integrantes del equipo de la dirección encargada de la gestión de estos procesos, para formar e informar a cada una de las personas de las direcciones de programa con que interactuaron en temas relacionados con el ideal de calidad.

En relación con lo anterior, hoy la calidad es un principio consagrado en nuestro Proyecto Educativo Institucional, por lo cual la totalidad de las acciones de la institución están encaminadas en alcanzar el objetivo de una educación de calidad y acceso. Como parte de este esfuerzo, avanzamos con el proceso de autoevaluación institucional, que evidenció la fortaleza del sistema de autoevaluación que desde hace 16 años se viene adelantando y fundamentado en las normas legales, las directivas y modelos del Ministerio de Educación y el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), lo que asegura un relacionamiento de alto nivel. Basados en lo anterior, hoy podemos afirmar

que Areandina vive una cultura de autoevaluación, en constante acción y mejoramiento.

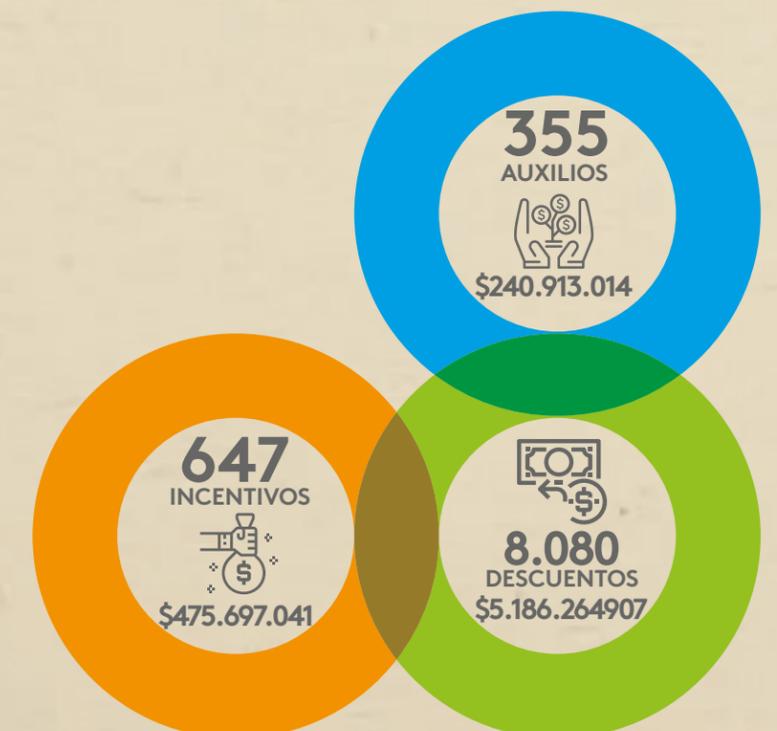
Este ejercicio de autoevaluación nos permitió también identificar fortalezas y oportunidades de mejora para cada uno de los 12 factores y elaborar el plan de acción que nos guiará el próximo año.



ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Asumimos la responsabilidad del bienestar actual y futuro de los territorios como un elemento fundamental y sabemos que a través de la educación se realizan aportes significativos que generan transformaciones desde la esencia de las problemáticas, lo cual se evidencia como

un elemento diferencial de nuestra gestión. Es por eso que generamos facilidades para el acceso y permanencia a nuestros procesos educativos otorgando auxilios, descuentos e incentivos por un valor de \$6.394.616.108, que beneficiaron a 10.782 estudiantes.



CALIDAD, ACCESO Y COBERTURA

Para Areandina la sostenibilidad se contempla desde una visión humanística que integra las obligaciones jurídicas, fiscales, laborales, la inversión en el recurso humano, su entorno y la sociedad en general. Sabemos que el desarrollo económico debe estar alineado con el desarrollo social y ambiental. El crecimiento en términos reales de activos y del patrimonio respalda nuestra solidez financiera.



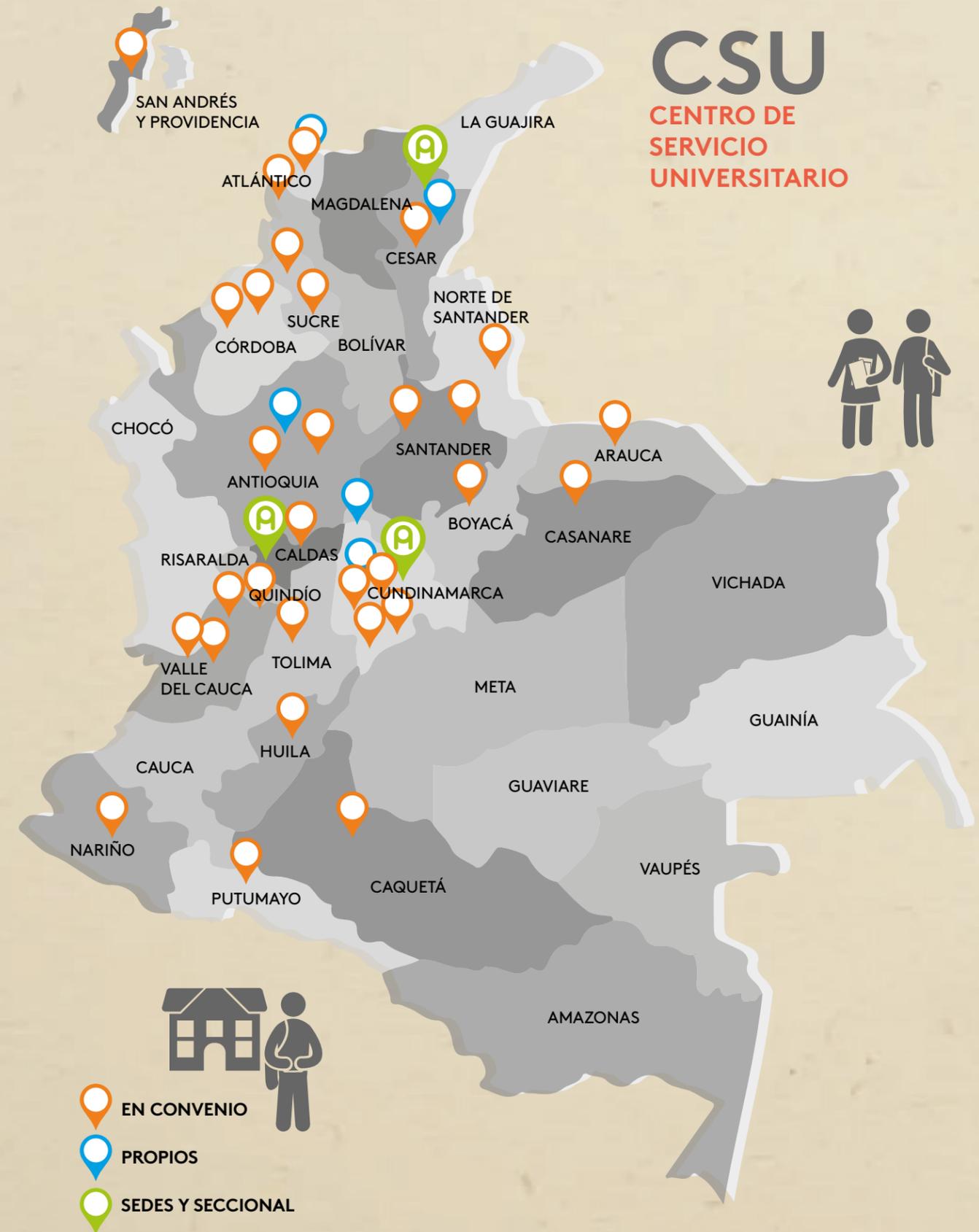
Es por esto que reinvertimos recursos en desarrollo tecnológico, en el desarrollo del capital humano y el respeto por las prácticas con el medio ambiente, posicionándonos como una institución con solidez y compromiso social. Le apostamos a procesos educativos que se caracterizan por su calidad y por la formación del ser.

CSU: LOS CENTROS DE SERVICIO UNIVERSITARIO

GRI 102-7

Estos centros son una de las estrategias que tienen la universidad para facilitar la cobertura de la educación virtual a nivel nacional, estos lugares son espacios diseñados para acercar a la comunidad, su función es de acompañamiento en todo el proceso de admisión y matrícula, además de facilitar un espacio que presta sus servicios para la formación en algunas oportunidades.

Inauguramos 34 Centros de Servicio Aliados, con los 60 CSU abiertos, logrando una cobertura nacional del 84% del territorio, contando con presencia desde San Andrés hasta Mitú.



LINEAMIENTOS PARA LA CULTURA DE LA CALIDAD



Contamos con lineamientos que guían y nos permiten enfocar los esfuerzos institucionales del sistema de aseguramiento de la calidad, para aumentar así los programas acreditados, renovaciones y nuevos registros calificados.

Por otro lado, uno de nuestros desafíos es avanzar en el desarrollo de una metodología propia para nuestros procesos de calidad en el marco de los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

FOMENTAR LA CULTURA DE CALIDAD

Fortalecer el sistema de aseguramiento de la calidad a través de las direcciones encargadas.

ESTIMULAR LA AUTORREGULACIÓN

Para el mejoramiento continuo: La implementación

permanente de procesos de autoevaluación en todos los programas académicos y procesos.

OFERTA OPORTUNA Y DE CALIDAD

Actualización de programas y aperturas de nuevas ofertas educativas: Lo que nos permite altos niveles de cobertura geográfica y social.

FACILITAR EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Modalidades virtual, presencial y distancia: Lo que nos ha permitido llegar al 80% del territorio nacional.

LOGROS EN CALIDAD



RETO 2019

Consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad. Lo que aumentará el número de programas acreditados, renovaciones y nuevos registros calificados. En línea con este objetivo, trabajaremos en el seguimiento de todos los planes de mejora propuestos.

CONOCIMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE

ODS 1-3-5-8-10-16



Areandina cuenta con estrategias que permiten consolidar la vivencia de una cultura socialmente responsable, lo que contribuye a la construcción de un entorno y una comunidad académica consciente de los efectos que producen en la sociedad y en búsqueda de la generación de valor en sus acciones.

Con este propósito, se han establecido días institucionales, prácticas y proyectos de responsabilidad social y proyección social. Siendo nuestro objetivo generar y promover, como parte de nuestro sello social institucional, iniciativas que aporten al desarrollo de una ciudadanía que anhele alcanzar el equilibrio en sus impactos.

MODELO DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE

GRI 102-15, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25

Nuestro modelo se articula bajo 4 líneas de acción y se basa en 6 principios, que lo hacen único y articulador, y nos permite enfocar las acciones institucionales en el desarrollo social, al vincular a todas las áreas de la institución y su entorno, para la producción y transmisión de saberes,

enfocados a la construcción de una moderna ciudadanía.

Por esta razón, encaminados a ser una Academia Sostenible que procura una sociedad consciente, buscamos una gestión articulada entre la difusión y extensión docente, incluida la investigación,

para promover proyectos, prácticas y eventos con impacto social. En actividades con impacto social entre nuestras funciones sustantivas de extensión, investigación, internacionalización y proyección, se movilizaron recursos por \$4.123.397.575 que beneficiaron a 123.874 personas.





Basados en lo anterior, logramos que 21 proyectos de proyección social en compañía de nuestra comunidad académica, generaran una incidencia transformadora lo que da cuenta del éxito en la implementación del modelo.

Por otro lado, dentro de las actividades institucionales con impacto social destacamos las prácticas socialmente responsables de bienestar laboral, mercadeo responsable y el manejo de las finanzas de una manera transparente, lo que nos permitió beneficiar a 117.341 personas con \$ 4.711.568.154 en recursos invertidos y en convenio.

Adicionalmente, como un proceso transversal y misional, en proyectos relacionados con calidad que impactan procesos de responsabilidad social, se beneficiaron 106.563 personas entre estudiantes, comunidad externa, graduados, docentes, administrativos, padres de familia y directivos, invirtiendo más de 1.124.000 horas, lo que representó una movilización de recursos por \$3.994.765.000 de pesos.

ACADEMIA SOSTENIBLE

Gestión articulada de las funciones sustantivas y la internacionalización, para promover y ejecutar eventos,

prácticas y proyectos con impacto social, que aportan a la estrategia de responsabilidad social institucional.

EXCELENCIA Y CALIDAD

Proceso transversal que impacta de forma positiva los procesos académicos y de gestión administrativa.



PROYECCIÓN SOCIAL

En Areandina la Proyección Social, además de ser una función sustantiva inherente a la Educación Superior, hace parte del Pensamiento Fundacional y es una expresión de la Responsabilidad Social

Universitaria. Mantenemos nuestro sello social institucional a través de proyectos en las 4 líneas de acción en las que se estructura el modelo: 1. Ambiente, 2. Inclusión, 3. Voluntariado y ciudadanía y 4. Étnica

LÍNEAS DE ACCIÓN

La proyección social es la promoción de acciones que favorecen la interacción de la comunidad académica con tu entorno, en las que la institución participa, teniendo en cuenta las necesidades de los GSO.

A continuación, encontrará en detalle los proyectos y actividades que se trabajaron en promoción de la transformación social.

1. AMBIENTE

Nuestro objetivo es impulsar proyectos que promueven prácticas académicas para fortalecer los conocimientos en torno a la sostenibilidad y generar experiencias que se fortalecen desde el aula para contribuir al eje ambiental de la sostenibilidad institucional y del entorno. Llegamos a una población que superó las 8.900 personas, lo que significó una inversión de recursos por más de \$124 millones de pesos.

El verde está en nuestro ADN

A través de distintas actividades como siembras, charlas y capacitaciones, con este proyecto buscamos generar espacios que permitan reconocer la importancia del cuidado ambiental incentivando la toma de decisiones y acciones que aporten a la sostenibilidad ambiental, mediante generación de competencias



y acciones que creen hábitos sociales y ambientalmente responsables dentro de nuestra comunidad Areandina y en la comunidad externa. Contamos con 7.342 participantes en Pereira, Bogotá y Valledupar, logrando una cifra de inversión que superó los 100 millones de pesos.

Día del Medio Ambiente

Consecuentes con nuestro compromiso ambiental y comprometidos con la iniciativa institucional de recordar las enseñanzas de nuestro fundador, realizamos anualmente en la tercera semana del mes de marzo el Día del Medio Ambiente denominado Areandina Ecofest. Este año el foco estuvo en generar sensibilizaciones sobre el consumo responsable tanto de tecnología como de productos alimenticios, propiciando un espacio para el conocimiento de mercados

campesinos, jornadas de sensibilización ambiental mediante la siembra de árboles, la formación en correcta disposición de residuos electrónicos, así como espacios para la reutilización de materiales en productos desde el enfoque de Ecodiseño. Contamos con la participación de 2.775 personas a nivel nacional.

En Pereira, como parte de la celebración de este día, se abordó la reducción de la contaminación del aire con el uso de medios de transportes alternativos como la bicicleta. Bajo esta línea, se logró que la Universidad participara en el Día Mundial de la Bicicleta, en el marco del proyecto Mega Bici, iniciativa de la Alcaldía de

Pereira, que busca el registro y apropiación de los bicusuarios al programa de bicicletas públicas.

Por otro lado, con la iniciativa Eco Retos se promocionaron estilos de vida saludable con actividad física. Adicional a esto, los 346 participantes recorrieron diferentes stands con muestras de productos elaborados a partir de material reciclado.

Al final del evento, se realizó una salida ecológica, con el objetivo de generar conciencia para la conservación de la flora y fauna local.



Cero Plástico

Nuestra iniciativa permite reducir los consumos de plástico al interior de la institución, eliminando el material desechable de nuestras sedes y fomentando el consumo responsable por medio de las ecobags (bolsas ecológicas reutilizables). En esta misma línea les proporcionamos a nuestros colaboradores 1.500 pocillos de cerámica personalizados para no utilizar vasos desechables.

Mejoramiento de las condiciones de seguridad, laborales y ambientales en la mina El Cielo

En el marco del trabajo adelantado en Valledupar con los programas de Ingeniería y como una apuesta por mejorar las condiciones ambientales y fortalecer los conocimientos en seguridad laboral en la mina El Cielo, se capacitó a los trabajadores pertenecientes a la Cooperativa Multiactiva de Alfareros del Cesar.

Este programa se desarrolló gracias a una alianza con tres entes departamentales, la Secretaría de Minas, ANM Regional Caribe y CORPOCESAR, quienes dictaron talleres enfocados en la previsión de riesgos, mejora de la seguridad en el trabajo minero y el adecuado manejo de los residuos sólidos. Adicional a esto se entregaron, gracias a las donaciones recolectadas, elementos de protección personal, puntos ecológicos y señaléticas a

Eliminamos el material desechable de plástico de nuestras sedes



525 personas que viven de la minería en esta localidad.

Psicología Ambiental

Busca la reflexión de los estudiantes, desde la necesidad de asumir un compromiso responsable frente al impacto ambiental, con este propósito se realizaron dos ferias ecológicas, en las que se dictaron talleres y desarrollaron actividades lúdicas en torno al manejo adecuado de residuos sólidos promoviendo el embellecimiento del entorno de la universidad. En esta actividad participaron 258 escolares, 17 docentes de los

colegios de la localidad, 9 funcionarios de Alcaldía y 65 estudiantes del programa de psicología.

En este proyecto se destacó la participación activa de estudiantes y docentes, quienes conformaron redes multiplicadoras proambientales.



2. INCLUSIÓN

Queremos fortalecer conocimientos y herramientas que empoderen a la comunidad y les permitan resignificar su rol social, propiciando procesos de auto construcción y reconocimiento de sus fortalezas y habilidades.

Este año, resaltamos la participación de 25.000 personas, lo que generó actividades y proyectos valorados en más de \$400 millones de pesos.



Universidades Promotoras de Salud

En estrecha relación con el ODS 3, trabajamos por fomentar la buena salud y la calidad de vida de comunidades. Con la participación activa de nuestra Facultad de Ciencias de la Salud en Bogotá, asumimos un enorme reto para beneficiar a los diferentes GSO, especialmente a la primera infancia, niñez y adulto mayor.

Aportamos a estos grupos desde la prevención y promoción. Prevenir se convierte en un elemento clave que propicia entornos saludables por medio de sensibilizaciones, capacitaciones y campañas enfocadas en el cuidado. Hemos llegado a diferentes comunidades con espacios dedicados a:

- Prevención de enfermedades Respiratorias.

- Fomentar las buenas prácticas en pacientes con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica).
- Capacitar en temas de salud visual a comunidades en condición de vulnerabilidad.
- Fomentar entornos saludables por medio de la higienización de manos.
- Realizar talleres sobre cáncer de mama, campañas de autoexamen y prevención del cáncer de mama.
- Fomentar la prevención de consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes.
- Fortalecer la promoción de entornos familiares saludables, promoción de hábitos saludables y

desarrollo humano en poblaciones vulnerables y en riesgo.

- Capacitar sobre sexualidad responsable para adolescentes y jóvenes.

Es así como la promoción de la salud nos ha permitido llegar a diferentes territorios con bienestar; por ejemplo, en la ciudad de Pereira las brigadas visuales han posibilitado que niños de escasos recursos accedan a estos servicios básicos de salud. Gracias a alianzas estratégicas hemos entregado 120 ayudas visuales (gafas) a niños en condición de vulnerabilidad económica. Por otra parte, en Bogotá, Valledupar y Pereira hemos realizado un esfuerzo por promover las prácticas deportivas saludables, en diferentes poblaciones, lo que nos ha permitido entender la salud de manera integral y su cuidado y protección como una necesidad.

Poder Diseñarte

En Bogotá y el municipio de La Calera, se realiza intervención en acompañamiento con el programa de Diseño de Modas y con el apoyo de los estudiantes y docentes, se concibió este proyecto, en dónde a través de acciones de intervención social con 671 mujeres con diferentes condiciones de vulnerabilidad, ya sea por su estado de salud o su situación socioeconómica, se promovió el desarrollo social en su

contexto inmediato, mediante talleres, capacitaciones, acompañamientos y eventos que fomentaron el reconocimiento y la inclusión económica y cultural de diversas comunidades. Gracias a estas acciones movilizamos recursos por \$ 11.492.000 pesos.

Sociedad en Movimiento

Es un proyecto de ciudad, hacen parte las universidades de Risaralda y la Alcaldía de Pereira. Este año, se vincularon 2.678 personas, avanzando hacia la construcción de una sociedad y economía basadas en el conocimiento.

Desde programas de Enfermería, Radiología,

Optometría, Terapia Respiratoria y Fisioterapia se fortalecieron prácticas educativas como el programa de salud sensorial y psicosocial en el que se intervinieron los colegios Marco Fidel Suárez, Providencia, Alfredo García y Jorge Eliecer Gaitán. Al ser un proyecto para toda localidad, se movilizaron recursos por más de 130 millones de pesos.

3. VOLUNTARIADO Y CIUDADANÍA

Propiciamos escenarios de participación activa y de trabajo social donde los areandinos impactan positivamente las comunidades y contextos socioambientales, generando a su vez competencias integrales y humanistas que aportan a la

vida personal y profesional de nuestros voluntarios.

El voluntariado areandino se articula con los diferentes proyectos institucionales, fortaleciendo cada una de sus fases desde la voluntad de servicio como valor agregado que potencializa los resultados obtenidos en la academia.

Se resalta la participación activa en el Consejo Distrital de Voluntariado, organismo que incide en la creación de políticas públicas y desarrollo de iniciativas relacionadas con esta temática. De igual manera, buscando la incidencia y posicionamiento del voluntariado universitario, somos una de las seis Instituciones de Educación Superior que conforman la Red de Voluntariado Universitario.



Contamos con la participación de 1.632 personas a nivel nacional en actividades de voluntariado.

La huella que dejamos con nuestra voluntad de servicio, se inspira en esta frase fundacional: *“La vida se justifica en función de servicio, pero de servicio desinteresado a quienes lo necesitan”* (Pablo Oliveros Marmolejo).

Todas las acciones conjuntas de voluntariado y ciudadanía beneficiaron a 66.700 personas, en Bogotá, Valledupar y Pereira, movilizandolos recursos propios y en convenio por más de \$1.500.000.00 millones de pesos.

Empoderando a la comunidad externa

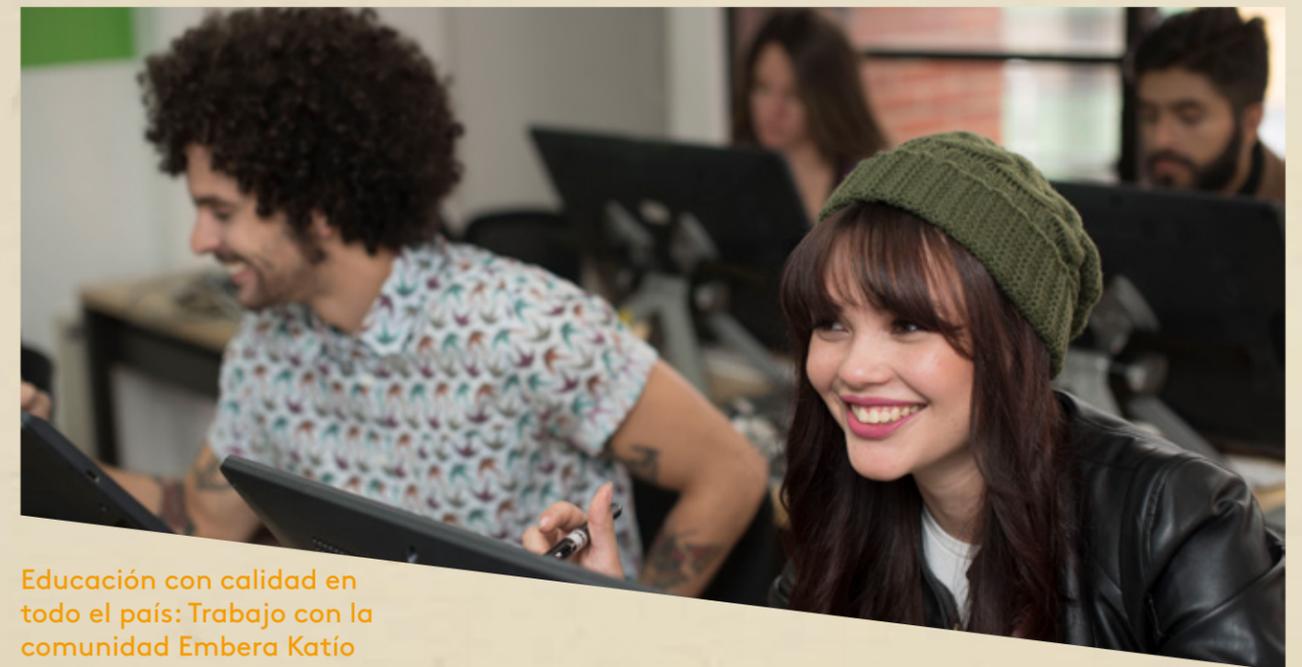
En Bogotá, generamos espacios de trabajo conjunto con las comunidades externas aledañas a la Fundación Universitaria del Área Andina con el objetivo de generar y potencializar sus capacidades, fortalecer sus negocios y proyectos de vida mediante capacitaciones, talleres, acompañamientos entre otras acciones conjuntas.

4. ÉTNICA

Buscamos fortalecer la cultura socialmente responsable de la institución a través del reconocimiento y divulgación de prácticas sociales de

comunidades étnicas, con el fin de hacer visibles experiencias relacionadas con su patrimonio.

Reinterpretamos desde cada una de las profesiones la enorme diversidad y gran importancia del patrimonio cultural con el que cuenta nuestro país, por lo cual trabajamos de la mano con comunidades que nos permiten intercambiar conocimiento, generar empatía y visibilizar algunas de las prácticas reconocidas por sus saberes ancestrales e importancia histórica con una participación de 281 personas de comunidades étnicas, entre ellas tenemos trabajo con:



Educación con calidad en todo el país: Trabajo con la comunidad Embera Katío

En la Fundación Universitaria del Área Andina, nuestro compromiso es la educación con calidad en todo el país; por esta razón, nuevamente en Frontino (Antioquia), graduamos a 40 estudiantes del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil, 21 de ellos pertenecen a la comunidad indígena Embera Katío y 19 colonos.

Areandina inició el proceso de formación en Frontino con el programa Licenciatura en Pedagogía Infantil para las comunidades de los resguardos en Dabeiba, Curumitá y Cañas Gordas, municipios ubicados a 6 horas en transporte convencional y a tres días caminando.

Con el objetivo de desarrollar competencias tecnológicas, este año durante la ceremonia de grado se entregaron paneles solares, para fomentar el uso de computadores y facilitar la vida de estas comunidades.

Comunidades afrodescendientes

En Areandina venimos realizando un trabajo constante con 337 mujeres afrodescendientes víctimas del desplazamiento forzado que han llegado a Bogotá. Se fortalecieron los talleres realizados en patronaje para la elaboración de productos que apoyen la generación de ingresos a la comunidad, así como en el apoyo a gestión de recursos que aporten a la sostenibilidad de las organizaciones desde un enfoque ambiental.

Por otro lado, se acompaña a las comunidades con brigadas integrales de salud que desde la promoción y la prevención apuestan a mejorar las condiciones de vida de la comunidad propiciando espacios que fortalezcan a la cultura de las buenas prácticas de vida saludable.

INNOVACIÓN SOCIAL

Hacemos parte de LASIN, la red Latinoamericana de Innovación Social, una estructura que trabaja articuladamente para fomentar la transferencia de conocimiento, la construcción académica y el intercambio de experiencias.

Fortalecimos las habilidades de liderazgo y la capacidad de creación de nuestros Areandinos con la posibilidad de interactuar y aprender en conjunto con las más importantes iniciativas de innovación social a nivel global. Tres de nuestros Areandinos embajadores visitaron la Universidad de Alicante en España para intercambiar experiencias con otros innovadores del proyecto LASIN, así mismo 27 estudiantes contaron con capacitaciones

y acompañamiento personalizado para desarrollar o mejorar áreas estratégicas de sus proyectos.

Gracias a la metodología de talleres y acompañamiento que se desarrolla en conjunto con el Impact Hub Bogotá, uno de los más importantes nodos de innovación que hace parte de la red mundial de centros que fomenta el espíritu empresarial, la incubación de ideas, el desarrollo empresarial y ofrece espacios de trabajo conjunto; se fortalecieron las ideas de los Areandinos. Entre las innovaciones más destacadas que se han apoyado, contamos con apuestas por la consolidación de paz en los territorios favoreciendo la conservación de la fauna y flora nativa, desincentivando los cultivos ilícitos. Joyería artesanal que recupera los saberes ancestrales; apuestas por la agricultura urbana que buscan emplear a excombatientes y fomenta la resignificación de su rol en el territorio, estas entre otras innovaciones, han permitido que Areandina se posicione como un escenario propicio de innovación.

RELACIONAMIENTO CON NUESTRO ENTORNO

Areandina como una institución consciente del relacionamiento con sus GSO y que comunica activamente sus decisiones, tiene una visión más amplia de los impactos que genera, le permite co-construir con su entorno e impactar directamente con acciones concretas.

Basados en lo anterior, gestionamos la participación en el Foro Nacional de Voluntariado, de Adriana Reynaga, investigadora de la UNAM de México, quien también realizó una formación para nuestros voluntarios.

Como parte del trabajo en las localidades y en el marco de dos investigaciones del programa de Diseño Gráfico, relacionadas con la memoria y el conflicto, se realizaron dos murales, uno de ellos en la localidad de USME con la fundación CISPAC, encargada en la recuperación de tradiciones culturales que han perdido los migrantes del Pacífico colombiano en su asentamiento en la capital.

El segundo mural, se desarrolló en el barrio Colombia de la localidad de Barrios Unidos,

esta intervención artística se realizó junto con el comando de seguridad de la localidad y el programa de diseño gráfico. La temática elegida fue memoria y narrativa de la comunidad muisca, adornada por la flora y fauna bogotana de hace más de un siglo.

Adicional a esto hacemos parte de redes de conocimiento e incidencia como el ORSU (Observatorio Red de Responsabilidad Social Universitaria), y nos alineamos a los Principios para la Educación Responsable de la Naciones Unidas (PRME)- por sus siglas en inglés.

Gracias al trabajo conjunto con PRME somos coautores de la batería de indicadores en Responsabilidad Social Universitaria de esta organización.

Por otro lado, participamos en dos mesas de trabajo multisectorial contra el trabajo infantil y la inclusión de los derechos humanos.

NUESTROS LOGROS



Se adelantaron diferentes proyectos que contribuyeron de forma integral a nuestra comunidad académica, como la realización de la segunda Conferencia Internacional de Innovación Social, convocando instituciones de Latinoamérica y Europa basados en esta línea de trabajo, fuimos ponentes en el 9º encuentro de Responsabilidad Social Universitaria.

Enfocados en contribuir al contexto nacional, junto con el Ministerio de Educación, trabajamos en una batería de indicadores en Responsabilidad

Social para integrar la teoría en una práctica generalizada en las instituciones de educación superior.

En cuando a la formación humanística, fomentamos la interiorización del código de ética alcanzado más de 200 participantes.

Queriendo llevar los conocimientos del aula a diferentes realidades sociales, trabajamos con el equipo de fútbol profesional Millonarios FC, en eventos de activación de marca con sentido social, recolectando material

reciclable, con lo que se beneficiaron más de 3.000 mil niños.

Finalmente, fuimos reconocidos en el cuidado del ambiente, como institución aliada ejemplo por Co2Cero, empresa líder en medición y mitigación de la huella de carbono.



RETOS 2019

- Fortalecer del Programa de Voluntariado Corporativo.
- Medición de impacto social para todos los proyectos sociales.
- Articulación de las iniciativas y productos sociales con los grupos y proyectos de investigación.

INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Investigamos bajo preceptos de la responsabilidad social, en la búsqueda de que nuestros procesos beneficien a nuestros GSO. Como parte de este esfuerzo, hemos constituido una convocatoria de proyectos con elementos de sostenibilidad, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que asegura que los resultados beneficien el desarrollo integral de cada lugar de impacto.

Como parte de este esfuerzo, se realizó el X encuentro Ciencia y Tecnología para el Desarrollo Sostenible, en donde propiciamos la investigación formativa para que toda nuestra comunidad académica tenga la posibilidad de investigar, logrando encontrar soluciones innovadoras a las necesidades locales y globales de manera positiva.



RELACIONES INTERNACIONALES CON IMPACTO SOCIAL

La gestión de la internacionalización propicia la vivencia de una experiencia de movilidad y fortalecimiento de redes, lo cual contribuye a su formación académica y personal, además de tener un impacto positivo en el entorno. Así, seguimos transformando vidas y cumpliendo sueños.

Para cumplir con nuestro objetivo, es relevante mencionar que Areandina fue beneficiaria de 8 proyectos de cooperación internacional, obteniendo más de 430 millones en cofinanciación internacional. Especialmente es importante resaltar los 3 proyectos aprobados en la convocatoria 100k Strong in the Americas, siendo la primera y única institución que ha ganado tres proyectos en una misma convocatoria.

Además, este mismo año por primera vez nuestra institución envió a trece docentes a realizar un programa de inmersión bilingüe y de formación en la enseñanza disciplinar en una segunda lengua, con el apoyo del ICETEX. Esta inmersión se realizó en la Universidad de Western Australia y tuvo una duración total de seis semanas.

AREANDINOS POSITIVOS Y CON BIENESTAR

GRI 102-8 Brindamos espacios de esparcimiento y bienestar a nuestros estudiantes, lo que se refleja en un equipo de profesionales que se enfocan en fortalecer el desarrollo integral de la comunidad educativa institucional, promoviendo el mejoramiento de la calidad de vida, la consolidación de redes de apoyo y el relacionamiento social en un clima de felicidad y participación. Trabajamos desde tres áreas:



EN ESTAS ÁREAS A NIVEL NACIONAL LOGRAMOS **10.968** PARTICIPACIONES

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

El bienestar emocional de nuestros estudiantes es primordial, por lo que hemos dispuesto estrategias encaminadas a la promoción de la salud mental y la prevención de las dificultades psicológicas. Lo anterior mediante acciones que reducen los factores de riesgo y fortalecer los factores de protección de nuestra comunidad educativa.

Así mismo, brindamos una atención idónea en espacios previstos para la atención, con el propósito de generar un clima terapéutico ideal y un grupo de trabajo enfocado en el desarrollo integral del individuo. Este año atendimos y acompañamos en estos procesos a 3.340 estudiantes.

FAMILIA

Entendiendo a la familia como un eje fundamental del desarrollo de los estudiantes, se realizaron acciones que permitieron la participación de 2.680 padres, madres, acudientes y círculo cercano en general.

Areandina asume la responsabilidad de protección y acogida, por lo cual brinda acompañamiento a población en condición de vulnerabilidad y riesgo que hace parte de la institución. De esta manera apoyo a 181 estudiantes, que en convenio con el Fondo de Víctimas, cursaron sus estudios. Así mismo, educación a 104 estudiantes en convenio con el ICBF y ASCUN y adicionalmente, realizamos 110 visitas domiciliarias a beneficiarios de Ictetex.

ACOMPañAMIENTO A ESTUDIANTES

Apostándole a una estrategia diferenciadora, buscamos una formación integral que guía a los estudiantes en el inicio y continuidad de su vida académica. Esta estrategia ha sido exitosa al promover la permanencia y sintonizar con el que hacer académico.

Desde el programa de permanencia institucional, articulado bajo cinco grandes ejes (posicionamiento, plan de atención e identificación temprana, red integral de monitores, docentes concejeros y fortalecimiento metacognitivo), se promueven acciones que buscan una verdadera disminución de la deserción estudiantil.



Adicional a lo anterior, contamos con Brújula, una herramienta de seguimiento a nuestros estudiantes, que nos mantiene en contacto frente a cualquier posible dificultad que pueda terminar en deserción.

Por último, contamos con un Comité de Casos Especiales, en el que se analizan aquellas circunstancias por las cuales los estudiantes deben retirarse o aplazar su semestre. El área de psicología educativa logró 24.832 impactos y el programa institucional de permanencia, por su parte, alcanzó los 74.417 impactos.

GRADUADOS AREANDINOS

Se fortaleció el acompañamiento a los graduados como parte del rol educativo, pretendiendo ser una guía mediante estrategias de seguimiento, para lograr un vínculo efectivo. Esto nos llevó a gestionar diferentes espacios de interacción alcanzando más de 23.347 actividades, de las cuales se destacan 3.036 en mejora de competencias blandas y desarrollo profesional en las sedes y seccional.

Ferias de empleo nacional: 2.907 asistentes entre graduados y estudiantes.

Empleabilidad: 6.394 usuarios inscritos.

COMUNIDAD DE EGRESADOS



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

ODS 1-3-5-6-7-13-16



En Areandina estamos comprometidos con la conservación y el cuidado del planeta, por lo que buscamos que nuestras acciones sean un reflejo de ese propósito, por lo cual trabajamos por medir los impactos generados, propiciar planes para reducirlos y buscar siempre realizar aportes positivos, que nos permitan construir escenarios de sostenibilidad.

Nuestra gestión se encamina en dos vías: la gestión ambiental y las actividades desarrolladas desde las Facultades que hemos denominado academia sostenible.

GESTIÓN AMBIENTAL

GRI 102-11

Para evaluar el desempeño ambiental de nuestra institución se han implementado acciones orientadas a reducir los impactos ambientales generados en la cotidianidad, en donde velamos por la preservación de los recursos naturales en concordancia con lo dispuesto por la normatividad ambiental actual. Para ello, se ha logrado unir esfuerzos con diversos actores, internos y externos, bajo un esquema de mejoramiento continuo en las actividades que llevamos a cabo.

A continuación destacamos los logros alcanzados gracias a la gestión ambiental:

- Se dió cumplimiento al 100% los requerimientos exigidos por las autoridades ambientales. Esto, en todas las sedes en donde Areandina tiene presencia.
- Se implementó el 100% de los planes de saneamiento básico, plan de gestión integral de residuos hospitalarios y plan de gestión integral de residuos peligrosos a nivel nacional.
- Se disminuyó en el 100% el número de requerimientos realizados por Secretaría Distrital de Salud y demás entidades de control.



- Se capacitó al 100% de los operarios de servicios generales en manejo integral de residuos sólidos a nivel nacional.

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Registramos una generación anual de 61 toneladas de residuos, el 67% son dirigidas a rellenos sanitarios y el 33% restante son recuperados como

material aprovechable en los ciclos productivos del papel, vidrio, plástico y acero, por asociaciones de recicladores en cada ciudad.

Lo anterior, por medio de la emigración de papeleras individuales por 77 puntos ecológicos a nivel nacional y un proceso de capacitación al personal administrativo. Estas estrategias dieron como resultado el aumento del 264% en material aprovechable frente al año 2017.

RESIDUOS APROVECHABLES

Durante el periodo reportado aumentamos el nivel de aprovechamiento de residuos a un promedio de una tonelada y media mensual no dispuesta como desecho en un relleno sanitario. Estos materiales se reintegraron nuevamente al ciclo de vida productivo, con la generación de nuevos productos a partir de ellos.

Entre los residuos gestionados se encuentran: papel, cartón, plegadiza, PET, plástico de selección, vidrio casco y chatarra. Donde el 35,3% de los residuos gestionados corresponden a papel seguido del cartón con 24,1 %.

CONSUMOS DE AGUA

Debido al incremento en las sedes y número de estudiantes, los consumos de agua en las ciudades de Bogotá y Valledupar presentan un aumento de un 0,2% y 1%

respectivamente frente a la vigencia 2017. Por su parte, Pereira alcanzó una disminución en el consumo de un 13% debido a las estrategias de uso racional y la instalación de sistemas ahorradores. Vale mencionar, que los consumos presentan un comportamiento bimodal, que es conforme, a la mayor acumulación de personas que hacen presencia en el campus universitario en los dos semestres cursados durante el año.

En cuanto a consumos per cápita de agua, la ciudad de Bogotá presenta los mayores valores debido a su mayor concentración de población académica y administrativa. Sin embargo, los consumos per cápita nacionales presentan una tendencia a la baja frente a los observados en el año 2017, gracias a la puesta en marcha del programa de uso eficiente de recursos y sus diferentes líneas de intervenciones:

- Procesos de construcción y adecuación de nuevos espacios académicos y administrativos con la reutilización de aguas lluvias para uso sanitarios y riego de plantas y sistemas de bajo consumo de recurso.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas hídricos con la modernización de fluxómetros.
- Lavado semestral de tanques con su respectivo análisis de calidad de agua potable.

CONSUMOS DE ENERGÍA

Los consumos de energía en las ciudades de Bogotá y Valledupar presentan un aumento del 3 y 25 por ciento respectivamente, el incremento en los consumos de energía se presenta en la ciudad de Valledupar debido al uso constante de equipos de aire acondicionado y en Bogotá debido al aumento en el uso de dispositivos audiovisuales.

Por otra parte, las ciudades de Bogotá y Pereira evidencian un leve descenso en los consumos per cápita de energía, debido a la puesta en marcha de las siguientes líneas de intervención:

- Independización de circuitos de encendido de luminarias.
- Cambio de iluminación fluorescente a LED.
- Instalación de sensores en zonas de bajo consumo, que hacen más eficiente el uso de la energía en los diferentes espacios.



LOGROS AMBIENTALES



EL VERDE ESTÁ EN NUESTRO ADN



RETOS 2019

ENERGÍA

- Reducir en un 1% el consumo per cápita de energía eléctrica con respecto al consumo per cápita del año anterior.
- Disminuir en un 0,5% el consumo de energía eléctrica consumida frente al año anterior.

AGUA

- Reducir en un 1% el consumo de agua per cápita a nivel nacional con respecto al año anterior.

PAPEL

- Disminuir en un 1% el consumo per cápita de papel en relación con el año anterior.
- Reducir el consumo total de resmas de papel en un 1% para el año 2019 con respecto al año anterior.

RESIDUOS

- Aumentar en un 1% el número de residuos aprovechables frente el año anterior.

ESPACIOS SALUDABLES

- Aumentar en un 1% el número de metros cuadrados de espacios saludables en el campus universitario a nivel nacional.



ACADEMIA SOSTENIBLE

En Areandina, conscientes de nuestra posibilidad de aporte a la conservación y cuidado del ambiente, promovemos procesos que fomentan la conservación del planeta, desde la gestión administrativa y desde el fortalecimiento de los campos formativos, en donde nuestra comunidad educativa amplió sus conocimientos para transformar los entornos inmediatos con consciencia ambiental, enfocando la labor en procesos de sensibilización, formación y mitigación de daños ambientales.

EL VERDE ESTÁ EN NUESTRO ADN

Es el proyecto institucional bandera desde donde desarrollamos acciones enfocadas en la generación de una cultura ambiental mediante la formación de profesionales conscientes, éticos y corresponsables con su entorno gracias a estrategias pedagógicas de impacto que articulen la vida institucional con las prácticas ambientalmente responsables.

Este proyecto se desarrolla desde dos líneas generales, una ligada al Eco Urbanismo donde se busca empoderar a la comunidad académica y

externa de las problemáticas ambientales inmediatas de su entorno, para que con acciones de intervención generen procesos de recuperación de espacios mediante la reutilización de materiales residuales, así como el uso de otro tipo de prácticas innovadoras que sean sostenibles y amigables con el planeta.

Por otro lado, encontramos la segunda línea, ligada a la generación de competencias que permiten a los actores sociales reconocer la importancia del cuidado del medio ambiente mediante escenarios de sensibilización y formación, reconocerse en un contexto y tomar de decisiones en prácticas cotidianas que permitan crear hábitos social y ambientalmente responsables (reciclaje, reducción en consumo de agua, energía entre otras).

Este proyecto, a nivel nacional movilizó más de 100 millones de pesos, contando con la participación de 7.942 personas.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Co-Creación

Realizamos junto con la comunidad, intervenciones artísticas y de mejoramiento, en Bogotá realizamos dos murales enfocados en recuperar el espacio público. En Valledupar, incidimos en jornadas para el embellecimiento de los espacios circundantes a

la seccional, a la vez que promovíamos hábitos amigables con el medio ambiente, en Pereira nos vinculamos al proyecto de movilidad sostenible impulsado por la Alcaldía con la construcción del "Megacable".

Co-Responsabilidad

En alianza con actores comunitarios y corporativos que le apuestan a la sostenibilidad como eje fundamental del desarrollo ambiental y social, generamos escenarios de corresponsabilidad donde el intercambio de saberes y buenas prácticas son esenciales, es así como fortalecemos procesos comunitarios en el Barrio Roma de Kennedy, en Bogotá, en Valledupar, hacemos parte de las veedurías y en conjunto con las entidades regionales hemos acompañado procesos de capacitación a la comunidad.

En Pereira, buscamos la articulación interinstitucional con empresas dedicadas a la gestión adecuada de los residuos sólidos como la Empresa de Aseo de Pereira, Atesa de Occidente y Recycle Amor por el Planeta, para promover hábitos de reciclaje y cuidado del ambiente.

Por otro lado, resaltamos la alianza con el equipo de fútbol Millonarios FC, con quienes logramos recolectar un total de 5.000 kilogramos de plástico. Para el cierre de las actividades realizadas durante el año, durante el último partido de la liga se hizo entrega de 3

esculturas realizadas con este material reciclable recolectado.

Formación en Salud Ambiental

Se llevaron a cabo acciones enmarcadas en la iniciativa de Sostenibilidad Ambiental, entre ellas apoyamos junto con autoridades locales formaciones en Minería responsable y buenas prácticas ambientales a mineros y sus familiares de los municipios de Tausa y Sutatausa. Así mismo continuamos con las buenas prácticas de formación virtual en enfocados en Salud Ambiental para estudiantes, docentes, administrativos y directivos con más de 1.697 formados.

En Valledupar, en conjunto con la fundación Funcedown, capacitamos a jóvenes con habilidades especiales, en el cuidado del ambiente para desarrollar sus habilidades psicomotrices, mientras que en Pereira, como parte del apoyo a la Fundación Sanar se desarrolló el Quinto Simposio en Oncología Pediátrica. A continuación destacamos parte de nuestros proyectos a nivel nacional:

BOGOTÁ

MUÉVETE AREANDINA

Es la iniciativa de movilidad sostenible que posibilita mitigar nuestros impactos ambientales, propiciando viajes compartidos, la utilización de medios alternativos de transporte y generación de

colectivos propiciando el uso de la bicicleta, y se logró:

- Fomentar la utilización de la bicicleta por medio de sensibilización en el día del no carro.
- 2.522 viajes en bicicleta.
- En el marco del día mundial de la bicicleta participamos en el reto a puro pedal junto con la Secretaría de Movilidad que nos otorgó material publicitario para fomentar el uso de la bicicleta.

HUELLA DE CARBONO

Tenemos el compromiso de mitigar nuestro impacto ambiental, por lo que basados en la medición de nuestra huella de carbono, construimos un plan de acción para balancear el efecto de los gases que producimos. Parte de este esfuerzo se concentró en la siembra de árboles a nivel nacional, una acción concreta que nos permite generar un aporte a la conservación del planeta.

- 147 integrantes de la familia Areandina realizaron siembras incluidos 27 graduados.
- 200 árboles maderables y de conservación fueron sembrados.
- 120 toneladas de dióxido de carbono disminuidas durante los próximos 20 años gracias a la producción de aire de estas especies sembradas.

- Ser reconocidos como aliados estratégicos ejemplo en la página CO2cero.
- Este año medimos nuestra huella de carbono, lo que nos permite establecer indicadores en las áreas a mejorar y reconocer aquellas en las que nos destacamos por la buena labor.

VALLEDUPAR

Dentro de los procesos que adelantamos en gestión ambiental, se desarrollaron actividades con el voluntariado y los docentes, buscando mejorar la conciencia ambiental de la comunidad académica a través de proyectos pedagógicos.

COMITÉ DE SEGUIMIENTO A LA INVERSIÓN DE REGALÍAS – CSIR

Se realizaron capacitaciones a los veedores que hacen seguimiento a la inversión de las regalías en los municipios de Codazzi, la Jagua de Ibirico y Valledupar, con el propósito de generar una eficacia en el control de los recursos del corredor minero. En total se capacitaron a 1.081 personas.

EL QUE APRENDE, EMPRENDE

Es un proyecto que busca que jóvenes con habilidades especiales de la fundación Funcedown, mejoren sus destrezas psicomotoras con talleres enfocados en la responsabilidad ambiental.

BICICLETAS GENERADORAS DE ENERGÍA

En conjunto con los estudiantes de Ingeniería Geológica, se donaron a la Décima Brigada del Ejército Nacional, a través del programa Fe en Colombia, 15 bicicletas estáticas para la generación de energía limpia.

PEREIRA

ANIMAL PARCHE

Es una iniciativa, desarrollada por estudiantes, docentes y administrativos para la reflexión, sensibilización y multiplicación de buenas prácticas relacionadas con el respeto y bienestar de los animales. La jornada Animal Parche, que se celebra anualmente, se enfoca en la realización de diferentes actividades como la adopción de mascotas, charlas pedagógicas, vacunación gratuita y recepción de donaciones. Durante esta exitosa jornada se entregaron en adopción 64 animales de compañía y recolectaron 648 kilogramos de alimento.

Durante los siete años que tiene este programa se han dado en adopción más de 350 mascotas y se han entregado alrededor de 2 toneladas de alimento distribuidos en albergues para animales.



DESARROLLO ECONÓMICO Y ORGANIZACIONAL



Para la institución el desarrollo económico está alineado con el desarrollo social y ambiental, por lo que el crecimiento en términos reales de activos y de patrimonio respalda nuestra solidez financiera.



PROVEEDORES

GRI 102-9

Trabajamos por contar con procesos de contratación transparente, promoviendo prácticas centralizadas para el proceso de compras, que permiten apoyar a proveedores locales de las ciudades en las que tenemos presencia y asumir así la responsabilidad con nuestro entorno como un elemento de gran importancia. Desde el año 2017 nos

adherimos al proyecto "Cultura cero papel", que propicia el cambio de hábitos a nuestros proveedores, clientes internos y externos, y resalta la importancia de la comunicación, el envío de documentos a través de correo electrónico y el uso de nuestras redes de información institucionales con el fin de disminuir al máximo el consumo de papel.



COMPARATIVO PAGO A PROVEEDORES



SEDE	2017	2018
BOGOTÁ*	39.703.778.755	47.895.137.150
PEREIRA	5.026.632.999	6.674.603.162
VALLEDUPAR	4.436.894.462	5.828.379.623
TOTAL	49.167.306.216	60.398.119.935

* Las cifras de Bogotá incluyen los datos de Medellín.

RETO 2019

Aplicar los criterios ambientales para la adquisición de bienes y servicios en aquellas compras en donde los productos a negociar tengan un impacto ambiental en nuestro entorno.



CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

GRI 102-8



RED DE APOYO A LA FAMILIA	849
CULTURA Y RECREACIÓN	7.754
EVENTOS INSTITUCIONALES	4.650
SALUD EN EL TRABAJO	5.211

En el marco del Proyecto Cúspide, trabajamos por propiciar un clima organizacional óptimo para nuestros colaboradores, promoviendo experiencias laborales de bienestar, con el propósito de fomentar de la equidad interna y competitividad externa, a la vez que garantizamos las mejores condiciones laborales.

EL VALOR DE LA FELICIDAD SE VIVE EN AREANDINA



La felicidad es un valor fundamental del ADN Areandino que permea todas las áreas y actividades de la institución. Es por esta razón, que Areandina ha creado diferentes programas para que nuestra comunidad académica viva más feliz, desde todos los espacios educativos y de bienestar, buscando siempre un impacto positivo en sus vidas que irradie posteriormente a sus familias y a la sociedad.

- CHEQUERA DE BENEFICIOS**
 Promovemos el salario emocional, la ciencia detrás de la felicidad. Esta chequera incluye: formación (externa-interna), préstamos institucionales, auxilios institucionales, convenios, libranzas, fondo de empleados, salud, deportes y recreación, reconocimientos y distinciones, actividades de bienestar, seguridad y salud, trabajo, caja de compensación familiar y acompañamiento a situaciones especiales.
- CULTURA Y RECREACIÓN**
 7.754 colaboradores participantes.
- EVENTOS INSTITUCIONALES**
 A nivel nacional se impactaron 4.650 colaboradores
- SALUD EN EL TRABAJO**
 Procuramos generar y promover el trabajo sano y seguro, así como buenos ambientes de trabajo, fortaleciendo el bienestar físico, mental y social de nuestros GSO. Gracias a ellos beneficiamos a 5.211 personas.
- RED DE APOYO A LA FAMILIA**
 849 colaboradores beneficiados.



- MEDIMOS NUESTROS ÍNDICES DE FELICIDAD**
 Nuevamente realizamos la medición de nuestra Encuesta de Clima Organizacional y Felicidad con la firma Great Place to Work, donde obtuvimos el sello que nos acredita como un gran lugar para trabajar. Los resultados de la medición posicionan a nuestra institución por encima del promedio nacional y adicionalmente nos ubicaron en el top 20 de las empresas que también realizaron esta medición en los últimos 12 meses. Vale la pena resaltar que solo dos universidades en Colombia han alcanzado este reconocimiento, y la Fundación Universitaria del Área Andina es una de ellas.

Bajo 5 dimensiones, se recolectaron las respuestas de nuestros colaboradores, con lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

ÍNDICES DE FELICIDAD BAJO 5 DIMENSIONES



Los resultados de la medición posicionan a nuestra institución en el **TOP 20** de las empresas que también realizaron esta medición en los últimos 12 meses.



NUESTRO EQUIPO

Nuestra familia está compuesta por 2.299 colaboradores distribuidos en 1.473 docentes y 826 administrativos. Le apostamos a la inclusión en todos los procesos porque sabemos que los equipos interdisciplinarios aportan a la calidad académica y administrativa. El 52,98% del personal son mujeres y el 47,02% hombres; y contamos con un mayor número de mujeres en cargos de toma de decisiones y liderazgo.



El mayor número en cargos de toma de decisiones y liderazgo

EQUIPO AREANDINA
2.299
COLABORADORES

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO, GÉNERO Y SEDE
PERSONAL ADMINISTRATIVO

TIPO DE CONTRATO	BOGOTÁ	MEDELLÍN	PEREIRA	VALLEDUPAR	TOTAL
TÉRMINO INDEFINIDO	334	4	71	62	471
	193	2	45	42	282
	141	2	26	20	189
TÉRMINO FIJO	164	1	83	21	269
	101	1	62	12	176
	63		21	9	93
SENA	40		27	19	86
	23		15	12	50
	17		12	7	36
TOTAL	538	5	181	102	826

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO, GÉNERO Y SEDE
PERSONAL DOCENTE

TIPO DE CONTRATO	BOGOTÁ	MEDELLÍN	PEREIRA	VALLEDUPAR	TOTAL
TÉRMINO INDEFINIDO	134		81	35	250
	79		44	13	136
	55		37	22	114
TÉRMINO FIJO	730	4	298	136	1.168
	337	3	170	46	556
	393	1	128	90	612
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	42		13		55
	17		1		18
	25		12		37
TOTAL	538	4	392	171	1.473



INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

En el segundo semestre, con el objetivo de incrementar el número de espacios académicos, se dió apertura a la Sede U en Bogotá, una edificación de 3.500 m², la cual cuenta con 10 aulas teóricas, 3 laboratorios de entrenamiento deportivo y 8 aulas de posgrados, así como espacios de esparcimiento para la comunidad académica y administrativa.

Por otro lado, en la misma ciudad, el avance de obra del CRAI -Centro de Recursos Audiovisuales y para la Investigación- superó el 90%, destacamos que este lugar contará espacios colaborativos

y de investigación para el desarrollo integral del conocimiento. Con estos espacios se promueve el desarrollo integral de los estudiantes, el esparcimiento, la innovación y la proyección social.

Así mismo, pensando en el ambiente, la preservación y la utilización óptima de los recursos, se adecuaron los espacios con iluminación y ventilación natural, en los casos que no fue posible se instalaron bombillas de bajo consumo energético, dentro de esta mejora sobresale el aprovechamiento de las aguas lluvias en todas nuestras sedes.

Cabe señalar que la institución, consciente de promover espacios que fortalezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje, también ha incrementado la infraestructura tecnológica a través de la adquisición de nuevos equipos y software para las aulas de informática, laboratorios, talleres de práctica, espacios de simulación clínica y financiera. Estos espacios tienen como propósito dar respuesta a las necesidades de docencia, investigación y extensión; que para el 2018 sumaban, 70 espacios destinados para el desarrollo de prácticas intramurales de los diferentes programas académicos.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 102-55

A continuación se presenta el índice de contenidos GRI, que especifica y enumera todos los requisitos incluidos en este informe:

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS BÁSICOS	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIÓN			GUÍA ISO 26000	
			Parte omitida	Razón	Explicación	Principios y materias fundamentales	Asuntos
GRI 101 FUNDAMENTOS¹	ES 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Página 5					
GRI 102 CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES 2018	ES 102-1	Nombre de la organización	Página 5				
	ES 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Página 5				
	ES 102-3	Ubicación de la sede	Página 5				
	ES 102-4	Ubicación de las operaciones	Página 5				
	ES 102-5	Propiedad y forma jurídica	Página 5				
	ES 102-6	Mercados servidos	Página 5				
	ES 102-7	Tamaño de la organización	Página 8				
	ES 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Página 35, 47				
	ES 102-9	Cadena de suministro	Página 46				
	ES 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Página 46				
	ES 102-11	Principio o enfoque de precaución	Página 39				
	ES 102-12	Iniciativas externas	Página 5				
	ES 102-13	Afiliación a asociaciones	Página 5				
	ES 2. ESTRATEGIA						
ES 102-14:	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página 4					
	ES 3. ÉTICA E INTEGRIDAD						
ES 102-16:	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 12, 13					
	ES 4. GOBERNANZA						
ES 102-18:	Estructura de Gobernanza	Página 13					
	ES 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS - GSO²						
ES 102-40:	Lista de grupos de interés	Página 9					
ES 102-41:	Acuerdos de negociación colectiva	Página 47, 48					
ES 102-42:	Identificación y selección de grupos de interés	Página 9					
ES 102-43:	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 9					
ES 102-44:	Temas y preocupaciones clave mencionados	Página 9					
	ES 6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES						
ES 102-45:	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados						
ES 102-46:	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Página 10					
ES 102-47:	Lista de temas materiales	Página 10					
ES 102-48:	Reexpresión de la información ³						
ES 102-49:	Cambios en la elaboración de informes	Página 10					
ES 102-50:	Periodo objeto del informe	Página 9					
ES 102-51:	Fecha del último informe	Página 9					
ES 102-52:	Ciclo de elaboración de informes						
ES 102-53:	Punto de contacto para preguntas sobre el informe						
ES 102-54:	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI						
ES 102-55:	Índice de contenidos GRI						
ES 102-56:	Verificación externa ⁴						

ESENCIAL (ES): Contenidos que es obligatorio incluir cuando se elabora un informe de sostenibilidad de conformidad con los Estándares GRI (opción Esencial).

EXHAUSTIVO (EX): Contenidos a incluir cuando se elabora un informe de sostenibilidad de conformidad con los Estándares GRI (opción Exhaustiva).

¹ No incluye contenidos.

² Grupos Sociales Objetivo

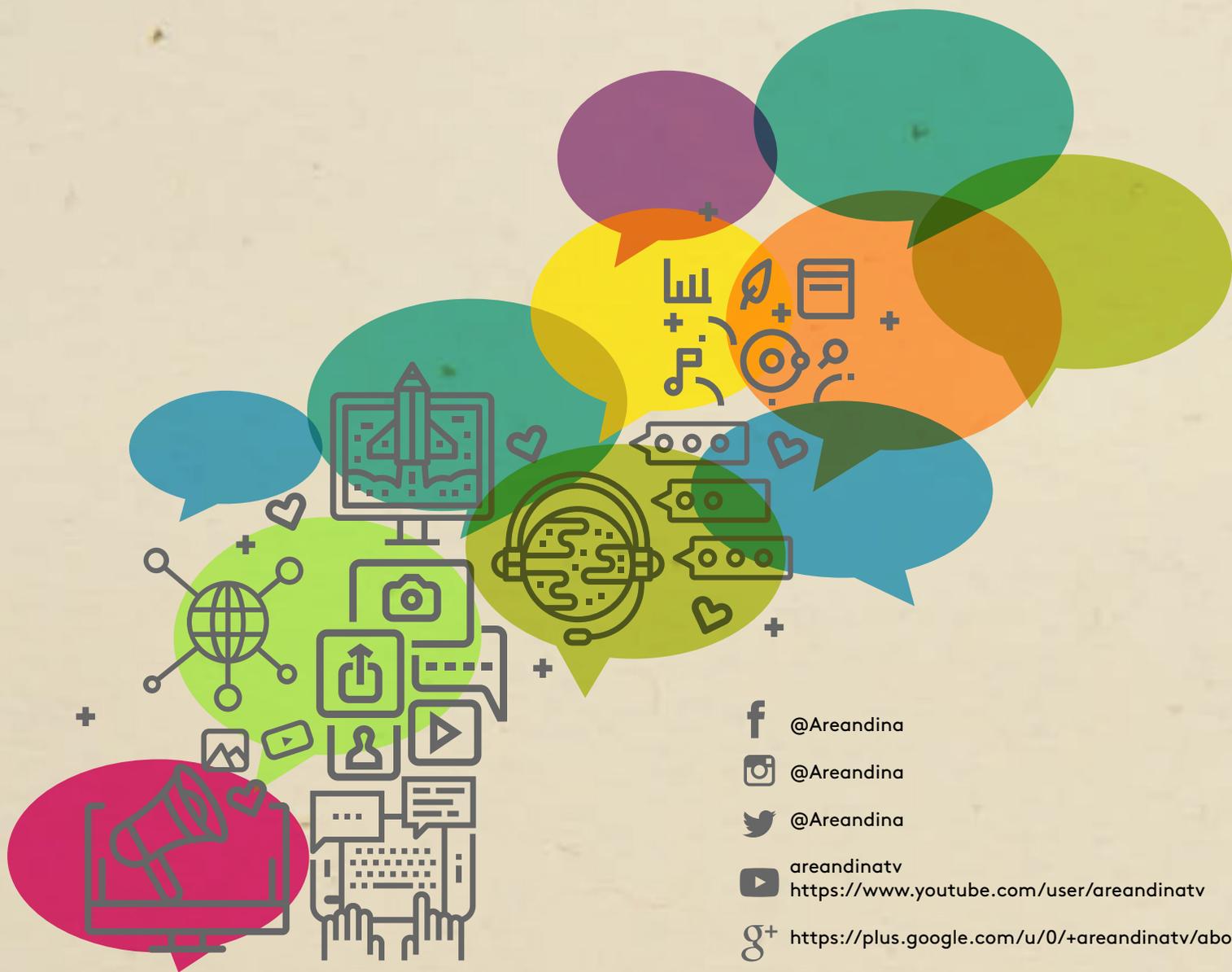
³ No hubo reexpresiones de información

⁴ El uso de verificación externa está recomendado por GRI, sin embargo no es obligatorio, razón por la cual, este informe no cuenta con dicha verificación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI - CONTENIDOS PROPIOS



ESTÁNDAR GRI	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIÓN			GUÍA ISO 26000		ODS	
		Parte omitida	Razón	Explicación	Principios y materias fundamentales	Asuntos		
TEMA MATERIAL: Formación académica de calidad, 2018								
CONTENIDO PROPIO								
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 11			<ul style="list-style-type: none"> Participación activa y desarrollo de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Educación y cultura Creación de empleo y desarrollo de habilidades 	4. Educación de calidad
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 18,19, 20					
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 17,21					
TEMA MATERIAL: Respeto y protección de los derechos humanos, 2018								
CONTENIDO PROPIO								
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 11			<ul style="list-style-type: none"> Derechos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> Derechos económicos, sociales y culturales 	4. Educación de calidad
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 14,32					
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 15					
TEMA MATERIAL: Acceso a a la educación superior, 2018								
CONTENIDO PROPIO								
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 12			<ul style="list-style-type: none"> Asuntos de consumidores 	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a servicios esenciales 	4. Educación de calidad
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 17					
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 17					
TEMA MATERIAL: Infraestructura para el desarrollo del proyecto educativo, 2018								
CONTENIDO PROPIO								
GRI 103:Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 12			<ul style="list-style-type: none"> Asuntos de consumidores Participación activa y desarrollo de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a servicios esenciales Desarrollo y acceso a la tecnología Inversión social 	9. Industria, innovación e infraestructura
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 51					
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 51					
TEMA MATERIAL: Gestión Ética, 2018								
CONTENIDO PROPIO								
GRI 103:Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Página 12, 23			<ul style="list-style-type: none"> Prácticas justas de operación 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia Anticorrupción 	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 24					
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 24					



-  @Areandina
-  @Areandina
-  @Areandina
-  areandinatv
<https://www.youtube.com/user/areandinatv>
-  <https://plus.google.com/u/0/+areandinatv/about>
-  <https://www.linkedin.com/company/fundacion-universitaria-del-area-andina>



AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO