



Informe de Gestión 2013

Fundación Universitaria del Área Andina

Informe de Gestión 2013

Fundación Universitaria del Área Andina

Fundación Universitaria del Área Andina

Pablo Oliveros Marmolejo †

Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Marta Sandino de Oliveros

Miembro de la Asamblea General

Marcela Oliveros Sandino

Presidente Asamblea General

Consejera Corporativa

Carlos Patricio Eastman Barona

Presidente del Consejo Superior

Miembro Asamblea General

Presidente Consejo Directivo Seccional Pereira

Fernando Laverde Morales

Rector Nacional

Representante Legal

Miembro del Consejo Superior

Domicilio Principal Bogotá

Pablo Oliveros Marmolejo †

Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Marta Sandino de Oliveros

Miembro de la Asamblea General

Marcela Oliveros Sandino

Presidente Asamblea General

Consejera Corporativa

Carlos Patricio Eastman Barona

Presidente del Consejo Superior

Miembro Asamblea General

Presidente Consejo Directivo Seccional Pereira

Fernando Laverde Morales

Rector Nacional

Representante Legal

Miembro del Consejo Superior

Sonia Sierra González

Vicerrectora Académica Nacional

Darly Escorcía Saumett

Vicerrectora Nacional de Mercadeo y Admisiones

Leonardo Gil Quiñonez

Vicerrector Nacional Financiero y Administrativo

Javier Alonso Arango Pardo

Vicerrector Nacional Desarrollo Institucional

María Jetzabel Herrán Duarte
Secretaria General

Susana Isabel Glaser Urbina
Directora Nacional de Gestión y Desarrollo Humano

Felipe Baena Botero
Director de Servicio Estratégico al Estudiante

Sandra Patricia López Cerón
Directora Nacional de Asuntos Institucionales

Sandra Verónica Reina Jiménez
Directora Nacional de Planeación Estratégica

Claudia Patricia Fernández Fandiño
Directora Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación

Guillermo Arévalo Parada
Director Nacional del Medio Universitario

Seccional Pereira

Pablo Oliveros Marmolejo †

Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Marta Sandino de Oliveros

Miembro de la Asamblea General

Marcela Oliveros Sandino

Presidente Asamblea General

Consejera Corporativa

Carlos Patricio Eastman Barona

Presidente del Consejo Superior

Miembro Asamblea General

Presidente Consejo Directivo Seccional Pereira

Fernando Laverde Morales

Rector Nacional

Rector Seccional Pereira (encargado)

Representante Legal

Miembro del Consejo Superior

Sonia Sierra González

Vicerrectora Académica Nacional

Sede Valledupar

Pablo Oliveros Marmolejo †

Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Marta Sandino de Oliveros

Miembro de la Asamblea General

Marcela Oliveros Sandino

Presidente Asamblea General

Consejera Corporativa

Carlos Patricio Eastman Barona

Presidente del Consejo Superior

Miembro Asamblea General

Presidente Consejo Directivo Seccional Pereira

Fernando Laverde Morales

Rector Nacional

Representante Legal

Miembro del Consejo Superior

Gelca Patricia Gutiérrez Barranco

Rectora Sede Valledupar

Sonia Sierra González

Vicerrectora Académica Nacional

Sede Medellín

Pablo Oliveros Marmolejo †

Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Marta Sandino de Oliveros

Miembro de la Asamblea General

Marcela Oliveros Sandino

Presidente Asamblea General

Consejera Corporativa

Carlos Patricio Eastman Barona

Presidente del Consejo Superior

Miembro Asamblea General

Presidente Consejo Directivo Seccional Pereira

Fernando Laverde Morales

Rector Nacional

Representante Legal

Miembro del Consejo Superior

Sonia Sierra González

Vicerrectora Académica Nacional

Juan Carlos Cardona Gómez

Director Sede Medellín

PRESENTACIÓN

La Fundación Universitaria del Área Andina, a lo largo de sus 30 años de existencia, ha tenido una dinámica permanente de reflexión y de acción, que le ha asegurado un papel social y pertinente en las diferentes ciudades y regiones donde hace presencia.

El seguimiento a los programas y proyectos definidos en el Plan de Desarrollo 2012 – 2016, así como las acciones de mejoramiento continuo, son condición necesaria para que la Fundación pueda responder de manera oportuna y proactiva a los múltiples desafíos sociales, políticos y económicos, que inciden en la calidad de los procesos educativos del país. Con 8 programas con Acreditación de Alta Calidad, más de 43.000 graduados, participación en redes globales como la Red Ilumino y el reconocimiento nacional e internacional en las funciones de docencia, investigación y extensión, es muestra de ello.

Uno de los mecanismos de seguimiento que se utiliza de manera permanente para revisar los avances de la Institución, consiste en la elaboración y publicación del Informe de Gestión Anual, el cual refleja y hace públicas las actividades y los logros más importantes de la vida institucional y consolida la información sobre los avances en cada uno de los proyectos desarrollados en el año.

En su desarrollo, el informe de gestión del año 2013, presenta de manera sintética los principales logros enmarcados en cada uno de los 6 imperativos estratégicos: Desarrollo y Sostenibilidad Institucional, Cobertura con Calidad, Internacionalización, Conocimiento e Innovación, Impacto y Reconocimiento y Responsabilidad Social y Ambiental, y en su segunda fase se presentan las principales actividades y cifras estadísticas de la Institución.

En el año 2013, especialmente se destaca lo siguiente:

- Continuidad en los procesos de ampliación y adecuación de la planta física a nivel nacional: Bogotá – Pereira – Valledupar – Medellín.
- Fortalecimiento de la relación Universidad – Empresa – Estado, con la celebración, puesta en marcha y ejecución de más de 30 contratos con diferentes entidades.
- Ampliación de cobertura con calidad con la aprobación de 14 nuevos programas a nivel nacional en las diferentes metodologías y niveles de formación.
- Fortalecimiento del Sistema de Autoevaluación y Acreditación con el reconocimiento de 2 nuevas Acreditaciones y 2 re acreditaciones.
- Desarrollo de nuevos conceptos de campañas de mercadeo para los programas de pregrado y posgrado de la Institución.
- Aumento de la cobertura en educación virtual y a distancia con la apertura de 47 centros de Atención Universitaria en 36 ciudades de Colombia.
- Fortalecimiento de la actividad y movilidad internacional, así como ampliación de convenios activos.

Todo lo anterior ha sido posible gracias al trabajo del capital humano que integra nuestra universidad: estudiantes, maestros, egresados, personal administrativo, entre otros, que en cabeza de los rectores, las vicerrectorías y cada una de las facultades y unidades de apoyo académico - administrativo, comprometidas no solo con el presente, sino con el horizonte propuesto para la Fundación Universitaria del Área Andina.

Por ahora seguiremos creyendo y aportando a la tarea inaplazable que tiene nuestro país, de construir y asegurar inclusión y promover la movilidad social desde la educación, facilitando el acceso a ella y generalizando el uso de las modalidades y metodologías virtuales, construyendo experiencias de formación globalizadas, multiculturales, pertinentes y humanas, que forman un profesional con las competencias que exige el mundo contemporáneo. Un mundo, en donde además de generar la producción de bienes y servicios, se armonice con buenas prácticas sociales, económicas y ambientales, que garanticen los derechos de las futuras generaciones a disfrutar de los recursos naturales.

Finalmente, este informe además de convertirse en una rendición de cuentas a la sociedad sobre la gestión realizada, resulta especialmente útil para la comunidad académica y administrativa Areandina, pues se constituye en un ejercicio de evaluación y seguimiento de los objetivos y metas de la institución.

Fernando Laverde Morales

Rector Nacional & Representante Legal

flaverde@areandina.edu.co

Contenido

CAPITULO 1 – IMPERATIVOS ESTRATEGICOS	12
1.1. IMPERATIVO - DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL.....	14
1.1.1. Gestión Administrativa y Financiera	14
1.1.2. Vicerrectoría de Desarrollo Institucional	17
1.1.3. Mercadeo, Publicidad y Actividades Promocionales	25
1.2. IMPERATIVO - COBERTURA CON CALIDAD	28
1.2.1. Programas Académicos y Registros Calificados	28
1.2.2. Autoevaluación y Acreditación	30
1.2.3. Cualificación Docente.....	31
1.2.4. Categorización Docente	33
1.2.5. Cursos Sello y Cursos Internacionales	34
1.3. IMPERATIVO – INTERNACIONALIZACIÓN.....	38
1.3.1. Convenios Internacionales	38
1.3.2. Movilidad.....	38
1.3.3. Cooperación Internacional.....	39
1.3.4. Plan Integral de Bilingüismo – PIBA	40
1.4. IMPERATIVO - CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN.....	41
1.4.1. Actividades Relevantes.....	41
1.4.2. Proyectos y Grupos de Investigación	45
1.4.3. Publicaciones.....	46
1.4.4. Centros de Excelencia – Red Ilumno	47
1.5. IMPERATIVO - IMPACTO Y RECONOCIMIENTO	50
1.5.1. Congresos, Seminarios y Foros.....	50
1.5.2. Premios y Reconocimientos	54
1.5.3. Actividades con Egresados	55
1.6. IMPERATIVO – RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	57
CAPITULO 2 – ACTIVIDADES Y CIFRAS	64
2.1. ACTIVIDADES	65
2.1.1. Planeación Estratégica	65
2.1.2. Asuntos Institucionales	66
2.1.3. Tecnología	70

2.1.4.	Dirección Nacional de Servicio al Estudiante	73
2.1.5.	Medio Universitario.....	75
2.2.	CIFRAS	84
2.2.1.	Población Estudiantil.....	84
2.2.2.	Graduados	90
2.2.3.	Personal Docente y Administrativo.....	93
2.2.4.	Desarrollo de Planta Física	93



Imperativos Estratégicos

Capítulo 1

La parte inicial del informe se elabora teniendo en cuenta los imperativos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2016, mandatos institucionales que orientan las acciones y proyectos prioritarios de la institución:

1. **Desarrollo y sostenibilidad institucional:** Garantizar rentabilidad y sostenibilidad económica, social y ambiental, con seguridad jurídica en todas las acciones, programas y proyectos de la Institución, con altos niveles de excelencia, innovación y desarrollo tecnológico en su gestión.
2. **Cobertura con calidad:** Alcanzar altos niveles de cobertura geográfica y social con programas y proyectos de formación, actualización, investigación y extensión, que respondan con calidad y pertinencia a los requerimientos de la sociedad.
3. **Internacionalización:** Posicionar la institución en escenarios internacionales y desarrollar relaciones creadoras de valor para la Fundación Universitaria del Área Andina y sus grupos sociales objetivo, propiciando el fortalecimiento e integración de la Comunidad Andina.
4. **Conocimiento e innovación:** Generar, apropiar, aplicar y transferir conocimiento y tecnología útil para el desarrollo integral de los grupos sociales objetivo, mediante un sistema institucional de investigación, innovación, ciencia, tecnología y sociedad.
5. **Impacto y reconocimiento:** Contribuir de manera significativa al desarrollo social, económico y cultural del país y lograr reconocimiento en el ámbito nacional e internacional como una organización innovadora y excelente.
6. **Responsabilidad social y ambiental:** Contribuir al desarrollo y a la sostenibilidad armónica de los grupos sociales objetivo y de la institución, con criterios de transparencia y ética en todas las actuaciones.

1.1. IMPERATIVO - DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

1.1.1. Gestión Administrativa y Financiera

1.1.1.1. Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa fue creada en el año 2013 integrando diferentes áreas de la institución importantes para el desarrollo de sus actividades.



Abastecimiento

En el año 2013 se reforzó el equipo de Abastecimiento permitiendo mayor eficiencia para responder a las necesidades de los usuarios. Se trabajó con los diferentes proveedores para un total de compras procesadas por \$ 27.584.935.661, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de compras procesadas

Compras referentes a gastos generales	\$ 11.288.396.144
Inversión	\$ 14.094.371.809
Insumos Académicos	\$ 696.635.348
Tiquetes Aereos	\$ 1.033.074.225
Hoteles	\$ 472.458.135

Fuente: Gerencia Administrativa

El número de solicitudes colocadas en el sistema por los usuarios fue de 33.013 de las cuales 32.027 se convirtieron en orden de compra, generando una efectividad del 97%.

Archivo y Correspondencia

En la gestión de Archivo y Correspondencia, se entregó a la empresa Iron Mountain Colombia el bodegaje del archivo de la institución, lo cual repercute directamente en el desarrollo de la planta

física puesto que permitió liberar 800 metros cuadrados divididos en 5 espacios que se convirtieron en sala de profesores y oficinas administrativas. Como consecuencia de esto se entregarán 2 predios arrendados en el mes de marzo del año 2014, con un valor mensual de \$ 18.000.000 (millones de pesos).

Planta Física

En el año 2013 se desarrollaron diferentes proyectos de expansión y remodelación en las diferentes sedes en cada una de las ciudades en las que la Institución hace presencia. A continuación se presenta el detalle de cada uno:

Domicilio Principal Bogotá: Se termina el edificio ubicado en la Cra 14 A No 70 A 34 el cual se compone de dos edificaciones; la primera con un área de 12.598 metros cuadrados y la segunda con un área total de 2.239 metros cuadrados. Esto permite la ampliación de la capacidad instalada en sedes propias y aumento en eficiencia debido a la capacidad de concentrar los servicios académicos y administrativos de la institución.

Cabe anotar que la concentración de los servicios complementarios para uso de los estudiantes y la construcción de aulas de clase en sedes propias permitió la entrega de dos predios que se encontraban arrendados por valor anual de \$ 360.000.000 (millones de pesos).

Se realizaron obras de remodelación en las áreas Administrativas, lo que permitió entregar aproximadamente 100 nuevos puestos de trabajo para el personal administrativo. Se dotó una sala de profesores con capacidad de 32 oficinas, se remodelaron baterías de baños y se modernizaron las fachadas y jardines de la Sede de Quinta Camacho, incluyendo cambio de pisos, cielo rasos y luminarias, así como pintura en general. El área total intervenida y remodelada es superior a 1.800 metros cuadrados.

Adicionalmente, en la Sede Principal, se reformó y amplió la capacidad de las salas de profesores, se modernizaron y cambiaron las baterías de baños, se cambiaron pisos, techos, cielo rasos y luminarias. El área total intervenida es superior a 1.200 metros cuadrados.

Seccional Pereira: Se entregó un edificio de 2.400 metros cuadrados de construcción en 8 pisos. El proyecto está compuesto por 20 aulas, 6 laboratorios y oficinas complementarias a las de Registro y Control y tesorería con lo que se ampliará la atención al público.

El costo de este proyecto es de \$ 5.200.000.000 y ampliará la capacidad de alumnos en 600 cupos aproximadamente.

Los laboratorios de ciencias básicas crecieron en un 95% permitiendo mayor cobertura de estudiantes y mejorando ostensiblemente la calidad al dotarse con tecnología de última generación acorde a los servicios que deben tener nuestros estudiantes y a la par de las mejores universidades del país.

Sede Valledupar: En esta sede se arrendó un predio localizado frente a la Institución, permitiendo el traslado de las oficinas administrativas y de algunos servicios complementarios, especialmente zonas recreativas y cafetería, las cuales eran insuficientes para los estudiantes en esta sede.

Sede Medellín: Se hicieron labores de mantenimiento por valor de \$ 50.000.000 y se trabajó en la posibilidad del traslado de la sede a un lugar con condiciones superiores de calidad y de área para el manejo de los programas académicos de esta ciudad.

En general, la Dirección Administrativa está comprometida con la potencialización de la calidad de la planta física como generador de espacios para nuevas ofertas académicas de calidad y como factor determinante en el aumento en la población estudiantil.

El detalle del crecimiento enunciado anteriormente se puede consultar en la Tabla 94. Desarrollo de la Planta Física.

1.1.1.2. Dirección Financiera

Panorama Económico Financiero

La economía colombiana lleva cuatro años seguidos creciendo a tasas superiores al 4%. Aunque aún no han salido las cifras oficiales del crecimiento económico del año 2013, se espera que éste haya estado entre el 4.2% y 4.5% lo que ubica a Colombia como la séptima economía de mayor crecimiento¹ en Latinoamérica. No solo el crecimiento económico se aprecia positivo, sino que una inflación perfectamente controlada con una tasa de 1.94% para 2013 y el desempleo cerrando con una tasa promedio del año 2013 de 9.6%², muestran un panorama alentador para la economía colombiana.

No obstante el positivo panorama económico, si es cierto que los servicios de enseñanza, según el mismo DANE³, presentaron un crecimiento inferior al de la economía colombiana con un 3.5%, lo que indica que la enseñanza, aunque creciendo, no lo viene haciendo al mismo ritmo de la economía en su conjunto. Sin embargo, el 2013, fue un año especialmente positivo en términos de crecimiento de población estudiantil para la Fundación al pasar de 13.802 estudiantes matriculados en diciembre de 2012 a 15.276 estudiantes a finales de 2013, es decir, un crecimiento del 10.7%, en el que sobresalen las ciudades de Valledupar y Medellín con crecimientos de 23.6% y 10.7% respectivamente.

Resultado Financiero

Al final del año 2013, la Fundación cerró con un excedente del ejercicio de \$633 millones, inferior a los \$2.927 millones del año 2012. Esto obedece a que no obstante los ingresos crecieron en un 3.93% para cerrar en \$88.734 millones, los gastos operacionales tuvieron un mayor crecimiento representado principalmente en los rubros de gastos de personal tanto de la parte académica

¹ Informe de la ONU sobre “Situación y Perspectivas de la Situación Económica Mundial 2013”

² Promedio últimos 12 meses enero - diciembre, fuente DANE.

³ Fuente DANE, Producto Interno Bruto, Tercer trimestre de 2013

como la administrativa, en los gastos de honorarios y en la depreciación por las fuertes inversiones en infraestructura y equipo que ha venido desarrollando la Fundación.

En los ingresos operacionales los rubros que más crecieron fueron los ingresos por matrículas con un incremento de año a año de \$3.527 millones y de los proyectos autofinanciables con incremento de \$1.221 millones. Por el contrario, las partidas de ingresos operacionales con mayores reducciones fueron los ingresos por convenios con una reducción de \$2.231 millones y los ingresos por derechos de grado por \$99 millones.

El estado de balance general sigue mostrando la amplia solidez de la Fundación. Los activos totales crecieron un 15.5% al pasar de \$131.357 millones en 2012 a \$151.668 millones en 2013. El crecimiento primordialmente se da en la cuenta de propiedad, planta y equipo que tuvo un incremento cercano a los \$10.500 millones en concordancia con el objetivo y manto fundacional de la institución al reinvertir gran parte de sus utilidades en beneficio de la educación. No solo se finalizó e inauguró el edificio principal que alberga la mayoría de los programas presenciales de Bogotá, sino que se inició la construcción de dos edificios adicionales en las ciudades de Bogotá y Pereira de más de 2.500 metros cuadrados cada uno que prestarán sus servicios durante el 2014 y que traerán comodidad y tecnología de vanguardia en el salón de clases a todos nuestros estudiantes.

No solo las nuevas inversiones fluyeron hacia los edificios, sino que diferentes laboratorios, equipos de cómputo y nuevo licenciamiento de software por un valor cercano a los \$3.500 millones, entre otras cosas, hicieron parte del esfuerzo de la universidad por darles a sus alumnos lo mejor del mercado en herramientas de aprendizaje.

La Fundación tomó un crédito a largo plazo por \$14.000 millones con el fin de soportar los nuevos programas solicitados al Ministerio de Educación Nacional para ampliar su oferta académica, principalmente en programas nuevos para la sede de Valledupar.

La universidad cuenta con un Fondo Patrimonial creado con las donaciones de terceros y su finalidad es otorgar becas en educación superior a estudiantes de bajos recursos con los rendimientos que éste genera. A diciembre 31 de 2013, el valor total del fondo patrimonial era de \$5.854 millones, de los cuales \$5.437 millones correspondían al capital del mismo y \$417 millones a los rendimientos que están disponibles para el otorgamiento de becas.

Ya para finalizar podemos resaltar que el Área Andina continúa siendo una Fundación muy fuerte patrimonialmente ya que su fondo social equivale a más del 65% de sus activos. Y entre éstos debemos destacar la cuentas de Disponible e Inversiones Temporales que suman \$39 mil millones de pesos, es decir, un 14% más que el cierre de 2012, lo que nos permite afrontar los desafíos venideros en el entorno académico con seguridad y confianza en nuestra fortaleza financiera.

1.1.2. Vicerrectoría de Desarrollo Institucional

Con el fin de responder a los nuevos desafíos que se presentaron en la institución en cuanto a las necesidades de formación en el sector público y empresarial, se define la creación de la Vice-

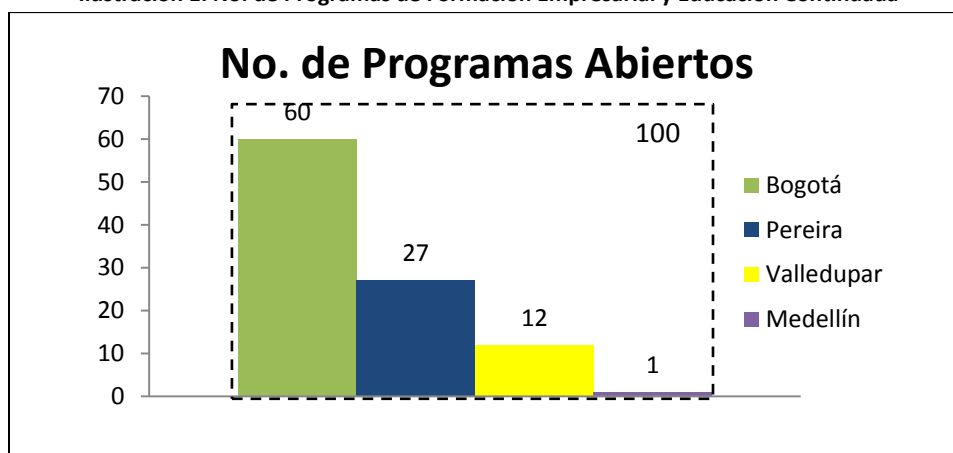
Rectoría de Desarrollo Institucional y la conformación del equipo nacional integrado por 5 direcciones nacionales: Formación Empresarial y educación continua, Gestión Institucional y articulación, comercial programas especiales, operaciones virtuales y la dirección de centros de atención universitaria.

1.1.2.1. Formación Empresarial y Educación Continuada

En el año 2013, se redefinió la denominación de la unidad, pasando de Dirección de Extensión y Educación Continuada, a **Dirección Nacional de Formación Empresarial y Educación Continuada**. Se consolidó toda la oferta de la línea de Formación Empresarial y se definieron protocolos de articulación para trabajo en equipo con las Facultades como proveedores de conocimiento para generación de nuevos programas de Formación Empresarial y Educación Continuada.

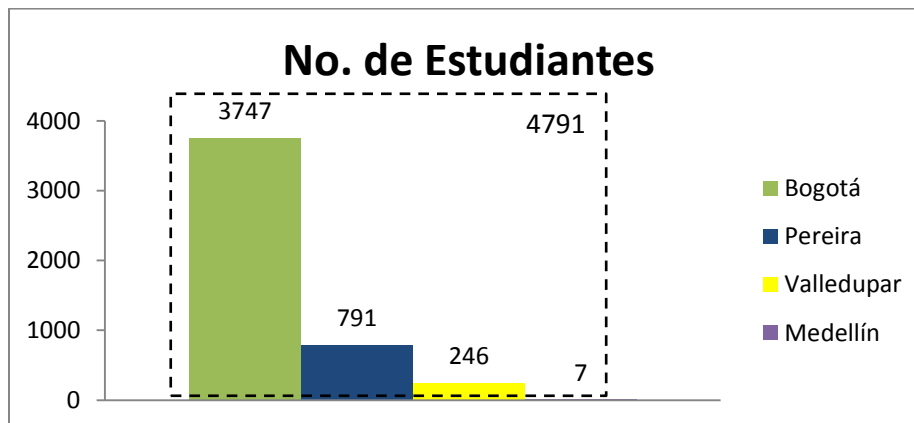
Adicional a lo anterior, se establecieron los procesos de preventa y postventa para 3 líneas de negocio que harán parte del programa de Servicios Educativos para Gobierno y Empresa – SEGE, alieándolas con las estrategias de la Red Ilumino: Formación Empresas, Educación Continua y Programas Internacionales. Para 2013 se cumplió con el 106% de las metas ingreso para esta área.

Ilustración 1. No. de Programas de Formación Empresarial y Educación Continuada



Fuente: Dirección Nacional de Formación Empresarial y Educación Continuada

Ilustración 2. No. de Estudiantes atendidos en el 2013



Fuente: Dirección Nacional de Formación Empresarial y Educación Continuada

1.1.2.2. Articulación y Gestión Institucional

La Dirección Nacional de Articulación y Gestión Institucional se crea en el año 2013 como parte de la Vicerrectoría de Desarrollo Institucional y se articula al programa de Servicios de Educación para el Gobierno y el Sector Empresarial – SEGE con el objetivo de identificar y atraer nuevos aliados estratégicos del sector productivo y estatal, participando en licitaciones y convocatorias que generen convenios y contratos para obtener recursos adicionales diferentes a matriculación regular.

En el año 2013 se identificaron nuevos nichos y oportunidades de negocio, trabajando articuladamente con la **Dirección Nacional de Negocios Especiales** y la **Dirección Nacional de Formación Empresarial y Educación Continuada**.

Se centraron esfuerzos en tres líneas de acción a nivel Nacional:

- **Contratación estatal:** Licitaciones, recursos de cooperación y capacitación.
- **Contratación Privada:** Capacitación y consultoría.
- **Articulación:** Educación media, formación para el trabajo y desarrollo humano, educación superior.

Gracias a esto se celebraron 37 contratos, de los cuales el 50% culmina su ejecución en el 2014, y los restantes fueron ejecutados en su totalidad en el 2013.

Tabla 2. Contratos celebrados más relevantes

Nombre del Contrato	Objeto
Secretaría Distrital de Hacienda	Actividades de capacitación para la Secretaría Distrital de Hacienda y el Concejo de Bogotá.
Comisión Nacional del Servicio Civil – UGPP	Desarrollo del proceso de selección de la convocatoria 130 de 2011 para la provisión de empleos del sistema específico de carrera administrativa de la planta global de personal de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social -UGPP- componente 3: prueba de entrevista
ESE Hospital Divino Salvador del Municipio de Sopó (Dr. Miguel Ariel Salamanca. Gerente)	Prestación de los servicios de salud de baja complejidad en lo pertinente a la ejecución de las acciones de promoción de la salud y calidad de vida y prevención de los riesgos en salud del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas proyecto de enfermedades crónicas no transmisibles “estrategias de fomento de detección temprana y seguimiento de cánceres asociados a salud sexual y reproductiva” en la jurisdicción del municipio de SOPÓ

Nombre del Contrato	Objeto
ESE Hospital San José Municipio de Guaduas (Dra. Ángela López. Gerente)	Prestación de los servicios de salud de baja complejidad en lo pertinente a la ejecución de las acciones de promoción de la salud y calidad de vida y prevención de los riesgos en salud del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas salud sexual y reproductiva para aplicar el Conpes 147 con el funcionamiento de la estrategia de servicios amigables para adolescentes y jóvenes en los municipios de (guaduas, Caparrapí, Chaguaní y Puerto Salgar)
Ministerio De Educación	Recibir apoyo para la transferencia de estrategias que promuevan la permanencia y graduación en la educación superior
Batallón De Apoyo De Servicios Para La Educación Militar	Contratar el servicio de formación académica (técnica) con una institución educativa que garantice la cobertura a nivel nacional en las carreras de interés para el personal militar activo y retirado (oficiales, suboficiales y soldados), heridos en condición de discapacidad, como consecuencia de la acción del enemigo en cumplimiento de misiones para salvaguardar las zonas de influencia petrolera
Ministerio De Educación Nacional	Aunar esfuerzos entre la Fundación Universitaria del Área Andina en alianza con la corporación Observatorio por la Paz y el Ministerio de Educación Nacional para la creación o modificación de programas académicos y/o el fortalecimiento de procesos académicos y administrativos de educación superior con enfoque de Educación Inclusiva
COLCIENCIAS – MINTIC	Convenio Especial de Cooperación No. 0610- 2013 celebrado entre la Fiduciaria Bogotá S.A. como vocera del patrimonio autónomo denominado Fondo Nacional De Financiamiento Para La Ciencia, La Tecnología Y La Innovación Francisco José De Caldas, Gobernación de Cundinamarca, la Fundación Parque Tecnológico del Software de Bogotá – Parquesoft Bogotá- y la Fundación Universitaria del Área Andina.
SENA	Ampliación de cobertura 2013 para programas tecnológicos del SENA
Secretaría De Educación	Aunar esfuerzos para realizar el diseño, implementación, acompañamiento y seguimiento del modelo de transformación de la educación media con proyección a la educación superior mediante una oferta diversa y el reconocimiento y homologación de créditos educativos.
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Seleccionar al contratista que mediante talleres fortalezca al equipo de servidores públicos del ICBF regional Risaralda, a través de capacitación formal y no formal en aspectos relacionados con las áreas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Nombre del Contrato	Objeto
OIM	Desarrollar e implementar un modelo de generación de ingresos, articulado al sector calzado, para personas en proceso de reintegración del municipio de Pereira y transferir dicho modelo a ACR
ACOPI – PADE	Asistencia técnica que permita incrementar el nivel de ventas de la empresa a través del re direccionamiento comercial de la empresa, el mejoramiento de la administración
Ministerio De Educación Nacional	Aunar esfuerzos para fortalecer iniciativas de movilización de la demanda de la educación superior adelantadas por la secretaría de educación municipal de Valledupar en alianza con la Fundación Universitaria del Área Andina y la universidad popular del César con el fin de ampliar las oportunidades de acceso y permanencia a la educación superior y generar condiciones para el desarrollo regional
SENA	Programa de ampliación de cobertura vigencia 2013 - 2014 para formación tecnológica.

Fuente: Dirección Nacional de Articulación y Gestión Institucional

1.1.2.3. Negocios Especiales

La Dirección Nacional de Negocios Especiales se creó en el mes de agosto de 2013 con el propósito de diseñar e implementar nuevas estrategias de negocios, garantizando los procesos de ventas para aumentar la participación en el mercado colombiano del portafolio de negocios de la Institución para el sector Gobierno y Empresarial – SEGE. Otro objetivo fundamental es el fortalecimiento de la gestión comercial para las líneas de negocio SEGE en los centros de atención universitaria – CAU; finalmente se busca desarrollar alianzas estratégicas para expandir el portafolio de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

La unidad cuenta con 6 líneas de negocio:

- ***Educción continua Nacional e Internacional***
- ***Formación Empresarial***
- ***Programas Internacionales***
- ***Contratación Estatal***
- ***Contratación Privada***
- ***Articulación***

Educación Continua: Se realizó una prueba Piloto con Centro de Atención y Servicios al Alumno - CASA para diseñar e implementar la estrategia comercial del portafolio de Educación Continua Nacional e Internacional, con 5 agentes encargados de brindar asesoría personalizada a los interesados en capacitarse en los programas de educación continua de la Fundación Universitaria del Área Andina. Adicionalmente, se diseñó el Site www.admisionesareandina.com/diplomados y

la línea única Nacional de Educación Continua 7440892 que permite a aspirantes hacer consultas y recibir atención personalizada.

Formación Empresarial, Contratación Estatal, Contratación Privada y Articulación: En el 2013 se atendieron 82 empresas de diferentes sectores a quienes se les presentaron todas y cada una de las nuevas líneas de negocios:

- Sector Salud: 33 Empresas
- Sector Servicios: 12 Empresas
- Alimentos y Consumo Masivo: 10 Empresas
- Sector Gobierno: 8 Instituciones
- Sector Educación: 6 Instituciones
- Sector Agropecuario: 3 Empresas
- Otros Sectores: 10 Empresas

Programas Internacionales: En el 2013 se realizó la gestión comercial del Portafolio Internacional, logrando que más de 50 personas tomaran como opción de formación los programas de la Red Ilumino.

1.1.2.4. Centros de Atención Universitaria

Los Centros de Atención Universitaria - CAU son la presencia física de la Fundación Universitaria del Área Andina en diferentes regiones del país para la expansión del Modelo Único Virtual y la operación del portafolio de educación virtual y de educación en modalidad distancia, basados en los estándares de la excelencia en el servicio y de calidad educativa que siempre ha caracterizado a nuestros programas.

En el 2013 se firmaron de convenios para el montaje de 47 Centros de Atención Universitaria ubicados en 36 ciudades de Colombia.

Durante el proceso de implementación y operación de los Centros de Atención Universitaria se tipifican los estados por los cuales pasa el Centros de Atención Universitaria de acuerdo con el cumplimiento o no de las condiciones mínimas para operar:

Estado cancelado: Son los convenios CAU-Aliado que no operan porque fueron cancelados por voluntad del aliado, porque no cumplían con las condiciones o por decisión de la Institución. Estos CAU-ALIADO no deben estar parametrizados en nuestros sistemas de información y no pueden ofertar ningún tipo de programa de la institución.

Estado Adecuación: Son los CAU-Aliado que están en estado de adecuación por que no cuentan con las condiciones mínimas para poder operar y/o comercializar los programas. Estos aliados están parametrizados en nuestros sistemas de información, pueden inscribir aspirantes pero no se generarán órdenes de pago hasta tanto no cambie a estado "Comercial".

Estado Comercial: Son los CAU-Aliado que están muy avanzados en las adecuaciones y tienen pendientes algunos ajustes sin que estos afecten las operaciones normales de educación a distancia. Se podrán generar órdenes de pago para grupos Distancia que se estén conformando. En cuanto a la oferta virtual no pueden operar hasta tanto no cumplan la adecuación pertinente. Estos aliados están parametrizados en nuestros sistemas de información y se les pueden recibir los documentos, no se les expedirán recibos de matrícula en el caso de virtual hasta tanto no cumplan con todos los requisitos para ser CAU. La dirección comercial los podrá visitar y concertar metas.

Listos para Lanzamiento: Son los CAU-Aliado que cumplen con las condiciones mínimas y deben estar parametrizados en nuestros sistemas de información tanto para educación a distancia como para virtual.

Lanzamiento: Son los CAU que estarán listos para su lanzamiento en el mes de marzo de 2014 y ya tienen fecha asignada para el evento de lanzamiento y plan de mercadeo.

Estado CAU por regiones:

Tabla 3. Estado de CAU por Regiones

Región	Número de CAUs	Estado
Norte	13	Adecuación: 6 Lanzamiento: 5 Comercial: 1 Cancelado: 1
Antioquia	4	Adecuación: 1 Lanzamiento: 1 Comercial: 2
Centro	20	Adecuación: 9 Lanzamiento: 6 Comercial: 5
Occidente	10	Adecuación: 3 Lanzamiento: 2 Comercial: 4 Cancelado: 1

Fuente: Dirección Nacional de Centros de Atención Universitaria

Estado CAU 2013:

Tabla 4. Estado de los CAU 2013

Estado	No. de CAU
Comercial	12
Convenio Cancelado	2
Lanzamiento	14

Estado	No. de CAU
Adecuación	19
Total	47

Fuente: Dirección Nacional de Centros de Atención Universitaria

1.1.2.5. Operaciones Virtuales

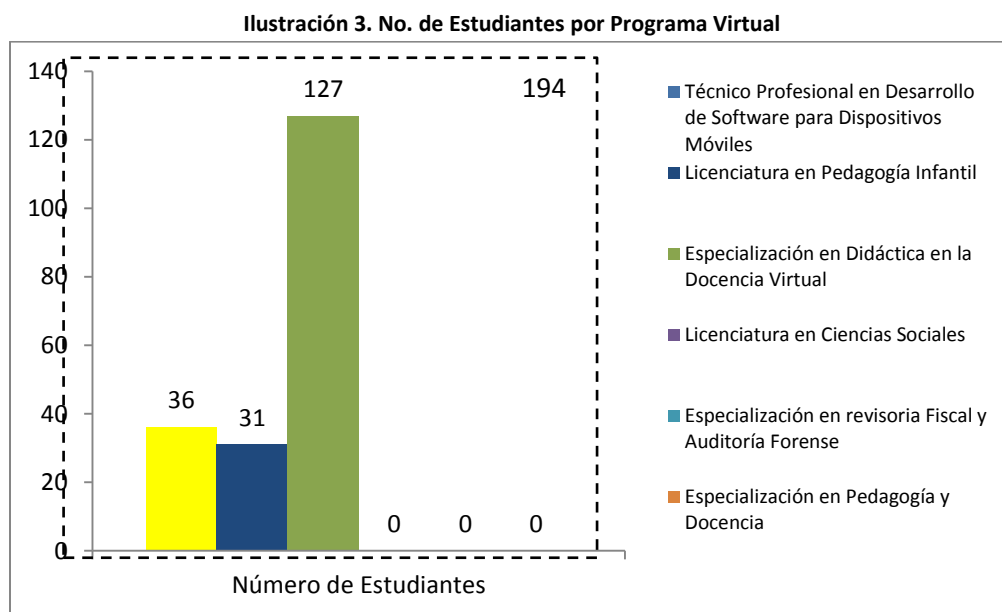
El modelo único virtual, por medio de la virtualización de programas académicos que abarcan principios como la cobertura, la accesibilidad, la flexibilidad, pertinencia, equidad y calidad académica; busca ampliar la cobertura educativa a nivel nacional.

Este modelo inicia su implementación en la Institución en año 2013 sobre 3 pilares fundamentales:

- Modelo Académico con un conjunto de procesos estandarizados.
- Modelo Tecnológico pertinente conformado por plataformas, repositorio de información y soporte.
- Modelo de distribución del servicio educativo con accesibilidad por medio de centros de aprendizaje.

La Institución terminó el año 2013 con la creación de 32 Módulos y el mejoramiento de calidad de otros 48 ya existentes, divulgando y capacitando en el modelo único virtual, lo que finalizó con la creación y publicación de 80 cursos en la plataforma EPIC.

Se presentaron para registro calificado al Ministerio de educación 11 programas académicos, de los cuales 6 lo recibieron, y al finalizar el 2013 terminaron poblacionalmente con 194 estudiantes. Detalle en la gráfica:



Fuente: Dirección de Formación Virtual

Adicionalmente se resalta la gestión en el Modelo Único Virtual, debido a un cumplimiento global promedio del 76% en sus indicadores de gestión al finalizar el 2013.

Tabla 5. Porcentaje de Cumplimiento Virtualización a Diciembre de 2013

Indicador	Porcentaje	
Implementación de EPIC	98%	
Entrenamiento docente	95%	
Estrategias de colaboración	85%	
Gradebook como herramienta	55%	
Estrategia modular	100%	
Participación en Materias Sello	100%	
Mecanismos de evaluación	25%	
Modelo carrusel	100%	
Didácticas de innovación	0%	
Área de producción educativa	100%	

Fuente: Dirección de Formación Virtual

1.1.3. Mercadeo, Publicidad y Actividades Promocionales

Estructura del Área

Durante el año 2013 la Vicerrectoría de Admisiones y Mercadeo reestructuró sus áreas con el fin de direccionar estratégicamente los procesos de mercadeo, ventas, creación y lanzamiento de productos y optimización de los recursos invertidos para la generación de prospectos. En esa vía fueron creadas las gerencias de Mercadeo, Producto, Marketing Digital y la coordinación de investigación de mercados. En el área Comercial se establecieron 4 jefaturas regionales para las zonas: Norte, Occidente, Centro y Antioquia, que responden por las metas de matrículas de todas las modalidades y coordinan la labor de los CAUS asignados a cada jefe regional. De igual forma se crearon dos nuevas coordinaciones de mercadeo para apoyo logístico de las actividades de mercadeo en las sedes de Bogotá y Valledupar.

Estrategia conceptual de la marca y portafolio

Se desarrollaron nuevos conceptos de campañas de mercadeo para pregrado presencial, posgrado presencial y virtual, buscando generar una comunicación más emocional con el público objetivo. En el caso de pregrado presencial la campaña se sustenta en el concepto “Tu educación más que un título” y “Detrás de cada título hay una historia” que apela al proyecto de vida que el aspirante perfila desde niño. En el caso de la modalidad virtual se buscó destacar todos los beneficios que conlleva escoger la virtualidad para cursar una carrera profesional o posgradual en la Fundación Universitaria del Área Andina. Para posgrados presenciales se tuvieron en cuenta las motivaciones de las personas que buscan un posgrado según estudio realizado por la coordinación de investigación de mercados, lo que permitió llegar a los conceptos “Ascender en la vida una meta en la que te podemos ayudar” y “Ascender en la vida requiere más que un deseo”.

Herramientas de seguimiento y control

Para garantizar el cumplimiento de las metas comerciales y de mercadeo se afinaron los procesos y herramientas para el seguimiento a la gestión de los equipos. En primer lugar se activó el portal Sales and Marketing, y se realizó un ejercicio pionero en la implementación de la herramienta “Revenue Tools”. Se institucionalizaron además del seguimiento semanal con el Equipo de Alto Desempeño de Mercadeo y Matrículas, un seguimiento semanal interno con cada una de las regiones.

Logros en mercadeo

Igualmente para finales del año 2013, con la integración de la nueva gerencia de marketing digital y la nueva agencia de la Red Ilumino Digital Lab se logró una reducción del costo por prospecto en las campañas digitales que tradicionalmente se venían desarrollando. En la modalidad de pregrado presencial se redujo el costo de US 13,90 a US 5,24 y subió la tasa de conversión de click a contacto de 0,23% a 2,53%. Para los programas de Pregrado Virtual y a Distancia también se bajó el costo por prospecto de U\$22,97 a U\$3,34. En los posgrados Virtual y a Distancia se logró una reducción de costo por prospecto de \$15,27 a \$4,32.

Con el fin de unificar las estrategias de mercadeo a nivel nacional se incursionó por primera vez en Activaciones “Below the line – BTL” o “bajo la línea” con impacto nacional en las zonas de influencia en los CAUS y en espacios de alto tráfico dentro de las ciudades. Esta estrategia permitió captar alrededor de 30.000 prospectos durante el 2013 y acercarnos al cumplimiento de la meta del segundo semestre.

Se hizo el lanzamiento de la Alianza Sena logrando 92 estudiantes para la primera cohorte de pregrado presencial. Igualmente se abrieron las primeras cohortes de la modalidad virtual con 196 estudiantes de los cuales 65 son de la Licenciatura en Pedagogía Infantil y 131 en Especialización en Didáctica para la Docencia Virtual.

Investigaciones de mercado

A través del área de Investigaciones de Mercados, se partió del análisis de algunos cambios en el entorno y las acciones de los consumidores para generar un diagnóstico acerca de los recursos, oportunidades, fortalezas, capacidades, debilidades y amenazas de la institución frente a clientes, competidores y el mercado. La investigación de mercados nos ha permitido ayudar a crear el plan estratégico de la organización, a preparar el lanzamiento de los productos y facilitar el desarrollo de los productos lanzados dependiendo del ciclo de vida. En este sentido, se han realizado las siguientes investigaciones: Estudio de Medellín y periferia - Identificación de tendencias de estudio - Aspectos socio demográficos y hábitos de consumo de los estudiantes que desean ingresar en el área - Benchmarking de la competencia – Identificación de las necesidades y expectativas en capacitación empresarial y educación continuada - Tipificación de colegios y Análisis del portafolio de producto, entre otros.

Resultados en cumplimiento

Los resultados en generación de prospectos durante el 2013 fueron de 119.777 y en matrículas de 8.444 alcanzando un cumplimiento del 94% frente al presupuesto y un crecimiento del 21% con respecto al 2012.

1.2. IMPERATIVO - COBERTURA CON CALIDAD

1.2.1. Programas Académicos y Registros Calificados

Durante el año 2013 se obtuvo el Registro Calificado de 14 nuevos programas a nivel nacional, de los cuales 4 son virtuales y 10 presenciales.

De igual forma, el año 2013 fue un año muy activo en materia de presentación de renovaciones y atención de visita de pares del Ministerio de Educación para procesos de aseguramiento de la calidad, esto permitió obtener la renovación de 23 Registros Calificados de los cuales 19 son presenciales, 1 virtual y 3 a Distancia.

Por esta razón, el año 2013 finalizó con una oferta académica de 86 programas académicos distribuidos en 6 facultades.

Tabla 6. Relación Registros Calificados Nuevos

Programa	Modalidad / Sede	Resolución
Especialización en Didáctica en la Docencia Virtual	Virtual / Bogotá	303 de enero 18 de 2013
Tecnología en Gestión Gastronómica	Presencial / Bogotá	3327 de abril 5 de 2013
Contaduría Pública	Presencial / Bogotá	3252 de abril 5 de 2013
Psicología	Presencial / Bogotá	4239 de abril 19 de 2013
Administración de Empresas	Presencial / Bogotá	4765 de abril 29 de 2013
Maestría en Salud Pública	Presencial / Bogotá	4766 de abril 29 de 2013
Licenciatura en Pedagogía	Virtual / Bogotá	6357 de mayo 23 de 2013
Especialización en Revisoría Fiscal	Virtual / Bogotá	8280 de junio 28 de 2013
Licenciatura en Ciencias Sociales	Virtual / Bogotá	8542 de julio 8 de 2013
Especialización en Derechos Humanos	Presencial / Pereira	8829 de julio 15 de 2013
Especialización en Derecho Administrativo y Constitucional	Presencial / Pereira	8830 de julio 15 de 2013
Especialización en Cuidado Crítico Intensivo al Adulto	Presencial / Pereira	12505 de septiembre 13 de 2013
Ingeniería de Minas	Presencial / Bogotá	16250 de noviembre 15 de 2013
Especialización en Gobierno Local y Políticas Públicas	Presencial / Pereira	18433 de diciembre 19 de 2013

Fuente: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 7. Relación Renovación Registros Calificados

Programa	Modalidad / Sede	Resolución
Especialización en Minería a Cielo Abierto	Presencial/ Valledupar	3392 de marzo 7 de 2013
Técnico Profesional en Estética Cosmetológica	Presencial / Bogotá	2535 de marzo 13 de 2013

Programa	Modalidad / Sede	Resolución
Especialización en Gerencia en Salud Ocupacional	Distancia / Bogotá	2536 de marzo 13 de 2013
Derecho	Presencial / Pereira	4238 de abril 19 de 2013
Ingeniería de Minas	Presencial / Valledupar	5937 de mayo 20 de 2013
Especialización en Gestión Ambiental	Presencial / Bogotá	7040 de junio 5 de 2013
Especialización en Auditoría en Salud	Distancia / Bogotá	8546 de julio 8 de 2013
Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud	Presencial / Pereira	9851 de julio 31 de 2013
Optometría	Presencial / Pereira	9852 de julio 31 de 2013
Especialización en Pedagogía y Docencia	Virtual / Bogotá	10827 de agosto 20 de 2013
Enfermería	Presencial / Pereira	11224 de agosto 26 de 2013
Instrumentación Quirúrgica	Presencial / Bogotá	11225 de agosto 26 de 2013
Especialización en Auditoría en Salud	Presencial / Bogotá	11973 de septiembre 6 de 2013
Especialización en Epidemiología	Presencial / Bogotá	12504 de septiembre 13 de 2013
Especialización en Auditoría en Salud	Presencial / Pereira	13910 de octubre 8 de 2013
Especialización en Gerencia en Salud Ocupacional	Presencial / Bogotá	13911 de octubre 8 de 2013
Administración de Negocios Internacionales	Presencial / Pereira	14508 de octubre 16 de 2013
Especialización en Gerencia en Salud Ocupacional	Presencial / Pereira	14848 de octubre 22 de 2013
Terapia Respiratoria	Presencial / Bogotá	16723 de noviembre 20 de 2013
Especialización en Epidemiología	Distancia / Bogotá	16725 de noviembre 20 de 2013
Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud	Presencial / Bogotá	16672 de noviembre 20 de 2013
Tecnología en Alimentos	Presencial / Bogotá	17697 de 6 diciembre de 2013
Especialización en Epidemiología	Presencial / Pereira	17771 de diciembre 6 de 2013

Fuente: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 8. Consolidado de Programas Activos por Metodología, Nivel de Formación y Ciudad

Metodología	Nivel	Ciudad				
		Bogotá	Pereira	Valledupar	Medellín	Total
Presencial	Técnica profesional	3	3	0	0	6
	Tecnológica	4	3	0		7
	Universitaria	13	15	6	2	36
	Especialización	7	10	1	0	18
	Maestría	1				1

Metodología	Nivel	Ciudad				
		Bogotá	Pereira	Valledupar	Medellín	Total
Distancia Tradicional	Técnica profesional	0				0
	Tecnológica	4				4
	Universitaria	2				2
	Especialización	6				6
Virtual	Técnica profesional	1				1
	Tecnológica					0
	Universitaria	2				2
	Especialización	3				3
Total		46	31	7	2	86

Fuente: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

1.2.2. Autoevaluación y Acreditación

Gracias a los procesos de calidad desarrollados permanentemente, durante el año 2013 se obtuvo la acreditación de alta calidad de 2 programas y la re-acreditación de 2 programas, lo anterior nos posiciona dentro del 13% de Instituciones Universitarias en Colombia con 8 o más programas acreditados.

Tabla 9. Programas con Acreditación de Alta Calidad

Programa	Modalidad / Sede	Resolución
Ingeniería de Minas	Presencial / Valledupar	1961 de febrero 28 de 2013
Terapia Respiratoria	Presencial / Bogotá	3234 de abril 5 de 2013

Fuente: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 10. Programas con Renovación de la Acreditación de Alta Calidad

Programa	Modalidad / Sede	Resolución
Tecnología en radiología e Imágenes Diagnósticas	Presencial / Bogotá	8637 de julio 9 de 2013
Enfermería	Presencial / Pereira	15551 de noviembre 1 de 2013

Fuente: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

De igual manera se iniciaron los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de los programas de Diseño de Modas, Diseño Gráfico y Mercadeo y Publicidad de la sede Bogotá y de la seccional Pereira los programas de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas y Mercadeo y Publicidad, así como el proceso de autoevaluación con fines de la Renovación de la Acreditación de Alta calidad del programa de Optometría.

Por otra parte y gracias a nuestro posicionamiento en el Consejo Nacional de Acreditación - CNA (ente acreditador en Colombia) en temas de Acreditación de Alta Calidad, la Institución ha sido

referente consultivo en el modelo de autoevaluación y acreditación para diferentes comisiones de América Latina y muy especialmente en noviembre del año 2013 recibió la comisión de la Universidad Privada de Tacna – Perú.

1.2.3. Cualificación Docente

Como parte de los procesos de cualificación para el cuerpo docente y administrativo se llevaron a cabo las lecciones inaugurales en el marco de la Inducción docente para cada semestre. En el primer semestre el tema tratado fue: “El papel del docente en la permanencia estudiantil” con la asistencia de 230 docentes. En el segundo semestre se desarrolló el tema: “Tendencias de la educación superior y docentes de clase mundial”, con la participación de 257 docentes.

De igual manera en las Tablas 11, 12 y 13 se detallan los diferentes talleres, cursos, seminarios y capacitaciones que contribuyeron a la cualificación docente en el año 2013.

Tabla 11. Espacios de formación docente desarrollados en Bogotá

Sede	Unidad Académica	Nombre del Taller - Curso	Número docentes y Administrativos formados
Bogotá	Centro de Investigación y Desarrollo	Conversatorio "Enfoques de investigación cualitativa".	29
	Desarrollo Académico	Curso Libre: "Evaluación por Competencias"	23
	Desarrollo Académico	Conferencia Magistral: Diseño de Procesos de Aprendizaje	350
	Desarrollo Académico	Seminario Taller "Equipos de Alto Desempeño",	120
	Desarrollo Académico	Tertulias: "El currículo" y "Competencias".	54
	Desarrollo Académico	Conversatorio: "Didáctica de la Investigación modalidades distancia y virtual"	31
	Formación Virtual	Formación para Autores y Tutores: "Diseño de materiales, Función del tutor, Plataforma EPIC"	160
	Programa de Enfermería	Seminario de Actualización en nutrición para profesionales de Enfermería	60
	CID - Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	"Experiencia pedagógica para motivar la investigación en el área de Diseño y Comunicación Visual"	30

Sede	Unidad Académica	Nombre del Taller - Curso	Número docentes y Administrativos formados
	CID - ORI - Facultad de Diseño	Conferencia: El diseño como investigación cultural. Significación y comunicación en el entorno contemporáneo Mesa de Trabajo: Educación, Diseño e Industria de Video Juegos	165

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 12. Espacios de formación docente desarrollados en Pereira

Sede	Unidad Académica	Nombre del Taller - Curso	Número docentes y Administrativos formados
Pereira	Posgrados	Curso Corto de Investigación para profesores asesores de Posgrados	12
	Departamento de Informática Educativa	Diplomado en Tecnologías de la Información y la comunicación Diplomado en Herramientas on-line	35
	Departamento de Humanidades	Diplomado en competencias para la docencia en Educación Superior Diplomado en uso de las TICs en proyectos pedagógicos de aula	24
	Programa de Odontología	Seminario: "Biotecnología"	100
	Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	Curso: "Pensamiento Creativo"	28
	Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	Curso: "Cocina de vanguardia "Herramientas TIC"	9
	Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	Capacitación: "Mercadeo Estratégico"	30
	Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	Curso: "Arquetipos Creativos"	25

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 13. Espacios de formación docente desarrollados en Valledupar

Sede	Unidad Académica	Nombre del Taller - Curso	Número docentes y Administrativos formados
Valledupar	Formación Virtual	Conferencia: "Competencias y función del tutor en la Red Ilumno"	39
	Dirección de Medio Universitario y Coordinación de Biblioteca	Curso libre: "Competencias informacionales"	34
	Rectoría	Diplomado de Tutor Virtual	36

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Así mismo dentro de las especializaciones y la maestría ofertadas por la Institución también iniciaron su formación un número de 156 docentes de la siguiente manera:

- Especialización en Didáctica en la Docencia Virtual: 36 docentes en la primera cohorte y 40 en la segunda
- Especialización en Pedagogía para la Docencia Universitaria: 58 docentes y administrativos.
- Maestría en Salud Pública y Desarrollo Social: 22 docentes y administrativos

En la seccional Pereira, en el año 2013 iniciaron su formación posgradual 10 docentes, 9 en maestría y 1 en doctorado.

Por otra parte, durante los meses de junio y julio de 2013 gracias a la gestión de la Oficina de Relaciones Internacionales y el Instituto de Investigación de Medicina Tradicional China De Beijing, el Director del Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas – Ricardo Ávila se desplazó a Beijing - China para desarrollar un entrenamiento teórico práctico específico en Medicina Tradicional China, y de igual manera en asocio con Neogen Corporation, la Directora del Laboratorio de Ciencias Básicas, Sandra Gómez Vertel, desarrolló en junio del año 2013 un entrenamiento teórico práctico específico en: Diagnóstico de patógenos; Filtración de membrana; Determinación de microtoxinas y de alérgenos; Monitoreo y sanitización de ambientes y superficies en la ciudad de Lansing – Michigan – Estados Unidos.

1.2.4. Categorización Docente

En las Tabla 15. Distribución de Docentes Categorizados por Nivel de Formación y 15 se puede ver la distribución de los docentes categorizados de la Institución y nivel de formación de éstos.

Tabla 14. Distribución de Docentes Categorizados

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Auxiliar	101	61,2%
Asistente	44	26,7%
Asociado	20	12,1%
Total	165	

Fuente: Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Humano

Tabla 15. Distribución de Docentes Categorizados por Nivel de Formación

Nivel de Formación	Cantidad	Porcentaje
Doctorado	1	0,6%
Maestría	78	47,3%
Especialización	86	52,1%
Total	165	

Fuente: Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Humano

1.2.5. Cursos Sello y Cursos Internacionales

Cursos sello

En el año 2013, se dio inicio a la creación de tres cursos sello articulados con algunas iniciativas de la Red Ilumno.

Curso 1. Redes sociales y nuevas tecnologías: Inició en el primer semestre del año 2013. Su desarrollo está a cargo de la Oficina de Informática, adscrita a la Facultad de Ingeniería. Se cursa como parte de las asignaturas de Informática general e Informática aplicada que hacen parte de los planes de estudio de todos los programas de la Institución. Durante el año 2013, se matricularon en este curso 162 docentes y 211 estudiantes de los diversos programas institucionales.

Curso 2. Liderazgo y Emprendimiento: Este curso se definió para ser desarrollado como parte de las asignaturas en temas administrativos presentes en los planes de estudio de los programas de la Institución. Su manejo está a cargo de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras. Durante el 2013, iniciaron el curso 64 participantes.

Curso 3. Responsabilidad Social: El desarrollo de este curso está liderado por la Oficina de Responsabilidad Social de la Institución y está planteado para iniciar en el primer semestre del año 2014 y será requisito para docentes y estudiantes que hacen parte de los proyectos sociales de todos los programas institucionales y hará parte de las asignaturas del área humanística de la Institución.

Cursos Internacionales

La Fundación Universitaria del Área Andina a través de su política curricular establecida en el acuerdo 019 de 2011 y en coherencia al desarrollo de una flexibilidad que permita la integralidad y

la interdisciplinariedad, ha posibilitado el desarrollado de Certificaciones Internacionales al interior de los currículos de los programas académicos, como un mecanismo de validación en calidad tecnológica garantizando la idoneidad y habilidad en herramientas particulares.

Estas certificaciones están respaldadas por Instituciones Universitarias de renombre Internacional en el ámbito de las tecnologías, como en el caso de las **certificaciones en Salud Pública y Marketing Digital de la University of Texas Arlington**, que hacen parte de este primer ejercicio que inició en el año 2013 y que se articulan a los propósitos de mejoramiento e internacionalización de la Institución.

La obtención de estas certificaciones (digital) se convierte en un valor agregado que se ofrece a los estudiantes sin costo adicional, alcanzando un contacto más cercano con los cambios en tecnología y fortaleciendo la pertinencia de sus currículos y la obtención de las competencias requeridas en un mundo globalizado.

Dentro de los beneficios del acceso a estos cursos internacionales se puede destacar:

- Oportunidades de desarrollo profesional con el propósito de superar brechas de conocimiento tecnológico, vinculando la formación académica con las competencias laborales reales requeridas en el mundo del siglo XXI.
- Facilidad en la vinculación de los egresados de la Institución a empresas y organizaciones tecnificadas, que en muchos casos incluyen la certificación como criterio y hacen parte del perfil de contratación.
- Profundización de diversos temas de interés de los estudiantes y que pueden articular a partir del desarrollo de sus opciones de grado, tales como cursos y créditos coterminales en programas de formación posgradual.

Fortalecimiento en el desempeño de los resultados de las pruebas Saber Pro, específicamente en la certificación de Salud Pública, pues la evaluación por competencias definida por el ICFES, integra estos conocimientos tecnológicos.

1.2.6. Participación en Eventos Nacionales e Internacionales

Como parte importante del imperativo de cobertura de calidad, se resalta la importante y concurrida participación de diferentes miembros de la comunidad académica a diferentes eventos tanto nacionales como internacionales. En la Tabla 16. Participación en eventos nacionales e internacionales se evidencia el detalle de la participación en algunos de esos eventos.

Tabla 16. Participación en eventos nacionales e internacionales

Evento	Organizador	Participación
XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación RedCOLSI – Nodo Bogotá Cundinamarca	Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación – RedCOLSI.	Presentación de 20 proyectos de investigación de estudiantes de enfermería, estética cosmetológica, diseño gráfico, radiología e imágenes diagnósticas y administración de mercadeo.

Evento	Organizador	Participación
Simposio Internacional de Educación Didáctica y Pedagógica - México	Universidad Pedagógica Nacional de México, Red Iberoamericana de Pedagogía e INEDAC	Ponencia de Gloria Aldana - docente "Formación investigativa en la formación de profesionales de la salud" y obtención de una mención de honor a la docente al Mérito Pedagógico y la producción intelectual.
Conversatorio movilidad de investigadores y estudiantes de iniciación científica (semilleros de Investigación) - Brasil Conferencia: Biofilmes, ¿Problema o Solución?	Universidad Vega de Almeida	Ponencia de Eduardo Mora - Administrativo, Proyecto Interinstitucional: identificar microorganismos con potencial biotecnológico en procesos de Biorremediación de ambientes impactados por agentes contaminantes.
"Congreso Internacional de Educación Popular, Buen Vivir y Pedagogías Críticas en una Ciudad Humana" - Bogotá	Centro de Investigación y Educación Popular - CINEP	Participación de dos funcionarios administrativos de la Facultad de Ciencias jurídicas, sociales y humanísticas.
XIX Jornada Nacional y IV Internacional de Actualización y Capacitación de Bibliotecas Médicas "Las bibliotecas como facilitadoras de un nuevo entorno social". - Santa Marta	Grupo de Unidades de Información de la Región Central en Salud, UNIRECS	Participación con conferencia: "Reconocimiento institucional en torno a nuestra experiencia en Responsabilidad social universitaria y la pertinencia del impacto social de los centros de gestión del conocimiento- Bibliotecas"
Foro Costarricense de Educación Virtual - San José - Costa Rica	Universidad Técnica Nacional - UTC	Intervención de Camilo Velandia - Administrativo con el taller sobre "Diseño de juegos en educación"
V Congreso Nacional y II Internacional de salud Pública: "Atención Primaria en Salud: estrategia prioritaria para el desarrollo de la sociedad" - Bogotá	Universidad Francisco de Paula Santander y Facultad de Ciencias de la Salud	Ponencia de Herlinda Torres - Docente investigador: "Atención Primaria en Salud a orillas del río Bogotá"
XII Conferencia Iberoamericana de educación en enfermería – V Encuentro de Investigación Educativa en Enfermería - IV Encuentro Latinoamericano - Europa, III Encuentro de estudiantes - Montevideo - Uruguay	Facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud de la Universidad Católica del Uruguay y Facultad de Enfermería de la Universidad de la República.	Ponencias de los docentes: Martha Cecilia Velona: "Necesidades de Familias con adolescente embarazada. Luis Gilberto Agreda: "Los medios educativos virtuales como herramienta de apoyo en la formación superior de Enfermería". Gladys Cárdenas: Poster: "Lo que construimos con amor. Una visión desde el actuar de Enfermería"
Congreso Internacional de Diseño e Innovación en su segunda versión. Puebla - México	Universidad de Madero - Puebla México.	Ponencia de: Sandra Carvajal - docente: "Acercamiento a Nuevos Escenarios del Diseño. Gestión e Impacto Social.

Evento	Organizador	Participación
Pasarela de moda - México Fashion Green	Madly Kenso y Fashion Green	Juliana Benjumea Jaramillo, estudiante de Programa de Diseño de Modas, presentó su pasarela "Breaking Memories"
II Congreso Nacional e Internacional de Simulación en Ciencias de la Salud - Bogotá	Instituto Nacional de Simulación Médica INSIMED	3 participantes de la seccional Pereira
Actualización en Gestión de la Salud - Pereira	Ministerio de salud y protección social	8 participantes de la seccional Pereira
XXXVI Simposio Internacional de Ciencias del Deporte.	Centro de estudios de Laboratorio de Aplicación Física de San Cayetano del Sur - Brasil - CELAFISCS	1 participante de la seccional Pereira
Congreso internacional de simulación clínica en las Vegas Nevada U.S.A	Asociación de Simulación Clínica	1 participante de la seccional Pereira
XI Congreso Gastronómico de Popayán	Corporación Gastronómica de Popayán	Participación de 7 estudiantes y 2 administrativos de la Seccional Pereira
Feria Internacional Mistura 2013 - Lima - Perú	Sociedad Peruana de Gastronomía - Apega	Participación de 2 estudiantes y 1 docente de la Seccional Pereira
III Congreso Nacional e Internacional de Tecnología Médica en Radiología	Universidad Nacional Mayor San Marcos Perú	Participación con la conferencia del Coordinador y docente Carlos Eduardo Martínez Niño: "La Semiología Médica Radiológica"
Concilio Académico Nacional de las instituciones académicas que ofertan el programa de Diseño de Modas	Dirección Ejecutiva IxelModa	Participación Académica en el Concilio y Desfile Institucional - Cartagena
Encuentro Internacional de Investigación - Valledupar	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Universidad de La Guajira Universidad Popular del Cesar Universidad de Santander Institución Educativa José Eduardo Guerra Universidad del Magdalena	215 asistentes y participación de Marlos Bastidas - Docente con la ponencia "Socialización INCARBO".
VI Encuentro Mistura en Lima-Perú	Escuela Le Cordon Bleu	Participación de 18 estudiantes y docentes de Bogotá y 10 de Valledupar.
IV Cumbre Internacional de la Red Ilumno	Red Ilumno	Participación de todas las instituciones de la Red.

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

1.3. IMPERATIVO – INTERNACIONALIZACIÓN

1.3.1. Convenios Internacionales

Al cerrar el año 2013, la Fundación Universitaria del Área Andina cuenta con 104 convenios activos incluyendo las instituciones que conforman la Red Ilumno y la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración - AUALCPI.

Tabla 17. Clasificación de Convenios

Tipo de Convenios	Cantidad
Convenios propios	45
Red Ilumno	8
AUALCPI	51
Total de convenios	104

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

Tabla 18. No. de Convenios por País

País	No. de Convenios
Argentina	9
Bolivia	4
Brasil	11
Chile	10
Costa Rica	2
Cuba	1
Ecuador	14
El Salvador	1
Eslovenia	1
España	4
Estados Unidos	5
Guatemala	1
Honduras	1
Italia	1
México	16
Nicaragua	1
Paraguay	2
Panamá	2
Perú	7
Puerto Rico	2
República Dominicana	3
Venezuela	6
Total	104

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

1.3.2. Movilidad

Durante el año 2013 la movilidad internacional se desarrolló desde/hacia países como Alemania, Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Chile, China, EE.UU., Eslovenia, España, Haití, Honduras, Guatemala, México, Paraguay y Perú, de la siguiente manera:

Tabla 19. Desarrollo de Movilidad

Movilidad entrante		Movilidad saliente	
Estudiantes extranjeros matriculados	1	Estudiantes participantes en el programa de intercambio académico	17
Participantes en programas de voluntariado	5	Participantes en giras académicas internacionales	54
Asistentes de Idiomas	2	Estudiantes realizando prácticas (pregrado)	12

Docentes extranjeros	2	Estudiantes realizando rotación (posgrado)	2
Docentes y expertos invitados	31	Visitas de gestión a instituciones aliadas	8
TOTAL	41	Participantes en eventos internacionales	26
		Presentación de ponencias	6
		Participación en cursos o capacitaciones	1
		TOTAL	126
TOTAL 167			

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

Principales Actividades de Movilidad Internacional

Tabla 20. Actividades de Movilidad Internacional

Actividad	Descripción
Gira académica a Lima (Perú)	Participación en la feria de Mistura y charlas en la academia Le Cordon Bleu con estudiantes y docentes de los programas de culinaria y gastronomía de las sedes de Bogotá y Pereira y del programa técnico laboral en cocina de la sede Valledupar.
Congreso de Diseño e Innovación DINOVA	Llevado a cabo en Puebla (México), con la participación de estudiantes, docentes y directivos de los programas de diseño de modas y diseño gráfico de las sedes Bogotá, Pereira y Medellín.
Gira académica a Sao Paulo (Brasil)	Visita a importantes instituciones y facultades de salud de esta ciudad con la participación de 7 estudiantes de enfermería y de programas de posgrado de la sede Bogotá.
Gira México D.F	Gira dirigida a estudiantes de los programas de Negocios Internacionales y Diseño de Modas en la que se visitaron importantes empresas multinacionales como televisa y Cervecería Corona.
Simposio internacional de ciencias del deporte	10 estudiantes del programa de fisioterapia de la sede Pereira, participaron en el 36º Simposio Internacional de Ciencias del deporte en Sao Paulo Brasil.

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

1.3.3. Cooperación Internacional

Durante el año 2013 la Fundación Universitaria del Área Andina logró fortalecer sus Relaciones Internacionales mediante visitas de expertos y académicos internacionales e invitaciones por parte de instituciones aliadas en el exterior.

Se llevaron a cabo importantes eventos académicos que contaron con el apoyo de aliados extranjeros y organizaciones internacionales:

Tabla 21. Eventos con Aliados Extranjeros

Evento	Aliados	Mes	Asistentes
Encuentro Universidad y Cooperación	UNESCO, Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria, Instituto Mora de México, embajada de España en Colombia, Transparencia Internacional, COLCIENCIAS, Ministerio de Educación Nacional y etc.	Agosto	- 460 participantes - 35 conferencistas invitados
Semana de la Cultura y los Negocios	Contó con el apoyo de la embajada de España en Colombia y la Fundación Carolina, además de empresas españolas radicadas en Colombia.	Octubre	Cerca de 2000 participantes
IV Congreso de Creatividad y Pedagogía	Conferencistas invitados provenientes de Sudáfrica, Bolivia y Holanda.	Septiembre	650 asistentes
Segundo congreso de diseño e innovación DINOVA	Organizado de manera conjunta con la Universidad Madero de México, en la ciudad de Puebla.	Noviembre	630 participantes

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

1.3.4. Plan Integral de Bilingüismo – PIBA

El año 2013 el departamento de idiomas desarrolló el Plan Integral de Bilingüismo, en el que se destacan los eventos detallados en la Tabla 22. Eventos Realizados para Promover el Aprendizaje de Idiomas

Desde el año 2013 el departamento de idiomas, es una oficina Nacional que cuenta con docentes en las sedes de Valledupar y Pereira, quienes apoyan el desarrollo de Plan Integral de Bilingüismo y promueven el aprendizaje y uso del idioma.

Tabla 22. Eventos Realizados para Promover el Aprendizaje de Idiomas

Evento	Programa	Cantidad
Curso de preparación para pruebas Saber - Pro	Enfermería	87 estudiantes
Conversatorio sobre cultura e idioma	Negocios internacionales	103 estudiantes
Conversatorio sobre cultura e idioma	Tecnología en Alimentos	46 estudiantes
Clases de mandarín	Todos los programas. Docentes y estudiantes	54 estudiantes y docentes
Happy Hour Radio Show	Departamento de idiomas	10 emisiones
Exámenes TECS	Todos los programas	800 estudiantes

Fuente: Departamento de Idiomas

1.4. IMPERATIVO - CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

1.4.1. Actividades Relevantes

Durante el año 2013, la Dirección Nacional de Investigación y Desarrollo realizó las siguientes actividades, entre las que se encuentran conferencias, comités, encuentros, conversatorios, congresos, simposios, entre otros; de la siguiente manera:

Tabla 23. Eventos Relevantes en Bogotá

Evento / Hecho	Resultado
Asistencia a la capacitación realizada por la Asociación Médicos sin Fronteras; en Endnote y Stata (Software Shop).	Capacitación en software para socialización a nivel institucional.
Lanzamiento del libro "Territorio Poesía", segunda edición.	- 80 asistentes al evento - Tiraje de 800 ejemplares
Lanzamiento libro «Fundamentos Básicos de Farmacología», segunda impresión.	- 60 asistentes al evento - Tiraje de 60 ejemplares
Comité Red de Directores de Investigación de Colombia – REDIC organizado por la oficina de publicaciones.	Creación de procesos de transferencia efectiva investigativa de la Red entre sus 15 asistentes.
Conferencia Investigación ambiental: Una experiencia de transferencia de tecnología al sector productivo colombiano.	88 Asistentes entre docentes, estudiantes y administrativos
XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación Red COLSI – Nodo Bogotá Cundinamarca.	Presentación de 20 proyectos de investigación con 30 participantes de la Fundación Universitaria del Área Andina
IV Jornada Cultural de Semilleros de Investigación.	18 muestras culturales; y 230 participantes de la Fundación Universitaria del Área Andina
Conversatorio “El derecho de autor, Internet y Software”	Contribución al conocimiento sobre la propiedad intelectual para 76 personas entre docentes, estudiantes, administrativos y egresados
Edición del número 26 de la revista Investigaciones Andina	1000 ejemplares de la revista
Re acreditación del programa de enfermería	Presentación de la política de investigación

Evento / Hecho	Resultado
Visita de pares para el registro calificado de postgrados, Epidemiología, Salud Ocupacional, Cuidados intensivos de enfermería, Gerencia en instituciones de salud y auditoria	Presentación de la política de investigación
III Jornada de reflexión educativa “El autocuidado desde la formación integral”	<ul style="list-style-type: none"> - Memorias en proceso de elaboración y un video en proceso de edición. - 20 asistentes aproximadamente.
V Encuentro Interinstitucional de Semilleros de Investigación 2013 “Conocimiento para el desarrollo humano sostenible”	<ul style="list-style-type: none"> - Premiación de los mejores trabajos y memorias. - Participación aproximada de 800 personas
V Simposio en formación de investigadores	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la ponencia: “La formación investigativa en la formación de profesionales de la salud” - Se espera la publicación en la Revista Studiositas de la Universidad Católica de Colombia.
V Encuentro Interinstitucional de Semilleros de Investigación 2013 “Conocimiento para el desarrollo humano sostenible”	Se contó con una asistencia aproximada de 800 personas
Evaluación de los trabajos de grado de los programas del área de la salud de la Fundación Universitaria del Área Andina.	Artículo publicado producto de la evaluación
IV Simposio Internacional, V Simposio Nacional de Investigación y XI Versión del premio a investigadores “Pablo Oliveros Marmolejo”	<ul style="list-style-type: none"> - 20 ponencias modalidad oral profesional, 5 Ponencias modalidad oral estudiante, 16 pósteres, 7 mesas de trabajo, 14 imágenes concursantes, 4 conversatorios y una actividad post-simposio. - Asistencia de 580 personas aproximadamente
Evento Idea 2013	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación: ¿Por qué, para qué y cómo se investiga? “Determinación de la prevalencia del estrabismo en niños de 0 a 4 años de edad que asistieron por primera vez a consulta de optometría y/o oftalmología en instituciones de salud visual en Bogotá, Cali, Medellín, Cartagena, Sincelejo, Pereira y Quibdó. 2010-2011”. 2. Presentación de un trabajo realizado por el grupo de investigación en procesos psicosociales.

Evento / Hecho	Resultado
	3. Presentación: ¿Importan las redes sociales? Hogares con jefatura femenina en el barrio Arabia de Ciudad Bolívar, un estudio realizado durante el año 2013. - Asistencia aproximada de 50 personas
I Seminario Internacional Virtual	Presentación de proyectos de investigación Institucionales
Rueda Nacional y I Internacional de Comunidades Académicas-Rumbo	Presentación de experiencias significativas. - Participación de 100 asistentes
Convocatoria para conformar bancos de elegibles para formación de alto nivel para la ciencia, la tecnología y la innovación (semilleros y jóvenes investigadores, doctorados nacionales y en el exterior)	26 Proyectos financiados.

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 24. Eventos Relevantes en Pereira

Evento / Hecho	Resultado
Implementación con el departamento de sistemas de la plataforma OJS, para la presentación electrónica de la revista 'Investigaciones ANDINA».	Plataforma OJS implementada
Tercer encuentro interinstitucional de semilleros de investigación	Socialización de proyectos y selección de los proyectos para el encuentro regional, con la participación de 250 personas
Apoyo en la gestión de desarrollo de proyecto del grupo de investigación Epidemiología, Salud y Violencia	Proyecto “Revalorización de bienes naturales, prácticas y conocimientos relacionados con el manejo de la agro biodiversidad que contribuyen a la seguridad alimentaria y al cuidado de la salud; los cuales emergen en el proceso de escuelas campesinas de agroecología del departamento de Risaralda”

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 25. Eventos Relevantes en Cartagena

Evento / Hecho	Resultado
Escritura de artículo científico	- Actualización de los sistemas de evaluación de la revista y los elementos de monitoreo ético de las publicaciones científicas. - Creación de la Asociación Latinoamericana de revistas biomédicas - 40 asistentes al evento
4º. Congreso Internacional de Creatividad y Pedagogía “Aprendiendo y creando desde la diversidad”	Presentación de la ponencia: “Lectoescritura en pregrado en el contexto de la formación investigativa, incluida en las memorias del evento”

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 26. Eventos Relevantes en Cesar

Evento / Hecho	Resultado
Comité de Ciencia y Tecnología Departamento del Cesar	Priorización de proyectos de la Fundación Universitaria del Área Andina
Socialización de proyectos de regalías	socialización de 4 proyectos para presentar en el OCAD de Ciencia y Tecnología
Encuentro Internacional de Investigación	Socialización Incarbo - certificado del ponente

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 27. Eventos Relevantes en Montería

Evento / Hecho	Resultado
XVI Encuentro Nacional y X Internacional de Semilleros de Investigación RedCOLSI.	2 ponencias y 2 pósteres presentados.

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 28. Eventos Relevantes en España

Evento / Hecho	Resultado
Entrevista a Celmira Laza Vásquez: “Cuidado de la salud en comunidades rurales colombianas”	Publicación en revista internacional

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 29. Eventos Relevantes en México

Evento / Hecho	Resultado
Simposio Internacional de Educación Didáctica y Pedagógica.	Ponente de la comunicación “Formación investigativa en la formación de profesionales de la salud” y obtención de una mención de honor al Mérito Pedagógico y la producción intelectual.

Evento / Hecho	Resultado
Convenio suscrito entre la Fundación Universitaria del Área Andina y la Universidad de Guadalajara-México	Gestión de dos becas ante CONACYT para alumnos y /o docentes de la Fundación para cursar la Maestría en Ciencias de la Salud Pública y otras dos becas, para el Doctorado en Ciencias de la salud Pública.

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 30. Eventos Relevantes en Panamá

Evento / Hecho	Resultado
Asesoría y acompañamiento en el proceso de acreditación de la Universidad del Istmo en Panamá.	Acreditación Universidad de Istmo- Panamá

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

1.4.2. Proyectos y Grupos de Investigación

Por medio de la Dirección Nacional de Investigación y Desarrollo se realizó la convocatoria interna para proyectos de investigación 2014, una vez realizado el proceso de evaluación por pares externos.

El aporte aprobado es de diez millones de pesos (\$10.000.000.00) para cada proyecto presentado por grupo de investigación reconocido según Colciencias y cinco millones de pesos (\$5.000.000) para otros proyectos de investigación.

El listado de grupos de investigación con el número de proyectos elegidos es el siguiente:

Tabla 31. Proyectos y Grupos de Investigación Reconocidos por Colciencias

Grupos de investigación reconocidos por Colciencias		
Grupo	Facultad	Número de proyectos
Grupo de investigación en ciencias básicas	Ingeniería y ciencias básicas	3
Cibima	Centro de Investigación y Desarrollo	3
Gi Target	Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras	1
Observatorio pedagógico de Integración Multimedia - OPIM	Educación	1
Gestión Ambiental Andina	Educación	1
Charls Prentice	Ciencias de la Salud	1
Procesos Quirúrgicos	Ciencias de la Salud	2
Grupo de investigación en procesos psicosociales	Centro de Investigación y Desarrollo	3

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

Tabla 32. Otros Grupos de Investigación

Otros grupos de investigación		
Grupo	Facultad	Número de proyectos
DING Investigación y diseño	Diseño, Comunicación y Bellas Artes - Valledupar	2
Pensamiento diverso	Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas - Valledupar	2
Nefertiti	Ciencias de la salud	1
Ideas & negocios	Ciencias administrativas, económicas y financieras	1
Guanaco	Ciencias de la salud	1
Emprendedores	Ciencias administrativas, económicas y financieras	1
Participemos	Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas - Valledupar	2
Proyecta	Diseño, Comunicación y Bellas Artes	1

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

1.4.3. Publicaciones

La siguiente tabla muestra el total de publicaciones producidas durante el año 2013:

Tabla 33. Publicaciones

Evento / Hecho	Resultado
Apoyo y asesoría editorial en el desarrollo de publicaciones seriadas impresas y en CD	7 publicaciones seriadas e impresas y 1 en CD
Apoyo editorial en el desarrollo de publicaciones seriadas en línea	12 nuevos títulos de publicaciones seriadas en línea, los cuales cuentan con ISSN
Apoyo y asesoría editorial en el desarrollo de publicaciones	12 nuevos títulos de libros (impresos y ebook)
Capacitación en Acceso Abierto para Docentes	Aumento del número de publicaciones digitales, reconocimiento del acceso abierto y las ventajas para la visibilidad del autor y sus productos.
Red Nacional académica de tecnología avanzada - Renata: Programación de eventos académicos, investigativos y culturales para transmitir a través de la red	90 eventos y 350 horas de transmisión aproximadamente
Curso OJS - Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada - Renata	Asistencia y finalización del curso por parte de 3 docentes

Evento / Hecho	Resultado
Representación de la Fundación Universitaria del Área Andina en el Comité académico de la red Rumbo. Participación en el comité organizador de la II rueda de comunidades académicas de la red Rumbo.	Asistencia de 150 investigadores y docentes de las distintas instituciones adscritas a la red. Temas: e-cultura, Telemedicina, Smart Cities, Moocs, Renata, vive digital

Fuente: Dirección Nacional de Investigaciones y Desarrollo

1.4.4. Centros de Excelencia – Red Ilumno

En el año 2013, gracias a la Red Ilumno y a la sinergia de las instituciones afiliadas, se logró afianzar la creación de 9 centros de excelencia, que contribuyen a la ampliación del acceso a la educación superior con calidad y de esta manera, a la transformación de la calidad de vida de miles estudiantes, consolidando así el éxito de la misión social constituida. Dichos centros se ubican en 3 ejes de excelencia fundamentales, de la siguiente manera:

- **Excelencia en Responsabilidad Social**

Tabla 34. Centros de Excelencia en Responsabilidad Social

Centro	Compromiso	Beneficios
Centro de Becas y Financiamiento	Transformar vidas ampliando las oportunidades de acceso a la educación superior.	- Programa de becas Fundación Ilumno - Plataforma crowdfunding - Programa de apoyo a escuelas secundarias - Fondo patrimonial - Alianzas estratégicas - Programas fidelización de egresados - Centros de servicio de asistencia financiera
Centro de Responsabilidad Social	Fomentar una cultura social como sello de los miembros de la Red Ilumno impactando positivamente en el entorno y generando soluciones concretas para la sociedad.	- Impacto y reconocimiento de las instituciones de la red - Cultura de responsabilidad social – Sello Ilumno - Semana Ilumno - Mejores prácticas - Minisite

Fuente: Reporte Centros de Excelencia 2013

- **Excelencia en Servicios**

Tabla 35. Centros de Excelencia en Servicios

Centro	Compromiso	Beneficios
Centro de empleabilidad	Brindar la posibilidad de trabajar en un lugar que apasione y mejore la calidad	- Valoración para orientación de carrera - Portafolio digital laboral para todos los estudiantes.

Centro	Compromiso	Beneficios
	de vida de los miembros a través de la creación del centro de empleabilidad más innovador de la región.	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación para la empleabilidad (antes, durante y después) - Empresas, inserción laboral por competencias - Información por carrera (salarios, empleabilidad) - Centro de acompañamiento al egresado - Inventario de competencias para el mejoramiento de currículos
Centro de idiomas	Brindar competencias a los miembros de la red para que se destaquen por sus habilidades y conocimientos en una segunda lengua.	<ul style="list-style-type: none"> - Socios estratégicos - Modelo único de enseñanza - Plataformas virtuales
Centro de liderazgo y emprendimiento	Formar líderes sensibles a las realidades locales y globales que aporten soluciones de manera visionaria, analítica y recursiva.	<ul style="list-style-type: none"> - Alianzas - Formación en modelos de negocio - Plataformas tecnológicas para planes de negocio - Networking y concurso de emprendimiento - Fomento al ambiente creativo
Centro de Internacionalización	Brindar competencias globales como sello diferenciador para posicionar los estudios de los miembros dentro y fuera del país	<ul style="list-style-type: none"> - Certificados internacionales - Socios estratégicos - Movilidad estudiantil - Plataforma tecnológica

Fuente: Reporte Centros de Excelencia 2013

- **Excelencia Académica Institucional**

Tabla 36. Centros de Excelencia Académica Institucional

Centro	Compromiso	Beneficios
Centro de investigación	Contribuir con investigación e innovación en la búsqueda de soluciones que la sociedad demanda a través de la colaboración de los investigadores de los países que conforman la Red.	<ul style="list-style-type: none"> - Fomento a la investigación - Plataforma de colaboración - Financiamiento – Alianzas - Cátedras - Consejo científico - Calidad
Centro de Calidad y Acreditación	Fomentar el mejoramiento de la calidad y autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Alianzas - Plataforma tecnológica

	permanente en las instituciones de la Red promoviendo el mejoramiento continuo y la búsqueda de la excelencia.	- Formación
Centro de Comunidad Docente	Brindar las herramientas necesarias para facilitar la colaboración y movilidad entre docentes de la Red y así facilitar el intercambio de conocimiento con los pares de la región.	- Plataforma de colaboración docente - Movilidad docente

Fuente: Reporte Centros de Excelencia 2013

1.5. IMPERATIVO - IMPACTO Y RECONOCIMIENTO

1.5.1. Congresos, Seminarios y Foros

En el año 2013 la actividad académica fue sobresaliente, gracias a la organización de diversos eventos, congresos, jornadas de actualización, foros, seminarios, conferencias, entre otros. En las Tabla 37. Eventos organizados por el Área Andina a nivel nacional e internacional Sede Bogotá.7, Tabla 38. Eventos organizados por el Área Andina a nivel nacional e internacional Seccional Pereira.8 y Tabla 39. Eventos organizados por el Área Andina a nivel nacional e internacional Sede Valledupar9 se evidencian algunos de ellos.

Tabla 37. Eventos organizados por el Área Andina a nivel nacional e internacional Sede Bogotá.

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
Bogotá	Centro de Investigación y Desarrollo	Conferencia: "Generalidades de Derechos de Autor"	54 asistentes administrativos, docentes y estudiantes
	Centro de Investigación y Desarrollo con el apoyo de Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación	Conferencia: "Investigación ambiental: una experiencia de transferencia de tecnología al sector productivo colombiano"	88 personas entre docentes, estudiantes y administrativos.
	IV Jornada Cultural de Semilleros de Investigación	Centro de Investigación y Desarrollo	Estudiantes de los programas de Enfermería, Estética cosmetológica, Radiología e imágenes diagnósticas, Administración de mercadeo, Negocios Internacionales y Terapia Respiratoria
	V Encuentro Interinstitucional de Semilleros de Investigación 2013	Centro de Investigación y Desarrollo, Areandina y el apoyo de Unitec, Uniagraria, U San Martín.	500 estudiantes
	IV Simposio internacional, V Nacional de Investigación, XI Premio a investigadores Pablo Oliveros Marmolejo	Centro de Investigación y Desarrollo y Facultades	Comunidad académica Bogotá
	I Seminario Internacional Virtual	Centro de Investigación y Desarrollo, Oficina de Relaciones Internacionales, Dirección de Tecnología, Centro de Excelencia-Internacionalización de la Red Ilumno	Comunidad académica red Ilumno
	Congreso Internacional "Creatividad y pedagogía"	Facultad de educación	396 asistentes
	Seminario - Taller: Desarrollo de Pensamiento – Semana Cero (Semana de Inducción)	Departamento de Humanidades y Desarrollo Social	500 estudiantes 13 docentes

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
	Feria de servicios Estudiantiles	Dirección del Medio Universitario/ Departamento de Humanidades y Desarrollo Social	212 Jóvenes en la mesa de Proyección Social
	Cátedra y Exposición: "Celebración Día Nacional de la Memoria y la Solidaridad"	Departamento de Humanidades y Desarrollo Social-	600 Estudiantes, docentes, administrativos
	Jornada cultural: "Clausura semestral Cátedra Pablo Oliveros Marmolejo"	Departamento de Humanidades y Desarrollo Social	480 estudiantes
	VIII Foro: Migración y Desplazamiento-"El retorno, una realidad migratoria"	Departamento de Humanidades y Desarrollo Social, y la Comisión Pastoral de la Movilidad Humana de la Arquidiócesis de Bogotá	200 asistentes
	Foro: "Fortalecimiento de Procesos Académicos y Administrativos de Educación Superior con Enfoque de Educación Inclusiva	Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación -Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y Humanísticas - Departamento de Humanidades Desarrollo Social - Equipo Pedagógico Nacional del Observatorio para la Paz	120 asistentes
	Primer encuentro "IDEA",	Ciencias Básicas, Tecnología en Alimentos e Informática Educativa	1.200 estudiantes e invitados de distintos colegios de Bogotá y Soacha
	Semana de la cultura y de los negocios - Conferencias internacionales	Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Financieras Embajada de España ORI. – Medio Universitario	Docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Financieras
	Segundo Salón del Diseño	Diseño Gráfico, Diseño de Modas, la Escuela de Gastronomía y la Tecnología en Animación y Posproducción Audiovisual.	Docentes y estudiantes de la facultad de Diseño Comunicación y Bellas Artes Bogotá
	Semana del Diseño // Conferencias, Workshops, Muestras Académicas, Conversatorios: Diseño e Innovación, Tendencias y Producción Audiovisual en Colombia, Comunicación en Nuevos Medios	Facultad de Diseño Comunicación y Bellas Artes	800 asistentes
	Conversatorio: "Educación, Diseño e Industria de Video Juegos"	Oficina de Relaciones Internacionales - Facultad de Diseño Comunicación y Bellas Artes	150 Estudiantes y Docentes
	Pasarela Académica: "Indumento"	Programa de Diseño de Modas	200 Estudiantes
	Muestra Académica: "Gastronomía se toma a la Fundación Universitaria del Área Andina"	Escuela de Culinaria y Gastronomía	140 Estudiantes
	Cierre de Gala Primer y Segundo Semestre 2013	Programa de Animación y Posproducción Audiovisual	200 Estudiantes
	Segundo Simposio de Enfermería	Programa de Enfermería	200 asistentes

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
	Curso - conferencia internacional de la excelencia en la gestión deportiva y el alto rendimiento	Programa de Rendimiento Deportivo, y la Fundación AFIM y Fundazona Madrid	400 asistentes
	Celebración del Día Internacional de la Enfermera	Programa de Enfermería, Bienestar Universitario y Movilidad	1460 estudiantes y cuerpo docente del programa de enfermería
	Feria Académica de Instrumentación Quirúrgica	Programa de Instrumentación Quirúrgica	150 estudiantes y docentes
	Primera Semana de Integración Ilumno	Fundación Universitaria del Área Andina y Politécnico Grancolombiano	400 asistentes
	Lanzamiento del proyecto Casa Museo Tequendama	Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación, Facultades de Diseño Comunicación y Bellas Artes, Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras	350 asistentes
	II Encuentro Nacional de Centros de Atención Universitaria	Vicerrectoría Nacional de Desarrollo Institucional	350 asistentes
	Olimpiadas: "Ciencia, innovación y emprendimiento"	Facultad de Ingeniería y Ciencias Básicas	400 asistentes
	Semana de la Salud	Facultad de Ciencias de la Salud y sus programas	Estudiantes, docentes, administrativos de todos los programas de la salud de la institución e invitados especiales Secretaría Distrital del Medio Ambiente. Estudiantes del Colegio Nueva Colombia
	Día del Optómetra	Programa de Optometría	400 asistentes
	ExpoMarketing Areandino	Programa de Mercadeo y Publicidad	400 asistentes
	Encuentro Nacional de Universidad y Cooperación	Oficina de Relaciones Internacionales Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación	495 asistentes
Todas las sedes de la Universidad	Semana Medio Ambiental Areandina	Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación	300 asistentes
	Mes de la Responsabilidad Social	Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación	300 asistentes

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 38. Eventos organizados por el Área Andina a nivel nacional e internacional Seccional Pereira.

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
Pereira	Conmemoración día del libro: "Feria Publicaciones Institucionales"	Biblioteca	221 asistentes
	Conferencia: "Enfermería basada en la evidencia"	Programa de Enfermería	68 asistentes

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
	Seminario - Taller: "Actualización en Nutrición"	Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería - ACOFAEN: Fondo Nacional Avícola - FONAV; - Federación Nacional de Avicultores de Colombia - FENAVI	65 asistentes
	Jornada de Actualización: "La salud en la infancia: Un compromiso de todos"	Organización Sociedad en Movimiento	382 asistentes
	I-II y III Jornada de Actualización para Optómetras 1. Lentes de Contacto Blandos 2. Electro fisiología 3. Lentes multifocales	Programa de Optometría y Centro de Graduados Andina Pereira	77 asistentes
	Jornada de Actualización: "La alta calidad en cuidado"	Programa Técnico laboral en Auxiliar de Enfermería	70 egresados - 54 estudiantes
	IV simposio de glándula tiroidea	Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas	105 asistentes
	Taller de Medios de Contraste "Paciente Seguro"	Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas	112 asistentes
	Seminario: "Frontera y Migraciones"	Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	250 asistentes
	Seminario: "Cocina tradicional y emocional"	Programa de Gastronomía	102 asistentes
	Congreso: "La producción ejecutiva"	Programa de Comunicación Audiovisual y Multimedia	80 asistentes
	Desfile Institucional: "Trascender Limites"	Inexmoda	600 asistentes

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

Tabla 39. Eventos organizados por el Área Andina a nivel nacional e internacional Sede Valledupar

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
Valledupar	Encuentro Nacional de Diseño : "Sueña, Diseña y Emprende"	Facultad de Diseño, Comunicación y Bellas Artes	100 asistentes
	Conferencia: "La complejidad de la elaboración del presupuesto de una obra civil".	Programa de Ingeniería Civil	80 asistentes
	Conferencia: "Las últimas tendencias en la construcción con estructuras metálicas".	Programa de Ingeniería Civil - ACESCO	150 estudiantes, profesores e ingenieros miembros de la Sociedad de Ingenieros del Cesar.
	Conferencia: "Socialización del Sistema Integrado de Transporte de Valledupar".	Programa de Ingeniería Civil – INVIAS -SIVA	75 personas (estudiantes, docentes , sociedad de ingenieros y funcionarios de la gobernación e INVÍAS

Sede	Unidad Académica	Nombre del evento	Participantes
	I Foro en Responsabilidad Socioambiental	Programa de Ingeniería de Minas	150 asistentes
	Simposio: "Minería a Cielo Abierto: Buenas Prácticas"	Programa de Ingeniería de Minas	120 Estudiantes y docentes del programa.
	Foro: "Contratación y Titulación Minera"	Programa de Ingeniería de Minas	100 Estudiantes y docentes del programa.

Fuente: Unidades Académicas. Consolidó: Oficina de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad

1.5.2. Premios y Reconocimientos

Gracias a los logros de las diferentes unidades académicas y administrativas, el año 2013 fue un año de importantes reconocimientos a las diferentes labores.

A continuación se resaltan algunos de ellos:

- En la Noche de los Mejores del Ministerio de Educación Nacional, realizado en diciembre, nuestra Institución recibió el reconocimiento; “Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública Luis López de Mesa”, por la Acreditación de Alta Calidad de los programas de Instrumentación Quirúrgica- Pereira, Ingeniería de Minas – Valledupar y Terapia Respiratoria – Bogotá.
- En la “Noche de las Estrellas”, realizada en Bogotá en el mes de noviembre, se realizó el reconocimiento a los grupos de Taekwondo (ganador de 33 medallas en el Torneo ASCUN), el equipo femenino de Fútbol Sala (Campeón del Torneo OUN), el grupo de Teatro (representante en el Festival de Teatro ASCUN) y finalmente, el estudiante Mauricio Niño, ganador del Festival Regional y Nacional de la Canción Areandina.
- El Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Fundación Universitaria del Área Andina – Bogotá, luego de un arduo proceso de preparación, recolección documental y verificación recibió en el mes de diciembre la Certificación NTC5906, otorgada por el Ministerio de Justicia y del derecho e ICONTEC.
- El docente del programa de Diseño Gráfico - Jorge Eliecer Camargo, recibió una Mención Especial por el proyecto "Mojanes de Suba, la reconstrucción de un mito", otorgada en el Foro Académico del Festival Internacional de la Imagen 2013, realizado en la Universidad de Caldas - Manizales.
- Las estudiantes del programa de Diseño Gráfico, Alioka Quintero y Nancy Loaiza, pertenecientes al semillero Punto D y su asesora la profesora Martha Useche del Centro de Investigación y Desarrollo, fueron premiadas como Proyecto meritorio en la categoría de propuesta de investigación, por su trabajo “Análisis semiótico de las aplicaciones móviles en los estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Fundación Universitaria del Área Andina en el primer semestre de 2013”, en el XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación Nodo Bogotá Cundinamarca.

- La Organización Fenalco Solidario, le otorgó en el mes de agosto a la Fundación Universitaria del Área Andina el “Sello Fenalco Solidario”, por el reconocimiento a los 5 años consecutivos como empresa del sector de la educación socialmente responsable.
- El Ministerio de Trabajo - Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, le otorgó en agosto, la Re acreditación y el aval a la Fundación Universitaria del Área Andina, para impartir educación en economía solidaria en todo el territorio colombiano, por 4 años.
- La Asociación Colombiana de Estudiantes de Enfermería (ACEE), le realizó en el mes de noviembre un reconocimiento especial al estudiante y representante estudiantil al Consejo Académico Freddy Alexander Contreras Pinzón, por su liderazgo en la profesión.
- La Ingeniera Gelca Gutiérrez Barranco – Rectora de la sede de Valledupar, recibió en el mes de noviembre el reconocimiento como Ejecutiva del año, en el evento de “La Noche de los Mejores”, organizado por FENALCO – Cesar XXXI Asamblea General de Afiliados.
- Por su compromiso, dedicación y participación del mayor número de personas para los diversos proyectos y comités de la Movilización y el aporte logístico, la Seccional Pereira recibió el Reconocimiento Sociedad en Movimiento, otorgado por Sociedad en movimiento – Pereira, en el mes de diciembre.
- En el Diario de la Tarde, nuestra seccional Pereira, recibió el premio como una de las cinco primeras empresas del Departamento.
- Mónica Marlene Márquez, obtuvo el segundo lugar y Jorge Mario Estrada el tercer lugar, en el concurso de Objetos Virtuales de Aprendizaje, organizado por el Departamento de Informática Educativa Andina Pereira, en el mes de diciembre.
- La Revista Cromos premió a la Estudiante del programa de Diseño de Modas – Pereira, Manuela Cardona, como diseñadora revelación en el mes de agosto en la ciudad de Pereira.
- Los estudiantes Sebastián Hoyos, Manuela Morales y Jhonatan Vargas del programa de Comunicación Audiovisual y Multimedia - Pereira, ganaron en el Festival de Cine Creative Commons – Barranquilla, el premio a Mejor corto en categoría nacional y en el Festival Online Cortopunzante – Medellín, el premio a Mejor corto para el público. El film se tituló “Instrucciones para la Vida”.

1.5.3. Actividades con Egresados

En el 2013 se llevaron a cabo diferentes actividades con los Egresados de la institución como muestra importante de la labor de la institución en la Educación Superior Colombiana. A continuación se resaltan las mas destacadas.

Distición al Egresado Ilustre: Otorgada a egresados cuyo desempeño refleja gran dedicación y excelencia, teniendo gran impacto en la disciplina en la que ejercen. Fueron candidatos 32 egresados de los cuales el ganador fue Alexander Narvaez Berrio, Egresado de la Especialización de Informática y Telemática, destacado por recibir una condecoración de las fuerzas militares como líder en Desarrollos Tecnológicos en Seguridad Nacional Anti – hacker.

Encuentros de Egresados: Se realizaron eventos de encuentros en Bogotá, Pereira y Valledupar, con una participación total de 843 egresados y la participación de las Facultades de Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras, y Educación.

Adicionalmente se realizó el evento **Copa de Vino con Neograduandos** con una participación de 892 personas, demostrando un incremento en participación del 34%.

1.6. IMPERATIVO – RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

La Proyección Social, también extensión universitaria, además de ser una función sustantiva de las Instituciones de Educación Superior, es un proceso fundamental para generar valores relacionados con el servicio comunitario que permiten al estudiante estar en capacidad de contribuir a la solución de problemas de la comunidad desde su quehacer disciplinar, aspectos estos que contribuyen a la formación integral del educando, contando entre ellos:

El Voluntariado

En la Fundación Universitaria del Área Andina, históricamente ha jugado un papel preponderante como parte del proceso de formación integral socio humanística, la construcción de mejores ciudadanos y el compromiso académico con la comunidad.

En el desarrollo del proyecto se ha buscado mejorar las habilidades de los participantes en temas de sostenibilidad ambiental, derechos humanos y buenas prácticas sociales, mejorando así las competencias y habilidades sociales de los estudiantes y a través de su trabajo contribuir a mejorar la calidad de vida de la población impactada.

Tabla 40. Estudiantes Asignados por Fundación 2013-1

Fundación	Número de Personas
Banco de Alimentos	65
FIDES	153
Fundación Catalina Muñoz	9
Fundea	10
Fundacex	4
Fundación Caluce	6
Fundación Pasión y Vida	30
Total	277

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Tabla 41. Participantes en el Voluntariado por Semestre 2013-2

Semestre	Totales
I	154
II	53
III	74
IV	36
V	43
VI	46
VII	31
VIII	22
Total	459

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Talleres realizados:

- 35 talleres de formación
- 18 entidades receptoras en acciones voluntarias

Participación

- Participación en el Foro “Mejores prácticas y programas de juventud”. Puerto Vallarta México. Nov. De 2009 en delegación por la coordinadora y la y la directora del CPSE en su momento.
- Participación en la conformación del Consejo Nacional de Voluntariado y la Formulación de Lineamientos de Política Pública de Voluntariado.
- Participación honrosa en representación de la Fundación en las Olimpiadas FIDES 2013.
- Participación de los estudiantes JUAN CAMILO BARÓN y LORENA OSORIO en representación del grupo Raíces en el Congreso de la República en el encuentro de organizaciones del voluntariado a nivel nacional 2013.

Vinculación con el Entorno

De igual manera, dentro de los Lineamientos Educativos y Pedagógicos de la Fundación Universitaria del Área Andina se establecen tres funciones sustantivas de la educación superior en la Fundación: Función Docencia, Función Investigación y Función Proyección Social, en la cual se asumen como políticas generales el fomento y fortalecimiento de las acciones encaminadas a la transferencia de beneficios a la sociedad por el quehacer universitario, consolidando su papel como elemento integrador de las tres funciones académicas sustantivas, y de éstas con el sector externo.

A continuación se presenta una serie de resultados en torno a la gestión social del año 2013, como apuesta académica, que da cuenta de un desarrollo social en el contexto de la responsabilidad social:

Las cifras de indicadores cuantitativos de la población interna son las siguientes:

- 2500 estudiantes
- 150 Profesores
- 12 Directivos



Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Por lo anterior, es necesario presentar algunos aspectos referidos en el informe general susceptibles para ser considerados como grandes procesos que retroalimentan, desde las experiencias de los programas, derroteros didácticos, metodológicos y epistemológicos de la Proyección Social, y que desarrollan procesos en las comunidades que no solo pretenden acciones, sino que despliegan marcos para una mejor calidad de vida y para elevar los procesos de participación ciudadana y social desde las comunidades, además de cualificar a nuestros estudiantes y docentes. Lo anterior permite evidenciar cómo desde la Proyección social se consolida un trabajo que logra modificar procesos en comunidad y en el desarrollo individual de los sujetos. Como ejemplo y bajo una metodología hermenéutica referenciamos aspectos que dan cuenta de modificaciones de los sujetos y las comunidades intervenidas y que se encuentra referenciados así:

1. Lectura de realidades, a través del “contacto” con las comunidades intervenidas, desde las diferentes estrategias implementadas. (Talleres, cursos, sensibilizaciones, entre otros).
2. Generación de espacios para el reconocimiento de la dimensión social desde el trabajo profesional y personal; y el cual permite el despliegue de competencias y habilidades sociales desde el estudiante.
3. Se logra impactar a la comunidad con el apoyo efectivo de los estudiantes y docentes en el cambio de hábitos y actitudes.
4. Inclusión de competencias sociales en el marco de la gestión académica y desde el PPA, en ejercicios sencillos de Transversalización.
5. Desarrollo de las competencias disciplinares en espacios sociales.

Gestión Alquimistas 2013

El semillero de investigación social aplicada Alquimistas desde el año 2012 hasta el 2013 de la Fundación Universitaria del Área Andina, presenta la participación de 12 docentes y 83 Estudiantes

ESCUELA DE FORMACIÓN POLÍTICA Y MODERNA CIUDADANÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

Tabla 42. Estudiantes Participantes en Escuela de Formación Política y Moderna Ciudadanía

Género		
Masculino	27	23%
Femenino	91	77%
TOTAL	118	100%

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Tabla 43. Estudiantes Participantes por Programa

Programa	No estudiantes
Diseño de modas	2
Enfermería	82
Instrumentación	6

Programa	No estudiantes
Radiología	24
No informa	4

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Facilitadores Sociales

Los facilitadores sociales son estudiantes que ejerciendo su liderazgo social, poseen una amplia capacidad de adaptación, flexibilidad, cambio y paciencia o perseverancia que interactúan con el entorno a profundidad y en amplio tiempo contribuyen a la búsqueda de una mejor calidad de vida.

Las estadísticas que se presentan a continuación darán cuenta de cuántos estudiantes hay inscritos por programa durante el segundo periodo del 2013, como también de cuantos facilitadores nuevos hay actualmente.

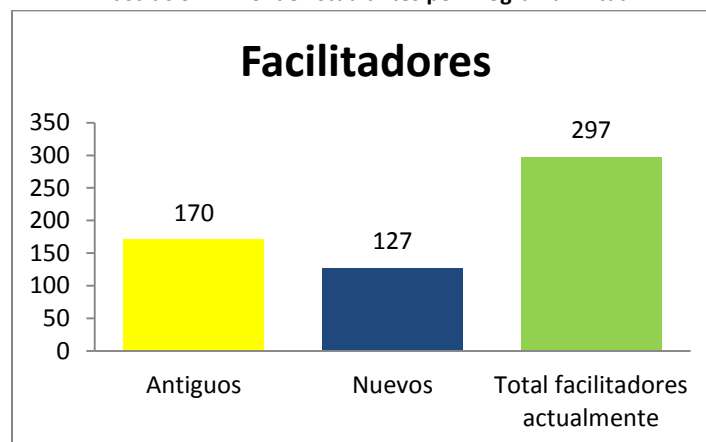
Tabla 44. Estudiantes Inscritos por Programa

Programa	Inscritos por programa	Porcentaje según programa
Enfermería	249	83.8%
Instrumentación Quirúrgica	19	6.4%
Diseño de modas	3	1.0%
Radiología	15	5.1%
Gastronomía	3	1.0%
Terapia respiratoria	3	1.0%
Entrenamiento Deportivo	1	0.3%
Animación y producción	1	0.3%
Estética	3	1.0%
Total	297	100%

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

La siguiente grafica representa el número de facilitadores antiguos, 2012 - 2013 y el total de facilitadores actualmente.

Ilustración 4. No. de Estudiantes por Programa Virtual



Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Mejor Gestión Social

Reconocimiento a la gestión social voluntariado y servicio social 2013: El reconocimiento a la gestión social en las áreas de voluntariado y servicio social son una apuesta institucional, concordante con el Acuerdo 009 en lo pertinente a la noche de los mejores, que en el marco de los valores y principios de la RED ILUMNO, hace pública distinción de los mejores estudiantes, docentes y programas en voluntariado, así como también en la exaltación del servicio social de los estudiantes, las prácticas sociales de los programas y los estudiantes facilitadores de procesos de liderazgo en lo social, como de monitores académicos.

Cada año de manera mancomunada en el marco de la Semana RED ILUMNO, se postulan con previa antelación los diferentes actores que se van a reconocer en su gestión social, la cual contempla 2 áreas muy importantes que dan cuenta de nuestro modelo de gestión institucional, socialmente responsable, desde la óptica académica que tiene sentido en la formación cultural de una pedagogía de la solidaridad.

- **Categoría Servicio Social**

Tabla 45. Reconocimientos por Servicio Social

Categorías	Programa	Proyecto	Quién recibe el reconocimiento
Mejor facilitador y/monitores académicos	Enfermería	Líder estudiantil	Milady Stella Valbuena Barreto
Mejor servicio social	Enfermería	Programas de prevención y promoción vereda Chauta	Ángela Beltrán
Mejor práctica social	Estética y cosmetológica	Luzca bien, siéntase mejor	Nuvia Medina

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

- **Voluntariado**

Tabla 45. Reconocimientos por Voluntariado

Categorías	Programa	Proyecto	Quién recibe el reconocimiento
Mejor docente y/o administrativo	Diseño de modas	Colombia tejiendo cultura	Lidia Lora Gómez
Mejor estudiante	Enfermería	Raíces	Lorena Esperanza Osorio Rojas
Mejor programa	Humanidades y desarrollo social	Raíces	Luis Ángel Angarita Díaz

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Eventos

A continuación se resumen los principales eventos en los que participó el área de responsabilidad social y ambiental en el 2013.

Tabla 46. Eventos con Participación de Responsabilidad Social y Cooperación

Tipo de evento	Cantidad de actividades
Eventos en los cuales se participa con posters, ponencias o similares	7
Cooperación/alianzas público Privadas	35
Publicación de artículos	2
Trabajo con redes (aporte para la construcción de proyectos integrados de emprendimiento)	1
Gestión académico administrativa	31

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Distinciones

Tabla 47. Distinciones con Participación de Responsabilidad Social y Cooperación

Nombre de la certificación	Entidad que la otorga	Responsables
Reconocimiento a los Cinco Años consecutivos en la renovación del Sello Fenalco Solidario	Fenalco Solidario	Dirección Nacional de Responsabilidad Social y Cooperación
Reconocimiento categoría Institucional, por su compromiso, dedicación del mayor número de personas para los diversos proyectos y comités de la Movilización y el aporte logístico.	Sociedad en movimiento - Pereira	Rectoría seccional

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

A su vez la seccional Pereira participó en el año 2013 en los siguientes proyectos:

Tabla 48. Proyectos en Pereira con la Participación de Responsabilidad Social y Cooperación

NOMBRE DEL PROYECTO	FACULTAD	ESTUDIANTES PARTICIPANTES	POBLACIÓN BENEFICIADA
Entorno Saludable en el Centro de Desarrollo Infantil perlititas del Otún en Tokio	Ciencias de la Salud	108	263
150 Líderes	Diseño, Comunicación y Bellas Artes	8	150

NOMBRE DEL PROYECTO	FACULTAD	ESTUDIANTES PARTICIPANTES	POBLACIÓN BENEFICIADA
Sociedad en Movimiento	Proyección social	0	1.540
Prácticas Académicas para una Educación Incluyente	Ingenierías y Ciencias Básicas	0	106
Proceso de Desinfección, Autocuidado y Gestión del Riesgo	Ciencias de la Salud	44	611
Formación en Patronaje Industrial y Confección para el Desarrollo de Proyectos Productivos en la Comunidad las Colonias	Diseño, Comunicación y Bellas Artes	8	25
Capacitación en Patronaje Industrial y Confección a la Comunidad Oriente - Barrio Ormaza	Diseño, Comunicación y Bellas Artes	10	19
Determinación de valores normativos visuales y oculares de la población mayor de 5 años de Pereira.	Ciencias de la Salud	31	1.900
Diseño de identidad grafica para empresas de la región	Diseño, Comunicación y Bellas Artes	8	24
Voluntariado Andino	Proyección social	20	317

Fuente: Oficina de Responsabilidad Social y Cooperación

Actividades y Cifras

Capítulo 2

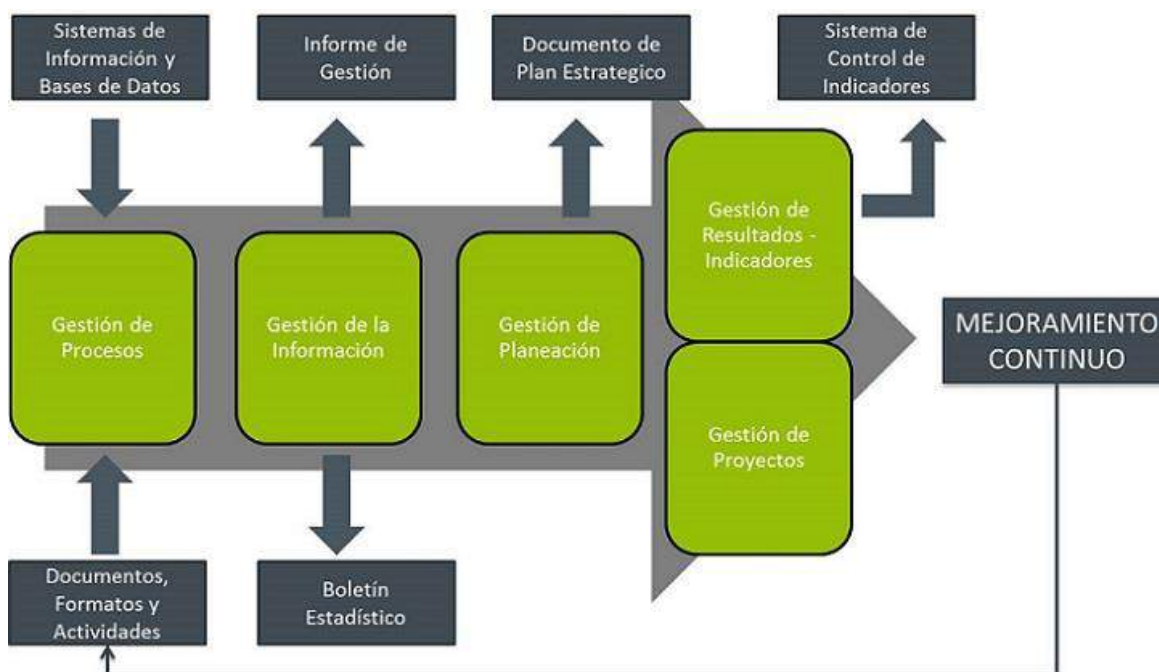
2.1. ACTIVIDADES

2.1.1. Planeación Estratégica

La Planeación Estratégica es el eje fundamental del manejo y gestión de información para la toma de decisiones en las organizaciones. Por lo tanto requiere interacción permanente con todas las dependencias y apoyo de la alta dirección con el fin de cumplir con los objetivos propuestos de acuerdo con la estrategia.

La planeación supone la necesidad de anticipar el futuro, los riesgos, los beneficios, las oportunidades, las falencias; para con base a ellos fijar un plan para actuar en función de lo previsto y así aprovechar al máximo las oportunidades detectadas y evitar los riesgos, o por lo menos aminorar sus consecuencias.

Así, en Octubre del año 2013 se reestructuró el campo de gestión del área, la cual quedó fundamentada en 4 líneas de acción principales como se muestra a continuación:



Gestión de Planeación y Resultados: Estandarizar y hacer seguimiento a la Planeación estratégica Institucional mediante la formulación de Indicadores de Gestión y el seguimiento a los planes de Desarrollo.

- La gestión de resultados se convierte en un aporte fundamental para la evaluación de desempeño por resultados y para el manejo de presupuestos, dado que de la planeación estratégica se derivan los proyectos.

Gestión de Procesos: Permitir la optimización de los procesos y procedimientos de la Institución desde el impacto en tiempos y movimientos, y utilización de recursos, mediante el rediseño de formas de papelería acordes con los procesos, y la articulación de los sistemas de información con los procedimientos y actividades existentes.

- La cultura de gestión de procesos permite ver la Institución como un conjunto de procesos y procedimientos que propenden por el logro de los objetivos estratégicos, y desarrolla mecanismos de comunicación entre dependencias a través de la normalización y normatización de los mismos.
- La gestión de procesos estandarizados constituye una entrada para la gestión de la información.

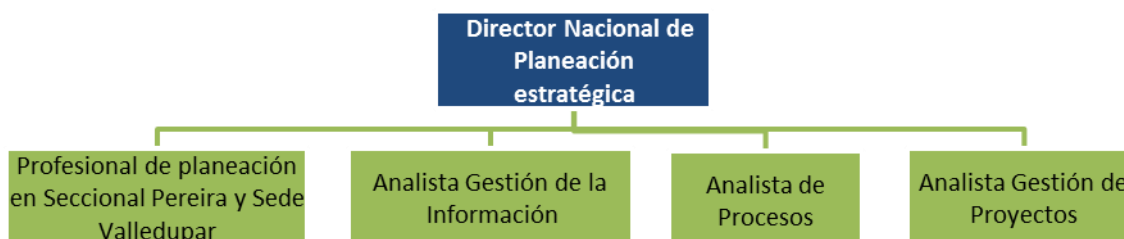
Gestión de la Información: El área de Gestión de la Información debe centralizar la Información de la Universidad, de manera que se pueda obtener de manera oportuna y confiable.

- Planeación se considera como la bodega de información, más no la fuente de la misma. Esto le corresponde a cada una de las áreas.

Gestión de Proyectos: Crear Políticas de administración de proyectos, capacitando a los involucrados en la metodología del “Project Management Institute”, para lo cual se utilizarían herramientas de educación virtual, mediante el montaje de un curso administrativo.

- La gestión de proyectos es el medio por el cual se le da forma y se ejecuta la estrategia y con la cual se cierra la brecha entre desempeño estratégico y los objetivos.

Con el fin de iniciar la operación, dadas las líneas de acción mencionadas anteriormente, se conforma el grupo de trabajo que se detalla a continuación:



2.1.2. Asuntos Institucionales

Durante el año 2013 la Dirección Nacional de Asuntos Institucionales se encargó de la gestión y direccionamiento de los sistemas de información institucionales para el público interno y externo a nivel nacional, además de apoyar el desarrollo de eventos institucionales en la seccional Pereira y las sedes de Bogotá, Medellín y Valledupar.

Comunicaciones Internas

Las Comunicaciones Internas fueron un componente esencial de la gestión de la Dirección de Asuntos Institucionales durante el año 2013, porque permitieron mantener informada a toda la comunidad Área Andina (colaboradores, docentes, estudiantes y egresados), a través de sus distintos canales de comunicación:

- **Pantallas institucionales.**
- **Comunicaciones enviadas por correo electrónico:**



Tabla 49. Comunicaciones enviadas por correo electrónico

Ciudad	Número
Bogotá	754
Pereira	258
Valledupar	97
Total	1109

Fuente: Oficina de Asuntos Institucionales

- **Boletines Institucionales:**

Tabla 50. Boletines Institucionales

Boletín Nacional		Boletín Bogotá	
2012	2013	2012	2013
32	119	58	122
 73%		 52%	

Fuente: Oficina de Asuntos Institucionales

- Las sedes en Medellín y Valledupar no cuentan con un boletín propio. La información de estas sedes es incluida en Zona R. La seccional guardaba una de sus noticias de la semana de carácter nacional para el Zona R.
- La Seccional Pereira envió durante el año 2013, 375 boletines.

- **Redes Sociales:**

Facebook:

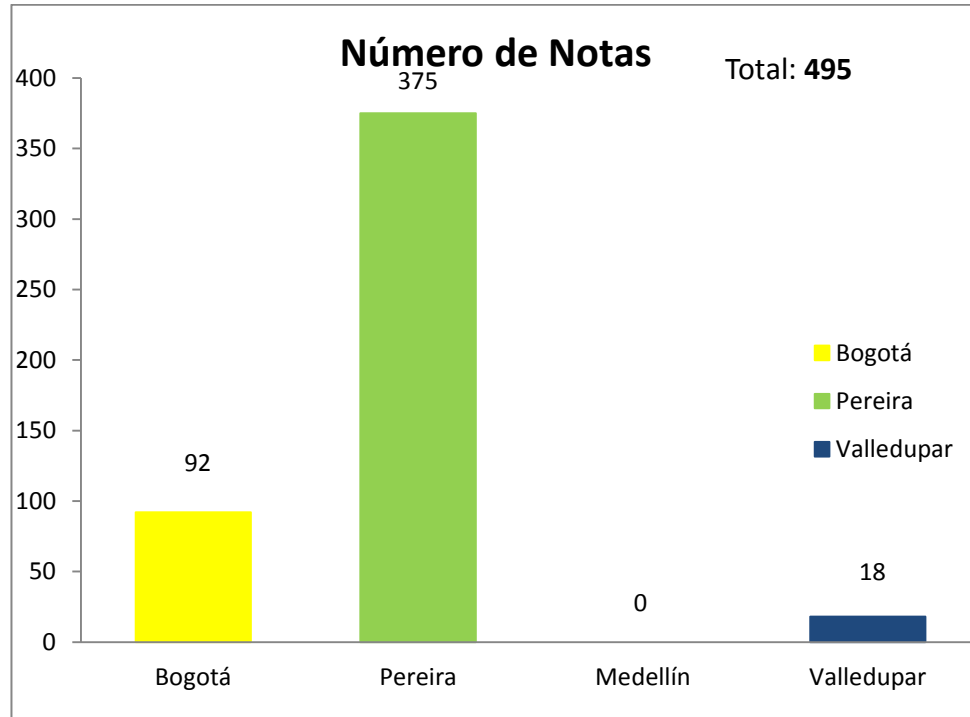
- 466 Publicaciones en el perfil oficial
- 4427 Nuevos seguidores en el perfil oficial. Incremento del 33% respecto al año 2012.
- Actualmente se cuenta con 7360 seguidores
- En 2013 las publicaciones en el perfil oficial de Facebook tuvieron un alcance (personas que vieron las publicaciones) de 1.379.700, contra 380.708 publicaciones en el 2012.
- El perfil de Pereira tuvo 1500 publicaciones y el de Valledupar 67.

Twitter:

- 1316 nuevos seguidores, para un incremento del 4,8%
- 745 tweets enviados
- 278 RT (Número de veces que se compartieron los tweets)
- 2011 menciones.

- **Página Web institucional**

Ilustración 5. Número de Notas en Web Institucional



Fuente: Dirección Nacional de Comunicaciones

Cubrimiento de eventos institucionales: Con el propósito de generar contenidos para los distintos canales de información institucionales, y en distintos formatos (entrevista, noticia, galería de fotos y transmisiones en directo), la Dirección Nacional de Asuntos Institucionales realizó el cubrimiento de 163 eventos a nivel nacional.

Campañas internas: Se realizaron 13 campañas en la ciudad de Bogotá, 5 en Pereira y 3 en Valledupar para un total de 21 campañas a nivel nacional, entre las que se cuentan Rosetta Stone, Nueva Imagen Institucional, Record Ilumino Tapas, Inauguración Nueva Sede Estudiantes Bogotá, Semana Ilumino, 1 millón de posibilidades, Convenio Universidad Arlington Texas (UTA), Alianza SENA, Semana de la Salud, Casa Museo Tequendama, entre otras.

Producción de material audiovisual: Con el apoyo del área de Producción y Medios que hace parte de la Dirección Nacional de Asuntos Institucionales y aprovechando el cubrimiento realizado

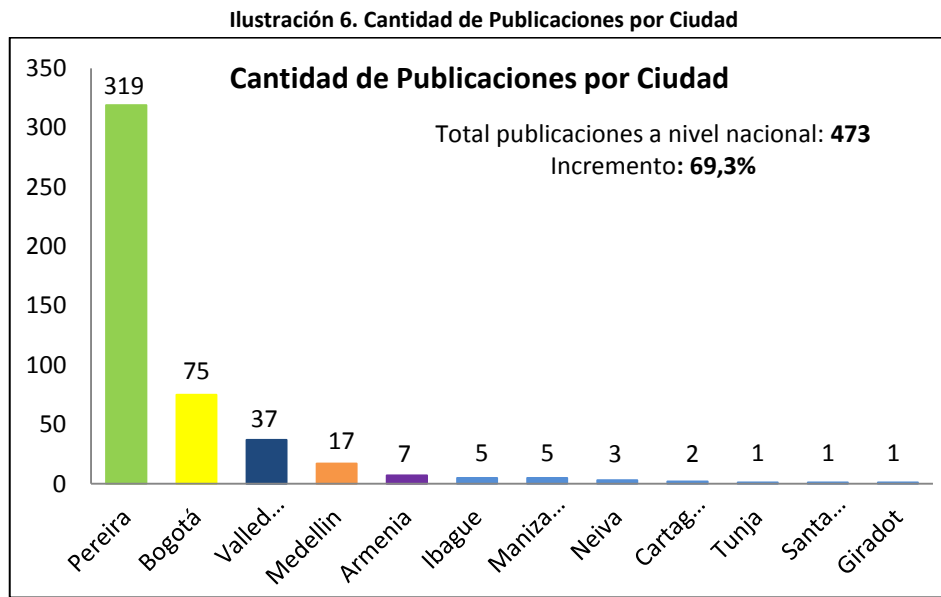
durante los eventos, además de la disposición de espacios, montajes, y escenografías creadas para la generación de contenido audiovisual para su circulación en las pantallas institucionales, el canal oficial de Youtube, la página web de Arandina, uso en eventos académicos e institucionales y Redes Sociales, se logró la producción de 19 videos a nivel nacional, principalmente desarrollados en Bogotá y la seccional Pereira.

Eventos realizados: La Dirección Nacional de Asuntos Institucionales durante el año 2013 apoyó el desarrollo de 90 eventos institucionales en la sede Bogotá, dentro de los cuales se encuentran la Semana Ilumno, la Semana de la Cultura y los Negocios, Semana del Diseño, V Simposio Internacional, cubrimiento de grados, La Noche de los Mejores.

Comunicaciones Externas

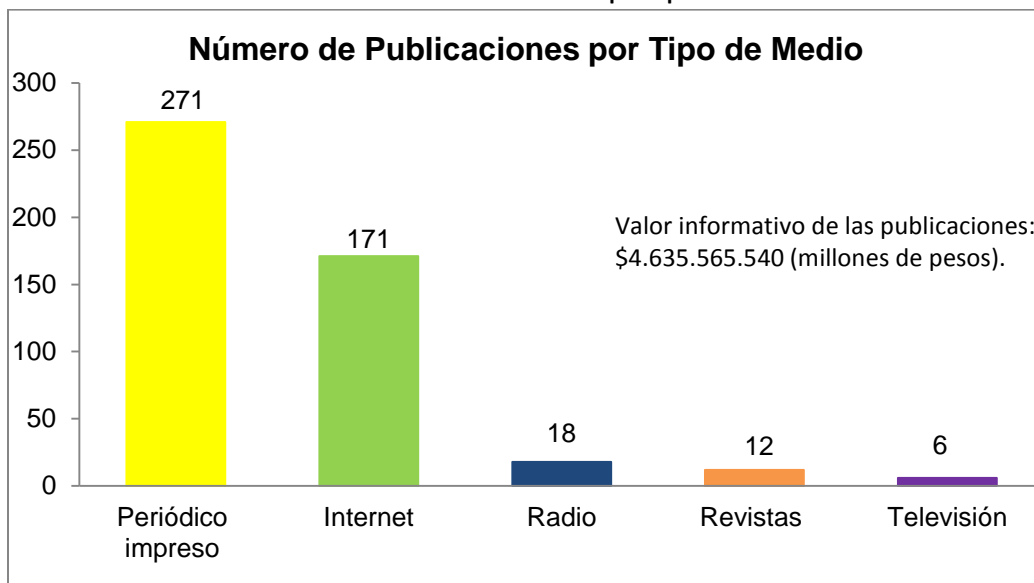
Con el objetivo de mejorar el posicionamiento de la Fundación Universitaria del Área Andina en medios de comunicación, se definió una estrategia de divulgación y relacionamiento institucional con medios a nivel nacional, que dio como resultado un número significativo de publicaciones en:

- Prensa
- Radio
- Televisión
- Medios de información digitales



Fuente: Dirección Nacional de Comunicaciones

Ilustración 7. No. de Publicaciones por Tipo de Medio



Fuente: Dirección Nacional de Comunicaciones

2.1.3. Tecnología

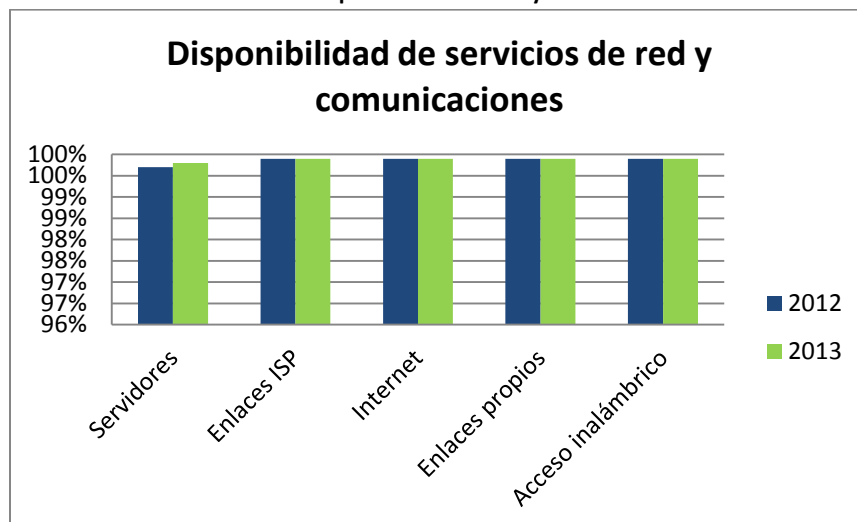
Disponibilidad de Servicios de Red y Comunicaciones

Servicios de Red: Durante el año reportado la disponibilidad promedio de los servicios de red fue de 99,8%, ligeramente superior al 99.7% registrado en el 2012.

- Comunicaciones: Se tienen las siguientes disponibilidades:
 - Entre las sedes a nivel nacional (9 sedes: Pereira, Valledupar, Medellín y 6 sedes en Bogotá), la disponibilidad fue del 99,9%, porcentaje por encima del 99,7% contratado con el proveedor de comunicaciones ETB.
 - El acceso a Internet fue del 99.9% por encima del 99.7% contratado con los ISP (Internet Services Provider) ETB, Columbus Network y Telefónica.
 - Entre las sedes de Bogotá que tienen comunicaciones propias, (6 sedes con radioenlaces) la disponibilidad de servicios fue del 99.9%.
 - El servicio de red inalámbrica para el acceso a los servicios de red fue de 99.7%.

La siguiente gráfica muestra el resumen comparativo frente al año 2012:

Ilustración 8. Disponibilidad de Red y Comunicaciones



Fuente: Dirección Nacional de Tecnología Área Andina

Participación en Proyectos Institucionales

- En conjunto con la Biblioteca de Bogotá, se realizó la implementación de KOHA⁴, el cual mejorará la atención al estudiante para el uso de los recursos bibliográficos existentes en los depósitos de la biblioteca y de las bases de datos por suscripción.
- Se coordinó el trabajo de revisión de la infraestructura de red (Eléctrica y lógica), centros de cableado y las comunicaciones para Bogotá y Pereira. Del resultado de este trabajo, se desarrollará un plan que permitirá mejorar la infraestructura y eliminar los riesgos asociados.
- Se apoyó el proceso de reporte de información poblacional a los sistemas de información del Ministerio de Educación Nacional, al SNIES y el SPADIES.
- En conjunto con la oficina de Orientación estudiantil y egresados se inició el proyecto Brújula, proyecto que permitirá actuar preventivamente para disminuir la deserción estudiantil mediante alertas basadas en los datos académicos y financieros de ellos.
- Proyectos de C-TEC de la red:
 - Hydra: Implementación de los sistemas de información core, SIS –Sistema de información académica-y ERP –Sistema de información administrativa y financiera-. Se participó en los workshops, visita a otras Universidades, evaluación de las alternativas y demás actividades relacionadas.
 - Velocity: Integración del CRM con el sistema de información académico SAI. Se realizaron las interfaces para el intercambio automatizado de los datos de los aspirantes y de sus estados en el proceso de admisión y de los datos del estudiante para el proceso de servicio.

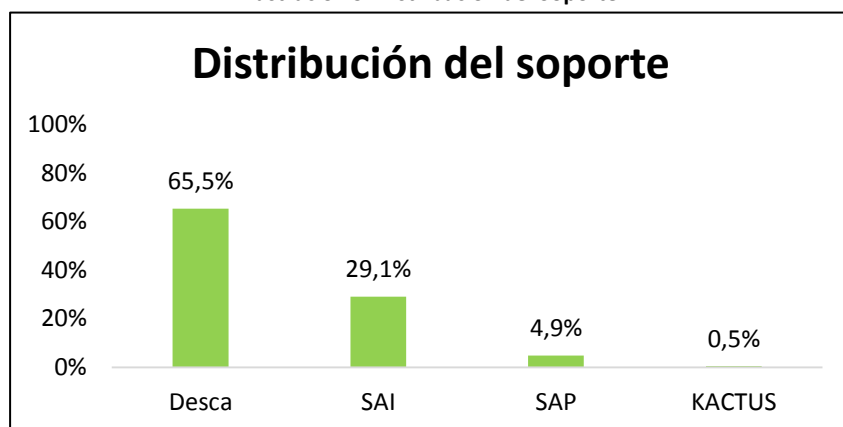
⁴ KOHA. Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca

- Se realizaron las actividades requeridas de apoyo y coordinación con otras áreas de la Universidad para los proyectos de la red como son Epic, Work Force Plan, Optimus, portal2, Mooc y Access.

Actividades de Soporte

- Parches a los sistemas de información: Para mantener la funcionalidad, se realizaron ocho despliegues y parches al sistema de información SAI⁵, diez y seis a KACTUS⁶. No se realizó ningún parche para SAP⁷.
- Servicio de soporte a usuarios: En cifras consolidadas, la cantidad de soportes bajó el 11% respecto al 2012 al pasar de 12.342 a 11.120 casos. De los 11.120 casos presentados, el 65.5%, equivalente a 7.631, es resuelto por el proveedor de mesa de ayuda (DESCA) y el 34.5%, equivalente a 4.711, por la Dirección Nacional de Tecnología, casos que corresponden a los sistemas de información SAI, SAP y KACTUS.

Ilustración 9. Distribución del Soporte



Fuente: Dirección Nacional de Tecnología Área Andina

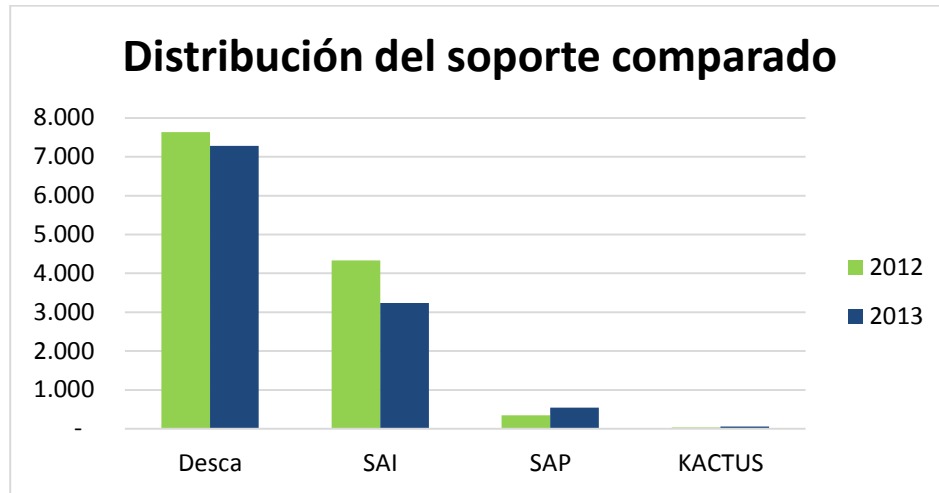
Frente al año 2012, en el período reportado se presentaron 1.222 casos de soporte menos, descenso que se evidencia especialmente en el sistema de información académica SAI con 1.089 de dichos casos.

⁵ SAI. Sistema de información académica (SIS)

⁶ KACTUS. Sistema de información para gestión del talento humano y nómina

⁷ SAP. Sistema de información administrativa y financiera (ERP)

Ilustración 10. Distribución del Soporte



Fuente: Dirección Nacional de Tecnología Área Andina

Inversión en Tecnología

- Durante el 2013, se realizó un incremento del 8% en la cantidad de computadores a nivel nacional al pasar de 1.484 a 1.608.
- La inversión en hardware fue de 850 millones de pesos y el software de 950 millones aproximadamente.

2.1.4. Dirección Nacional de Servicio al Estudiante

La Dirección Nacional de Servicio al estudiante surge en el mes de Septiembre del año 2013 como una iniciativa de la Fundación Universitaria del Área Andina de consolidar una unidad encargada de trabajar de manera articulada con todas las áreas de la universidad en el fortalecimiento del servicio prestado a los alumnos en las diferentes regiones del país donde se tiene presencia en todas las estrategias metodológicas y niveles de formación. Su misión es garantizar la creación de experiencias memorables en la vida universitaria de los estudiantes y su visión es lograr el reconocimiento de toda la comunidad universitaria por su gestión eficiente y humana mejorando la experiencia de los estudiantes. Su propósito es convertirse en líder y referente en temas de servicio para las universidades colombianas y las universidades pertenecientes a la red Ilumno.

- Busca incrementar los niveles de permanencia estudiantil mediante el mejoramiento de la experiencia de los estudiantes en el paso por la universidad. Crear experiencias memorables.
- Logrará sus objetivos implementando un modelo de gestión de la permanencia basado en la calidad de la prestación de los servicios, la eficiencia de los procesos operativos y la implementación de estrategias de permanencia como respuesta a las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Busca impactar en toda la comunidad estudiantil. Estudiantes de todos los niveles, modalidades, sedes y seccionales de la Universidad.
- El reto es convertir la Fundación Universitaria del Área Andina en la mejor universidad en Colombia en temas de gestión de la permanencia y servicio al estudiante.

Estructura y Funciones



La Dirección Nacional de Servicio al estudiante está conformada por dos grandes líneas de operación coordinadas de manera centralizada desde la ciudad de Bogotá que cuenta con equipos en las ciudades de Pereira y Valledupar. La operación de la sede de Medellín se planea y ejecuta desde la ciudad de Bogotá.

2.1.4.1. Dirección Nacional de Admisiones y Registro

La Dirección Nacional de Admisiones y Registro tiene la responsabilidad de planear, alinear y mejorar todos los procesos operativos relacionados con el ingreso de estudiantes nuevos la matrícula de estudiantes antiguos y la administración del sistema de información. Las principales funciones de la dirección son las siguientes:

- Planificar anualmente la operación académica-administrativa para los diferentes niveles y estrategias metodológicas en las diferentes sedes y seccionales.
- Optimizar y estandarizar los procesos operativos relacionados con la admisión y matrícula de la totalidad de la población estudiantil en las diferentes sedes y seccionales.
- Ejecutar eficientemente los procesos académico-administrativos de manera que se cumpla con los estándares y tiempos establecidos así como el registro adecuado de la información.
- Diseñar planes de mejoramiento continuo que garanticen la innovación constante en los procesos académicos-administrativos de la Universidad.
- Liderar la implementación de soluciones tecnológicas enfocadas en la simplificación de los procesos académicos-administrativos de la Universidad.

2.1.4.2. Dirección Nacional de Gestión del Servicio

La Dirección Nacional de Gestión del Servicio tiene la responsabilidad de garantizar la prestación del servicio bajo los más altos estándares de calidad que garanticen la permanencia de los estudiantes en la universidad. Sus principales funciones se describen a continuación:

- Implementar la cultura de servicio al estudiante en todas las áreas de la universidad.
- Liderar los planes de mejoramiento del servicio en coordinación con todas las áreas implicadas.
- Implementar y administrar el CRM de servicio.
- Implementar y administrar el sistema de preguntas frecuentes.
- Implementar y administrar el modelo de servicio único de Whitney.
- Ejecutar eficientemente las actividades de front office en los procesos académico-administrativos de la universidad.
- Diseñar y realizar seguimiento de los acuerdos de niveles de servicio firmados entre las áreas.

2.1.4.3. Proyectos desarrollados en el año 2013

- Estructuración del área basada en los procesos con el propósito de fortalecer la atención al estudiante mediante la conformación de la Dirección de Admisiones y Registro y la Dirección de Gestión del Servicio.
- Planificación de la actividad académico- administrativa alineada para el año 2014. Definición alineada de calendarios académicos con fechas detalladas de actividades comerciales, financieras, académicas y administrativas para las diferentes sedes y seccionales, estrategias metodológicas y niveles de formación.
- Implementación modelo de servicio integrado con CASA (Centro de Atención y Servicio al Alumno).
- Implementación CRM integrado con CASA (Centro de Atención y Servicio al Alumno).
- Implementación línea única de atención al estudiante.

2.1.5. Medio Universitario

2.1.5.1. Biblioteca

La biblioteca universitaria apoya las funciones de docencia, investigación y extensión de la institución, a través de un conjunto de acciones de tipo académico-administrativas encaminadas a seleccionar, adquirir, organizar, almacenar y difundir los recursos bibliográficos, que faciliten a los usuarios el acceso a la información y el proceso de transformación y generación de nuevo conocimiento, abarcando los siguientes aspectos:

Gestión de Recursos de Información: La gestión de recursos Bibliográficos está basada en una política de desarrollo de colecciones, que incluye selección, adquisición y evaluación de las mismas.

- **Compra:** para la actualización de la colección se llevaron a cabo en Bogotá dos ferias; la primera el 15 marzo del 2013 y la segunda en septiembre 2013, y en Pereira se llevó a cabo 1, en agosto del 2013.

Tabla 51. Compras de Material Bibliográfico

Feria	No. de Títulos	Valor
Bogotá	2388	\$ 231.045.032
Pereira	2831	\$ 303.322.911
Valledupar	684	\$ 66.090.475

Fuente: Biblioteca

- **Canje y donación:** a través de esta modalidad, las Bibliotecas enriquecen las colecciones con Bibliografía de las universidades y entidades que desarrollan investigación.

Tabla 52. Libros y Revistas Recibidas por Canje o Donación

	Canje	Donación
No. Títulos libros recibidos Bogotá	136	69
No. De revistas recibidas Bogotá	289	

Fuente: Biblioteca

- **Publicaciones seriadas impresas:**

Tabla 53. Publicaciones Impresas

Ciudad	No. de Títulos	Valor
Bogotá	26	\$ 12.483.544
Valledupar	10	\$ 2.812.000
Pereira	30	\$ 40.327.228

Fuente: Biblioteca

- **Recursos electrónicos Bases de datos:**

Tabla 54. Recursos Electrónicos

Ciudad	No. de Bases de Datos	Valor
Bogotá - Valledupar	17	\$ 244.624.000,00
Pereira	8	\$ 67.467.000,00

Fuente: Biblioteca

Análisis de Información (Catalogación y Clasificación) y Proceso Técnico: El Análisis de Información o Catalogación y Clasificación consiste en el análisis documental para representar y describir el contenido de los documentos, mediante conceptos principales contenidos en ellos (palabras clave) o vocabularios controlados (descriptores, términos o encabezamientos de materia). El Proceso Técnico consiste en ingresar los datos que se extraen de los libros a la base de datos con el fin de recuperarlos mediante el catalogo en línea. El número de libros que han se han catalogado durante el año 2013 es:

Tabla 55. Estado de Calificación y Catalogación en Base de Datos KOHA

Ciudad	Libros Comprados	Catálogos Reingresados a la base de datos KOHA	Pendientes
Bogotá	2388	2035	353
Pereira	2833	2800	33
Valledupar	684	120	564

Fuente: Biblioteca

Servicios para la Comunidad Académica (Docentes-estudiantes):

- **Consulta en sala:** Es un servicio que permite a los estudiantes, docentes e investigadores consultar datos, definiciones, descripción y orientación sobre temas y autores u otros asuntos, en las obras científicas o literarias que conforman la colección física. En el año 2013 se realizaron 63.525 consultas en sala, con 41.562 en el primero período y 21963 en el segundo.
- **Consulta bases de datos:** Servicio que permite a los estudiantes, docentes e investigadores consultar datos, definiciones, descripción y orientación sobre temas y autores u otros asuntos, en las obras científicas o literarias que conforman la colección virtual.

Tabla 56. No. de Consultas en Bases de Datos

BOGOTÁ		PEREIRA	
Base de datos	Consultas	Base de datos	Consultas
Pearson	2822	PROQUEST	14288
EBSCO	47660	E LIBRO	8695
ELIBRO	134024	E BRARY	857
E-BRARY	27706	LEGISCOMEX	2577
ACCESENGINEERING	368	NOTICIERO OFICIAL	7483
		LEYEXINFO	760
		EBSCO	3284

Fuente: Biblioteca

- **Préstamo de cubículos:** Es el préstamo de espacios físicos para que la comunidad académica pueda reunirse a trabajar sus investigaciones en grupo o individual. Existen 12 cubículos en el Domicilio Principal Bogotá, los cuales se prestaron un promedio de 206 veces en el transcurso del año.
- **Préstamo externo:** A través de este servicio, se facilita al usuario estudiante, profesor o investigador un número de documentos que puede llevar por un período determinado según el reglamento de la Biblioteca.

- **Préstamo interbibliotecario:** Servicio que permite que estudiantes, docentes e investigadores hagan uso de recursos bibliográficos en calidad de préstamo de diferentes bibliotecas universitarias y públicas del país. Actualmente se tiene convenio con 57 instituciones.
- **Redes sociales:** Es un canal que incluye las opiniones y criterios de los usuarios en forma interactiva desde Facebook y Twitter.
Facebook: 2491 amigos al 30 de Noviembre de 2013.
Twitter: 681 seguidores a 30 de Noviembre de 2013.
- **Capacitación para usuarios:** Actividades formativas que se realizan a través de talleres, cursos o diplomados con el objeto de lograr apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante capacitación en conceptos, procedimientos, herramientas y actitudes relativos al acceso y uso de la información, y van dirigidos a estudiantes y Docentes. En el año 2013 se capacitaron 1333 personas en total.

Otros Servicios: Realización mensual del Boletín informativo electrónico con el fin de divulgar las novedades que se adquieren en la Biblioteca.

Función Cultural de la Biblioteca / Eventos culturales: espacios donde la comunidad académica pueda exponer sus habilidades en el arte, hacer tertulias, promocionar la lectura literaria en diversos grupos de interés que hacen parte de la institución y de nuestro entorno comunitario en Bogotá.

Tabla 57. Eventos Culturales

Ciudad	Número de eventos	Total participantes
Bogotá	4	330
Pereira	38	2519
Valledupar	3	Toda la comunidad

Fuente: Biblioteca

Administración General: Se realizó una jornada en la cual se planteó la apertura de un espacio en el que confluyan las tres Bibliotecas de la Fundación (Bogotá-Pereira y Valledupar) y se ponga de manifiesto el direccionamiento que se le quiere brindar a los servicios de información como institución a nivel nacional.

Tabla 58. Especificación de Evento

Ciudad	Evento	Objetivo	Lugar	Fecha
Bogotá	Encuentro nacional de Bibliotecas	Alineación procesos y actividades	Bogotá	Nov 2013

Fuente: Biblioteca

Durante la jornada se Intercambiaron experiencias en la implementación de tecnologías de la información y la comunicación en nuestras bibliotecas, se alinearon procesos para continuar con la modernización de las bibliotecas con el fin de seguir promoviendo espacios de aprendizaje

autónomo y de lectura, y proyectarlas hacia la integración internacional, a partir de los aportes e intercambio de experiencias de cada una.

2.1.5.2. Bienestar Universitario

Bogotá

Las actividades de Bienestar Universitario en la sede Bogotá, se componen de 5 áreas principales, cada una con programas específicos y dentro de estos programas, existen programas, proyectos y actividades, tanto para docentes, estudiantes y administrativos. Algunas de estas actividades son:

Área de apoyo:

- **Acompañamiento a situaciones especiales:** Servicio de rutas, noche de los mejores, acompañamiento a situaciones especiales.
- **Divulgación y prensa:** Redes sociales.
- **Encontrarte:** Presentaciones culturales.
- **Incentivos y reconocimientos:** Apoyo proyectos estudiantes, noche de las estrellas del deporte y la cultura, noche de los mejores, semana de la salud.
- **Inducción:** Inducción todas las jornadas.
- **Liderando:** Centros de formación para el desarrollo del liderazgo y elección representación ante el consejo académico.
- **Aulas saludables:** Talleres formativos Hyges, semana de la salud.

Área Formativa:

- **Andina Activa:** Caminata ecológica, capacitación, gimnasio, grupos formativos, olimpiadas arandinas, préstamo canchas, taller actividad física, taller actividad posgrados.
- **Encontrarte:** Presentaciones culturales, semana de la cultura, noche de las estrellas del deporte y la cultura.
- **Grupos formativos:** Areandino positivo, ASCUN, Atención grupal, conformación de grupos de representantes culturales, divulgación, ferias de servicios, fiesta de bienvenida, taekwondo, voleibol, presentaciones culturales.
- **Habrá palabra:** Cuentaría, semana de la cultura, talleres de creación poética.
- **Liderando:** Centro para el desarrollo de liderazgo.
- **Sede recreativa:** Atención grupal, préstamos de elementos recreativos.
- **Unidos por la música:** Eventos musicales, festival de la canción.

Área de la Salud:

- **Andina Activa:** Semana de la salud.
- **Aulas saludables:** Talleres formativos.
- **Sede recreativa:** Semana de la salud.
- **Salud ocupacional:** Socialización protocolo de atención general.

Área social Institucional:

- **Homenajes:** Cierre del semestre, día de la mujer, día del docente, día del amor y la amistad.
- **Inducción:** Inducción todas las jornadas.
- **Liderando:** Elección representante al consejo académico.
- **Nuestra familia:** Mes dulce.
- **Social institucional:** Campañas educativas.

El número de actividades llevadas a cabo durante el año 2013 se presenta a continuación:

Tabla 59. Actividades para Docentes

Área	Programa	Número de proyectos/actividades
Apoyo	Acompañamiento en situaciones especiales	5
	Grupos formativos	2
	Incentivos y reconocimientos	3
	Inducción	1
	Liderando	3
Aulas saludables	Talleres formativos Hygea	4
Formativa	Encontrarte	27
	Grupos formativos	8
	Habrá palabra	3
	Unidos por la música	1
Salud	Andina Activa	3
	Salud ocupacional	2
	Sede recreativa	1
Social Institucional	Homenajes	29
	Social Institucional	3
TOTAL		95

Fuente: Bienestar Universitario

Tabla 60. Actividades para Estudiantes

Área	Programa	Número de proyectos/actividades
Apoyo	Acompañamiento a situaciones especiales	4
	Divulgación y prensa	1
	Encontrarte	3
	Incentivos y reconocimientos	10
	Inducción	1
	Liderando	4
Formativa	Andina Activa	31
	Encontrarte	58
	Grupos formativos	23
	Habrá palabra	8

Área	Programa	Número de proyectos/actividades
	Liderando	1
	Sede recreativa	8
	Unidos por la música	2
Salud	Andina Activa	4
	Aulas saludables	4
	Sede recreativa	3
Social Institucional	Homenajes	74
	Inducción	3
	Liderando	1
	Nuestra familia	1
	Social institucional	2
TOTAL		246

Fuente: Bienestar Universitario

Tabla 61. Actividades para Administrativos

Área	Programa	Número de proyectos/actividades
Apoyo	Acompañamiento en situaciones especiales	3
	Grupos formativos	2
	Incentivos y reconocimientos	4
	Inducción	1
	Liderando	2
	Rutas estudiantiles	1
Formativa	Andina Activa	4
	Encontrarte	27
	Grupos formativos	7
	Habrà palabra	4
	Liderando	1
	Sede recreativa	1
	Unidos por la música	3
Salud	Andina Activa	4
	Hygea	4
	Sede recreativa	1
Social Institucional	Homenajes	2
	Social Institucional	3
TOTAL		74

Fuente: Bienestar Universitario

Seccional Pereira

La gestión de bienestar universitario en la seccional Pereira se divide en dos grandes Áreas: Eventos y Premios y Reconocimientos. A continuación se muestra el resumen de dichas actividades:

Tabla 62. Eventos de Bienestar en la Seccional Pereira

Área	Tipo de evento	Número de actividades
Área de cultura	Café desconcierto	1
	Concurso de disfraces	1
	Franja cultural	7
	Muestra de electivas	1
	VIII festival internacional de cine AMCO	1
Área deportes	Deporte	5
	Deportivo	2
	Recreativo	3
ASCUN Desarrollo Humano y Fundación Universitaria del Área Andina-Departamento de Bienestar Universitario	Campamento	1
Departamento de bienestar universitario	Encuentro académico	1
	Campaña de prevención	1
Universidad tecnológica de Pereira	Foro	1

Fuente: Bienestar Universitario

Tabla 63. Premios y Reconocimientos

Tipo de reconocimiento	Otorgado por	Número de premiados
Campeón municipal interclubes de Voleibol	Secretaría Municipal de Recreación y Deporte	12
Campeón Regional ASCUN regional Centro	ASCUN	12
Campeón Regional de Atletismo ASCUN	ASCUN	1
Campeón Regional de judo ASCUN	ASCUN	1
Campeón Nacional Judo ASCUN	ASCUN	1
Tercer lugar Voleibol ASCUN	ASCUN	12
2° lugar en el festival de la canción Arandina	Fundación Universitaria del Área Andina Sede Bogotá	2
2° lugar en el zonal universitario de la canción ASCUN	Universidad de Manizales	3

Fuente: Bienestar Universitario

2.1.5.3. CREA - Centro de Recursos Educativos (Pereira)

Centro de medios

En el Departamento de audiovisuales se ofrece el servicio a la comunidad en el préstamo de equipos audiovisuales, mantenimiento, capacitación y apropiación de las nuevas tecnologías, al igual que la utilización de las salas inteligentes de la institución. Esta área presta servicios a los diferentes programas de la institución, administrativos, postgrados, educación continuada como uno de los recursos educativos. Ofrece a su vez, cursos de capacitación en el manejo de los software Smart y manejo del MIMIO, dos herramientas para la interactividad con los estudiantes. Adicionalmente, se encarga del manejo y préstamos de los auditorios de la universidad.

En el año 2013, se realizaron los siguientes eventos:

Tabla 64. Eventos Realizados con Apoyo del Centro de Medios

Tipo	Tema - característica	Lugar
Evento	Encuentro Regional de la asociación de simulación clínica	Pereira
Evento	Transmisión Nacional Caracol Radio – Darío Arizmendi	Pereira
Evento	Transmisión Nacional ECN Radio – Fernando Neira, comentarista deportivo	Pereira
Congreso	Simulación clínica. Ponencia Sim ebook for clinical simulation learning	Las Vegas Nevada
Congreso	Congreso Internacional de Fisiología clínica: Ponencia: Recursos educativos online para fisiología e investigación en salud	Cartagena
Congreso	Fisiología Universidad del Sinú Cartagena Ponencia Tallerista. Manejo de Powerlab y recursos educativos en electrofisiología para la Facultad de medicina	Cartagena
Curso	Simulación clínica Ponencia Sim e book for clinical simulation learning	Las Vegas Nevada
Curso	Instructores AHA certificación BLS	Centro de simulación integral
Convenios	Acreditación del centro de simulación integral en salud como CEI Centro de entrenamiento internacional para Cursos de BLS y certificación de 14 instructores	Pereira

Fuente: Centro de Recursos Educativos

2.2. CIFRAS

2.2.1. Población Estudiantil

La población estudiantil en el año 2013, a nivel nacional alcanzó la cifra de 15276 al final del año, distribuidos en las diferentes Sedes y Seccionales como se muestra en la Tabla 65. No. de Estudiantes por sede o seccional.

Tabla 65. No. de Estudiantes por sede o seccional

	2013-1		2013-2	
	No. Estudiantes	% Participación	No. Estudiantes	% Participación
Bogotá	7258	48,58%	7792	51,01%
Pereira	5445	36,45%	5206	34,08%
Valledupar	2091	14,00%	2131	13,95%
Medellín	145	0,97%	147	0,96%
Total	14939	100,00%	15276	100,00%

Fuente: Oficina de Registro y Control

A continuación se resalta el detalle de la población estudiantil por metodología, ciudad, y nivel de formación.

Tabla 66. Población de Programas Profesionales Bogotá

Programas Profesionales Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Enfermería	1937	1972	1881	4,8%
Instrumentación Quirúrgica	282	281	285	-1,4%
Optometría	139	146	124	17,7%
Terapia Respiratoria	262	282	230	22,6%
Mercadeo y Publicidad	268	313	256	22,3%
Diseño de Modas	164	176	152	15,8%
Diseño Gráfico	326	326	351	-7,1%
Negocios Internacionales	179	193	151	27,8%
Culinaria y Gastronomía	77	143	52	175,0%
Psicología		114		N.A.
Administración de Empresas		30		N.A.
Contaduría Pública		13		N.A.
Total	3634	3989	3482	14,6%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 67. Población de Programas Tecnológicos Bogotá

Programas Tecnológicos Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Alimentos	96	85	98	-13,3%
En Radiología e Imágenes Diagnósticas	568	570	514	10,9%
En Animación y Posproducción Audiovisual	64	75	47	59,6%
Total	728	730	659	10,8%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 68. Población de Programas Técnicos Profesionales Bogotá

Programas Técnicos Profesionales Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Estética Cosmetológica	109	96	113	-15,0%
En Entrenamiento Deportivo	162	194	164	18,3%
En Culinaria y Gastronomía	52	11	75	-85,3%
Total	323	301	352	-14,5%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 69. Población de Especializaciones Bogotá

Especializaciones Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Auditoría en Salud	112	191	138	38,4%
En Epidemiología	71	90	52	73,1%
En Gerencia de Instituciones de Salud	31	49	32	53,1%
En Gerencia en Salud Ocupacional	236	302	247	22,3%
En Gestión Ambiental	9	16	24	-33,3%
En Mercadeo Estratégico	5		0	N.A.
En Ortóptica y Terapia Visual	15		15	-100,0%
Maestría en Salud Pública y Desarrollo Social		48		N.A.
Total	479	696	508	37,0%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 70. Población de Programas Técnicos Laborales Bogotá

Programas Técnicos Laborales Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Auxiliar de Enfermería	177	157	165	-4,8%
En Cocina	61	58	80	-27,5%
Por Competencias en Auxiliar En Animación 3D		17	0	N.A.
Por Competencias en Pastelería, Panadería Y Chocolatería	1	12	0	N.A.

Programas Técnicos Laborales Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Por Competencias, Auxiliar Administrativo En Salud		1	0	N.A.
Total	239	245	245	0,0%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 71. Población de Alianza SENA Bogotá

Convenio SENA Bogotá	2013-2
Programas Profesionales	
Contaduría Pública (Presencial)	27
Contaduría Pública (Distancia)	19
Administración De Mercadeo (Distancia)	3
Administración De Empresas (Presencial)	31
Total	80

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 72. Población de Programas Profesionales Pereira

Programas Profesionales Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Enfermería	1189	1225	1158	5,8%
Instrumentación Quirúrgica	194	200	205	-2,4%
Optometría	172	180	163	10,4%
Terapia Respiratoria	83	85	57	49,1%
Mercadeo Y Publicidad	288	274	313	-12,5%
Diseño De Modas	156	138	157	-12,1%
Diseño Grafico	188	166	173	-4,0%
Derecho	696	741	639	16,0%
Administración De Negocios Internacionales	440	437	427	2,3%
Comunicación Audiovisual Y Multimedios	75	77	63	22,2%
Fisioterapia	171	204	136	50,0%
Extensión Ingeniería De Alimentos	20	15	36	-58,3%
Ciencias Políticas	19	27	7	285,7%
Odontología		13		N.A.
Administración Financiera		11		N.A.
Total	3691	3793	3534	7,3%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 73. Población de Programas Tecnológicos Pereira

Programas Tecnológicos Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Radiología E Imágenes Diagnosticas	246	236	255	-7,5%
En Gastronomía		11		N.A.
Total	246	247	255	-3,1%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 74. Población de Programas Técnicos Profesionales Pereira

Programas Técnicos Profesionales Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Estética Cosmetológica	59	54	67	-19,4%
En Gastronomía	79	66	73	-9,6%
Total	138	120	140	-14,3%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 75. Población de Especializaciones Pereira

Especializaciones Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Auditoria En Salud	79	93	71	31,0%
En Epidemiología	41	36	14	157,1%
En Gerencia De Instituciones De Salud	50	35	47	-25,5%
En Gerencia En Salud Ocupacional	52	54	57	-5,3%
En Mercadeo Estratégico	24	16	18	-11,1%
En Rehabilitación Pulmonar	29	9	18	-50,0%
En Derecho Administrativo Y Constitucional		13	0	N.A.
Total	275	256	225	13,8%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 76. Población de Programas Técnicos Laborales Pereira

Programas Técnicos Laborales Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Auxiliar De Enfermería	140	129	146	-11,6%
Total	140	129	146	-11,6%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 77. Población de Programas Profesionales Valledupar

Programas Profesionales Valledupar	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Diseño Gráfico	108	117	74	58,1%
Derecho	209	263	163	61,3%
Ingeniería de Minas	813	828	800	3,5%
Ingeniería Civil	238	267	158	69,0%

Programas Profesionales Valledupar	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Ingeniería Geológica	250	286	167	71,3%
Psicología	226	263	127	107,1%
Total	1844	2.024	1.489	35,9%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 78. Población de Especializaciones Valledupar

Especializaciones Valledupar	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Minería a Cielo Abierto		5	11	-54,5%
Total	0	5	11	-54,5%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 79. Población de Programas Técnicos Laborales Valledupar

Programas Técnicos Laborales Valledupar	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
En Cocina	37	36	22	63,6%
Total	37	36	22	63,6%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 80. Población de Programas Profesionales Medellín

Programas Profesionales Medellín	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Diseño de Modas	66	71	56	26,8%
Diseño Gráfico	79	76	75	1,3%
Total	145	147	131	12,2%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 81. Población por Nivel de Formación Bogotá

Nivel de Formación Bogotá	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Profesionales	3634	3989	3482	14,6%
Tecnológicos	728	730	659	10,8%
Técnicos Profesionales	323	301	352	-14,5%
Especializaciones	479	696	508	37,0%
Técnicos Laborales	239	245	245	0,0%
Total	5403	5961	5246	13,6%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 82. Población por Nivel de Formación Pereira

Nivel de Formación Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Profesionales	3691	3793	3534	7,3%

Nivel de Formación Pereira	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Tecnológicos	246	247	255	-3,1%
Técnicos Profesionales	138	120	140	-14,3%
Especializaciones	275	256	225	13,8%
Técnicos Laborales	140	129	146	-11,6%
Total	4490	4545	4300	5,7%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 83. Población por Nivel de Formación Valledupar

Nivel de Formación Valledupar	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Profesionales	1844	2024	1489	35,9%
Especializaciones		5	11	-54,5%
Técnicos Laborales	37	36	22	63,6%
Total	1881	2065	1522	35,7%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 84. Población por Nivel de Formación Medellín

Nivel de Formación Medellín	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Profesionales	145	147	131	12,2%
Total	145	147	131	12,2%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 85. Población de Educación a Distancia

Programas a Distancia				
Profesionales	2013-1	2013-2	2012-2	Variación Porcentual entre cierre 2012 y 2013
Administración de Construcciones	13	4	32	-87,5%
Administración de Mercadeo	272	232	209	11,0%
Administración Turística y Hotelera	18	12	16	-25,0%
Contaduría Pública	665	607	737	-17,6%
Total Profesionales	968	855	994	-14,0%
Programas Tecnológicos				
Gestión Deportiva	6	2	0	N.A.
En Entrenamiento de Fútbol	11	4	26	-84,6%
Tecnología Deportiva	47	29	39	-25,6%
Total Tecnológicos	64	35	65	-46,2%
Programas Técnicos Profesionales				
En Sistemas	98	11	24	-54,2%
Total Técnicos Profesionales	98	11	24	-54,2%
Especializaciones				

Programas a Distancia				
En Alta Gerencia y Desarrollo deportivo	46	59	13	353,8%
En Auditoria en Salud	57	38	34	11,8%
En Epidemiología	51	24	32	-25,0%
En Gerencia En Salud Ocupacional	495	374	171	118,7%
En Gestión Ambiental	688	488	217	124,9%
En Informática y Telemática	243	164	23	613,0%
En Pedagogía para la Docencia Universitaria	274	236	71	232,4%
Total Especializaciones	1.854	1.383	561	146,5%
Total Distancia	2.984	2.284	1.644	38,9%

Fuente: Oficina de Registro y Control

Tabla 86. Población de Programas Virtuales

Programas Virtuales	2013-1	2013-2
Profesionales		
Licenciatura en Pedagogía Infantil	0	31
Total	0	31
Técnicos Profesionales		
En Desarrollo de Software para Dispositivos Móviles	9	36
Total	9	36
Especializaciones		
Didáctica en la Docencia Virtual		127
Total	9	127

Fuente: Oficina de Registro y Control

2.2.2. Graduados

En el año 2013 se graduaron en los programas de la Institución un total de 4573 estudiantes discriminados como se muestra a continuación:

Tabla 87. No. de Graduados Programas Presenciales Bogotá

Nivel de Formación	No. De Graduados 2013
Especialización	300
Profesional	636
Técnico Profesional	55
Tecnológico	102
Total	1093

Fuente: Secretaría General

Tabla 88. No. de Graduados Programas Presenciales Pereira

Nivel de Formación	No. De Graduados 2013
Especialización	157
Profesional	631

Nivel de Formación	No. De Graduados 2013
Técnico Laboral	101
Técnico Profesional	54
Tecnológico	60
Total	1003

Fuente: Secretaría General

Tabla 89. No. de Graduados Programas Presenciales Valledupar

Nivel de Formación	No. De Graduados 2013
Especialización	10
Profesional	100
Total	110

Fuente: Secretaría General

Tabla 90. No. de Graduados Programas Presenciales Medellín

Nivel de Formación	No. De Graduados 2013
Profesional	31
Total	31

Fuente: Secretaría General

Tabla 91. No. de Graduados Programas a Distancia

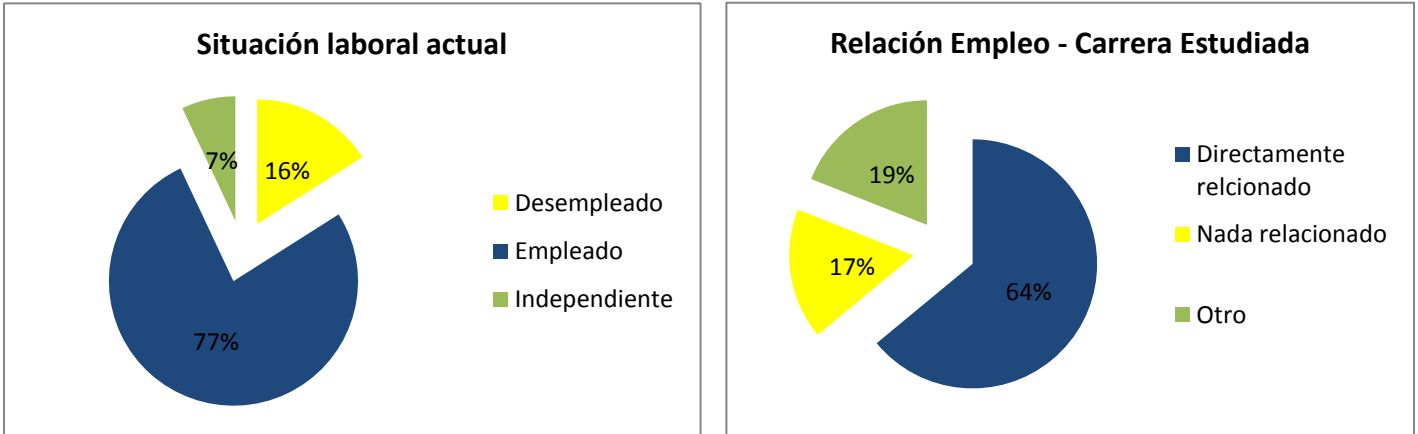
Nivel de Formación	No. De Graduados 2013
Especialización	2055
Profesional	266
Técnico Profesional	9
Tecnológico	6
Total	2336

Fuente: Secretaría General

Datos de Empleo

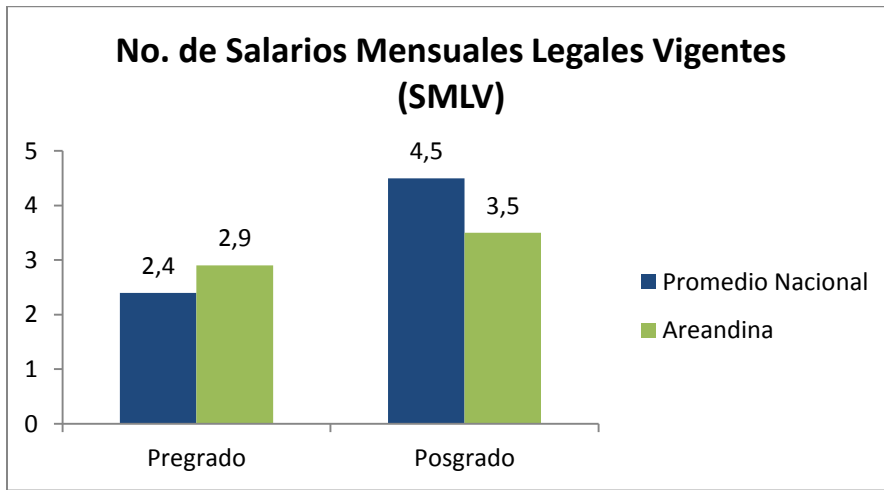
A continuación se resalta la información más relevante de la situación laboral de los graduados de la Institución, donde se especifica la relación del programa estudiado con el empleo, así como el número de salarios mensuales legales vigentes promedio recibidos.

Ilustración 11. Situación Laboral y Relación de Carrera-Empleo



Fuente: Encuesta de Egresados. Oficina de Orientación Estudiantil y Egresados

Ilustración 12. Salarios Mensuales Legales Vigentes Devengados por Graduados



Fuente: Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional

Ilustración 13. No. de Egresados con matrícula para un 2º estudio en la Institución



Fuente: Oficina de Orientación Estudiantil y Egresado

2.2.3. Personal Docente y Administrativo

La institución en el año 2013 contó con 1297 docentes, de los cuales el 53.1% son de planta y el 46.9% son de horas cátedra. El detalle se presenta en la Tabla 92. Distribución de la Planta Docente Según Dedicación

Tabla 92. Distribución de la Planta Docente Según Dedicación

Dedicación	Cantidad	Porcentaje
Tiempo Completo	312	24,1%
Medio Tiempo	377	29,1%
Hora Cátedra	608	46,9%
Total	1297	

Fuente: Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Humano

La distribución de esta planta docente se puede ver detalladamente en la Tabla 93. Distribución de la Planta Docente Según Nivel de Formación

Tabla 93. Distribución de la Planta Docente Según Nivel de Formación

Nivel de Formación	Cantidad	Porcentaje
Doctorado	4	0,3%
Maestría	220	17,0%
Especialización	361	27,8%
Pregrado	712	54,9%
Total	1297	

Fuente: Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Humano

2.2.4. Desarrollo de Planta Física

Tabla 94. Desarrollo de la Planta Física

	Bogotá			Pereira			Valledupar			Nacional (con Medellín)		
	Area 2012	Area 2013	Incremento Porcentual	Area 2012	Area 2013	Incremento Porcentual	Area 2012	Area 2013	Incremento Porcentual	Area 2012	Area 2013	Incremento Porcentual
Aulas	4650	7069	52%	3062	3635	19%	1240	1378	11%	9243	12372	34%
Laboratorios	302	717	137%	302	588	95%	145	145	0%	749	1450	94%
Talleres	386	785	103%	514	652	27%	39	39	0%	961	1497	56%
Auditorios	104	770	639%	287	287	0%	211	211	0%	602	1267	111%
Bibliotecas	197	1093	454%	348	348	0%	159	159	0%	704	1600	127%
S. Práctica	507	590	16%	341	341	0%	0	0	0%	848	930	10%
Oficinas	3140	4045	29%	1640	1783	9%	211	698	230%	5022	6557	31%
Espacios Deportivos	0	1482	1%	0	0	0%	800	1164	46%	800	2646	231%
Cafeterías	370	533	44%	201	201	0%	79	214	170%	651	948	46%
Zonas de Recreación	610	1879	208%	1179	1467	24%	4466	4666	4%	6334	8091	28%
S. Sanitarios	748	1214	62%	287	469	64%	235	256	9%	1291	1960	52%
Otros	4813	10492	118%	3040	4214	39%	1880	2470	31%	9845	17286	76%
Total	15829	30667	94%	11200	13983	25%	4200	6133	46%	31784	51340	62%
Area Lote	9670	13306	38%	2975	3498	18%	9075	12337	36%	22083	29504	34%

Fuente: Gerencia Administrativa

A **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DEL ÁREA ANDINA**

Miembro de:

