

PASOS BÁSICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA VIDEO CONFERENCIA SALA DE JUNTAS GRANDE – CASA ANDINA

Encender el Televisor con su respectivo Control.

Encender la DENON, colocarla en la opción de Entradas donde quedo marcado como: "TV Y VIDEOCONFERENCIA".

Con el control del Televisor, en la Opción de Entradas dejarla en la Opción HDMI.

SI DESEAN MOSTRAR UNA PRESENTACIÓN DEL PORTÁTIL CON LA VIDEOCONFERENCIA:

Se debe conectar el Portátil por VGA o HDMI.

Dependiendo en que punto de la mesa este, se coloca ese punto en el Switch Krammer.

Con el Control de la Videoconferencia, oprimir el botón Verde para iniciar la presentación del Portátil.



SI DESEAN SOLO MOSTRAR PRESENTACIONES Y NO VIDEOCONFERENCIA:

Si la conexión del Portátil es Por HDMI, deben con el control del Televisor escoger en las opciones de entrada la que dice HDMI, y para el sonido deben ir a la DENON y con la Opción de entradas buscar la opción que dice "PUNTO 1, 2 o 3" dependiendo del punto donde este el computador en la mesa.

Si la conexión del Portátil es por VGA, deben con el control del Televisor escoger en las opciones de entrada la que dice PC, para el sonido con el Cable RCA se conecta al punto de sonido de la mesa, en el Switch Krammer escogen la opción del punto dependiendo donde este el Portátil en la mesa y en la DENON colocar en las opciones de entrada el Punto 1, 2 o 3 dependiendo de la ubicación del portátil.



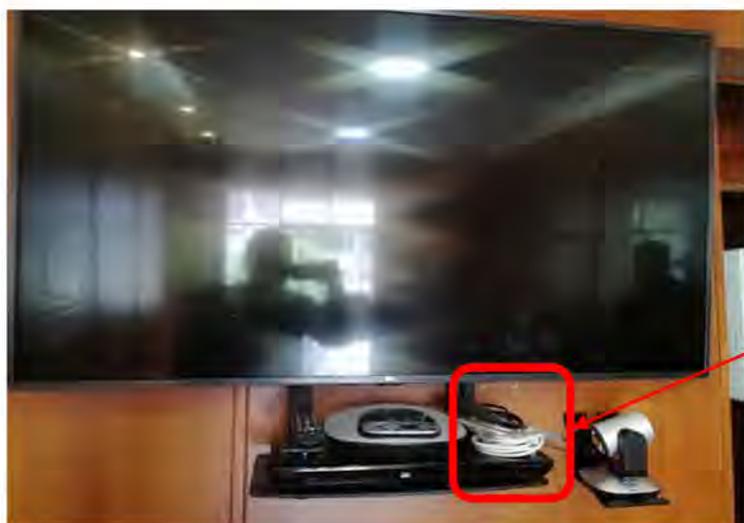
SALA DE JUNTAS VICERECTORIA ACADEMICA

Encender el Televisor con su respectivo Control.

Con el control del Televisor, en la Opción de Entradas dejarla en la Opción HDMI.

Conectar el cable auxiliar HDMI desde la caja de conexiones que se encuentra en la parte inferior de la pared a mano derecha mirando desde la entrada de la sala y el otro extremo conectarlo al equipo de cómputo.

Para el funcionamiento de la cámara se debe conectar el cable USB, que se ilustra en la imagen al equipo de cómputo.



Cable
para
conexión
cámara al
equipo de

Nota: Si la videoconferencia se va a realizar por el aplicativo Adobe Connect, antes de iniciar la sesión se debe verificar que todos los medios de audio, sonido y video estén conectados correctamente ya que, si la sesión esta iniciada y se conectan después, el aplicativo no los va a reconocer. Para este caso lo que se debe hacer es cerrar la interfaz de la reunión (No terminar la reunión) y abrir de nuevo la sesión. Para los demás aplicativos no habría inconveniente.

SALA DE JUNTAS PEQUEÑA – CASA ANDINA

Encender el Televisor con su respectivo Control.

Con el control del Televisor, en la Opción de Entradas dejarla en la Opción HDMI.

Conectar el cable auxiliar HDMI desde la caja de conexiones que se encuentra en la parte inferior de la pared que está debajo de la pantalla como se ilustra en la imagen y el otro extremo conectarlo al equipo de cómputo.



Caja de
conexiones
VGA–HDMI

Si la conexión del Portátil es Por HDMI, deben con el control del Televisor escoger en las opciones de entrada la que dice HDMI y conectar el cable auxiliar desde la caja de conexiones al equipo de cómputo.

En caso de fallas:

Cuando se presenten fallas a nivel del estado o rendimiento del equipo de cómputo, fallas de red o inconvenientes con los aplicativos de videoconferencia (Webex, Adobe Connect, Skype, Hangouts) se debe generar un caso a la mesa de ayuda por el aplicativo Global Service Support, o comunicarse a la extensión 5000 con soporte técnico Vycton.

Cuando se presenten fallas de nivel de audio, sonido o video en la pantalla o fallas de las cámaras, o el sistema de videoconferencia Logitech, generar una solicitud al correo audiovisuales@areandina.edu.co o comunicarse a la extensión 1601 esto en Bogotá, para Pereira ext 2043, para Valledupar ext 3005.