

# INSTRUCTIVO BÁSICO SOPORTE TÉCNICO

## AUDIOVISUALES

## AULAS DE INFORMÁTICA

1. Si requiere de SOPORTE TÉCNICO para algún evento específico, solicitar apoyo a través del correo [audiovisuales@areandina.edu.co](mailto:audiovisuales@areandina.edu.co) con al menos 3 días hábiles antes del evento, especificando que apoyo requiere.
2. Si requiere de un SOPORTE TÉCNICO inmediato, a través de un guarda de FORTOX pueden contactar a un Funcionario de Audiovisuales para que se acerque al punto y procede a realizar el Soporte.
3. Tener Claridad que se pueden presentar situaciones como daño de equipos, cableado estructural, que no permiten dar solución instantánea, por lo tanto se procederá a enviar la solicitud a Mantenimiento, se buscará la estrategia de cambio de espacio siempre y cuando este la disponibilidad en otro espacio.