This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Vicerrectoría Nacional de Tecnología y Sistemas de Información

Dirección Nacional de Operaciones Virtuales

Coordinación Nacional de Operación, Soporte y Gestión Tutorial

Blackboard Collaborate Ultra

Manual de estudiantes

Fundación Universitaria del Área Andina

2020

MIEMBRO DE LA RED ILUMNO

TABLA DE CONTENIDO

1. Generalidades. 3
2. Instrucciones básicas para acceder al Sistema 3
2.1 Conectividad. 3
2.2 Consideraciones técnicas. 4
3. Instrucciones para operar Blackboard Collaborate Ultra 5
3.1 Interfaz Blackboard Collaborate Ultra. 6
3.2 Menú interno Blackboard Collaborate Ultra. 6
3.3 Sesiones. 7
3.4 Opciones de búsqueda. 7
3.5 Detalles encuentro sincrónico. 8
3.6 Sesiones anteriores. 8
3.7 Sesiones de rango. 9
3.8 Grabaciones. 9
3.9 Opciones de video. 10
4. Encuentro sincrónico 11
4.1 Ajustes de Audio y Video. 11
4.2 Panel de Collaborate. 11
4.3 Menú Blackboard Ultra. 12
4.4 Informar un problema. 13
4.5 Sobre Calloborate. 14
4.6 Ayuda sobre Blackboard Collaborate Ultra. 15
4.7 Políticas de privacidad. 15
4.8 Participación encuentro sincrónico. 16
4.9 Chat. 16
4.10 Asistentes. 18
4.11 Compartir contenido. 18
4.12 Ajustes. 19
4.13 Cerrar Sesión. 19
4.14 Encuesta de la herramienta. 20

1. Generalidades

Blackboard Collaborate Ultra es una herramienta de videoconferencias en tiempo real que permite agregar archivos, compartir aplicaciones y utilizar una pizarra virtual para interactuar. La experiencia **Ultra** de **Collaborate** se abre directamente en su navegador sin instalar ningún software para unirse a una sesión.[1]

Este sistema permite realizar encuentros sincrónicos[2] con múltiples usuarios, así como desarrollar actividades académicas de diversa índole como supervisión tutorial en línea, reuniones de investigación, desarrollo de clases, presentaciones, demostraciones, desarrollo de actividades colaborativas, entre otras. Brinda a los participantes la posibilidad de intercambiar mensajes de texto, audio o video, compartir videos o aplicaciones multimediales, trabajar con pizarras digitales interactivas, intercambiar aplicaciones y escritorio, grabar las sesiones, realizar encuestas en vivo, todo esto en una sola interfaz gráfica.

2. Instrucciones básicas para acceder al Sistema

Se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para garantizar un correcto funcionamiento en la plataforma.

2.1 Conectividad

- Tener un computador o dispositivo conectado a internet
- Cuando se hace uso de un Firewall, asegurarse que su configuración le permita tener acceso al dominio: http://www.blackboard.com/Platforms/Collaborate/Overview.aspx

[1] https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra
[2] Es el intercambio de información en tiempo real del tutor con los estudiantes, esta comunicación se hace por medio de la plataforma.

2.2 Consideraciones técnicas

	Chrome	Firefox	Internet Explorer	Microsoft Edge	Safari
Windows ® 7, 8, 8.1	64 bit: certificado 32 bit: compatible	64 bit: certificado 32 bit: compatible	IE11 64 bit: Certificado IE11 32 bit: Compatible	No aplica	No aplica
Windows 10	64 bit: certificado 32 bit: compatible	64 bit: certificado 32 bit: compatible	IE11 64 bit: Certificado IE11 32 bit: Compatible	64 bit: Compatible 32 bit: Compatible	No aplica
Mac 10.9,10.10, 10.11,10.12, 10.13	10.9,10.10, 10.11, 10.12: Certificado 10:13: Provisional	10.9,10.10, 10.11, 10.12: Certificado 10:13: Provisional	No aplica	No aplica	10.9,10.10, 10.11, 10.12: Certificado 10:13: Provisional
Ubuntu	Provisional	No soportado	No aplica	No aplica	No aplica

- Solo se admiten las dos últimas versiones estables de los navegadores nombrados anteriormente.
- Con los navegadores Safari e Internet Explorer es totalmente compatible.
- Collaborate Ultra utiliza Adobe Flash (versión 17 o superior) para ver y compartir audio y video.
- Para hacer uso de Blackboard Collaborate Ultra con Safari es indispensable tener instalado Flash Player (https://get.adobe.com/es/flashplayer/), de no ser así, no funcionará. Otra alternativa es usar Google Chrome para Mac.

3. Instrucciones para operar Blackboard Collaborate Ultra

Para participar en el encuentro sincrónico ten en cuenta:

- Se recomienda el uso de Google Chrome.
- Utilizar una conexión a Internet por cable, en caso de no ser posible, comprobar que la conexión wifi sea de alta velocidad.
- Hacer uso de un espacio que sea cómodo y adecuado, sin ruido ni distracciones, esto puede afectar el desarrollo del encuentro sincrónico.
- Incorporarse al encuentro entre 5 y 10 minutos antes de la hora de inicio.
- En caso de tener permiso de uso de micrófono, desactivarlo cuando no se use para evitar interferencia y ruidos durante la sesión.

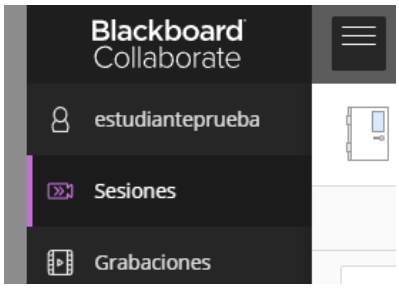
3.1 Interfaz Blackboard Collaborate Ultra

Después de realizar el proceso de ingreso a la plataforma **Blackboard Collaborate Ultra**, la plataforma envía a una página en una pestaña nueva dentro del navegador en la que se visualizarán los encuentros sincrónicos del módulo consultado. Aquí se encontrarán: nombre del módulo, filtros y resultados de búsqueda.



3.2 Menú interno Blackboard Collaborate Ultra

En el menú de la sala, se verá el usuario, las sesiones y las grabaciones:



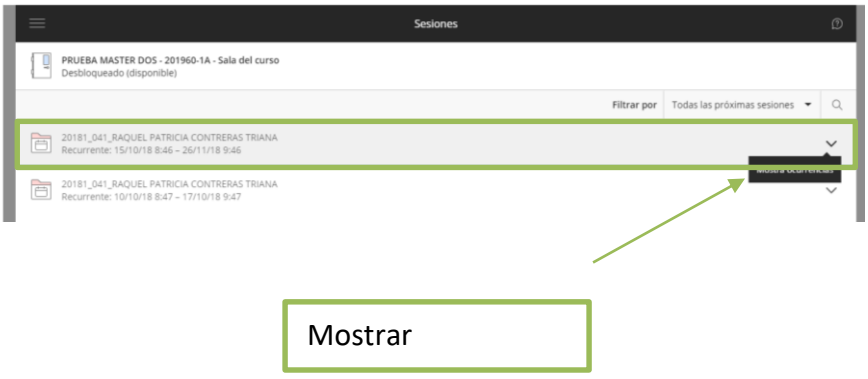
3.3 Sesiones

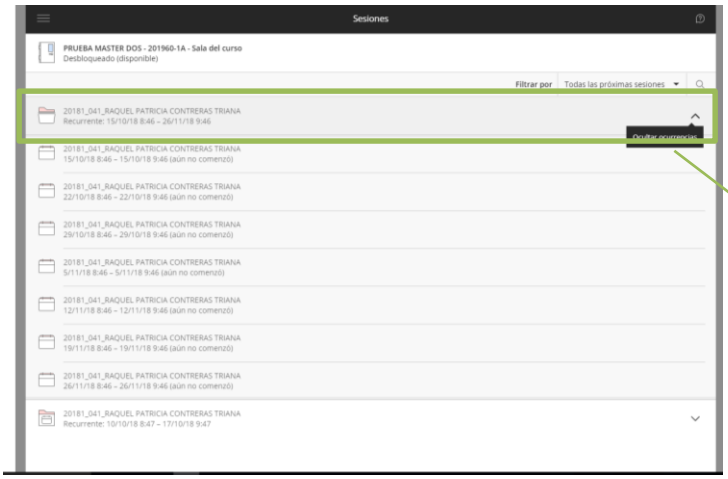
Al seleccionar 'Sesiones', en el lado derecho de la pantalla se podrán filtrar las sesiones así: próximas sesiones, sesiones anteriores y sesiones en rango. Al seleccionar 'Todas las próximas sesiones' aparecerán los encuentros programados a realizar próximamente en el módulo.



3.4 Opciones de búsqueda

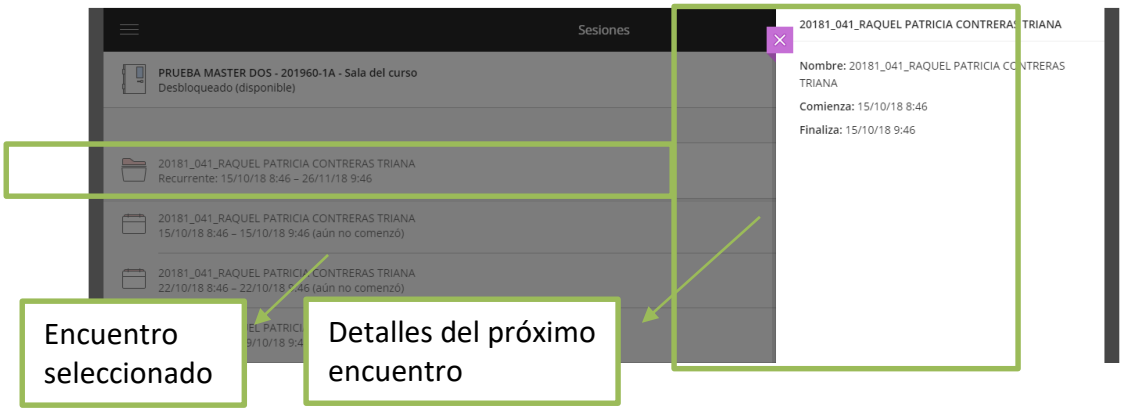
Al hacer clic en alguno de los resultados de búsqueda de la opción 'Todas las próximas sesiones' se mostrarán los encuentros programados:





3.5 Detalles encuentro sincrónico

Asimismo, haciendo clic sobre cualquier ítem, se mostrará el detalle en la parte derecha de la pantalla:



3.6 Sesiones anteriores

Por otra parte, si se selecciona 'Todas las sesiones anteriores', se visualizarán las sesiones pasadas y de nuevo al seleccionar alguna, en la parte derecha de la pantalla se verán los detalles.



3.7 Sesiones de rango

En la opción 'Sesiones de rango', se podrá seleccionar un rango específico de fechas para consultar los encuentros sincrónicos y nuevamente al escoger uno, se mostrará en detalle al lado derecho de la pantalla.

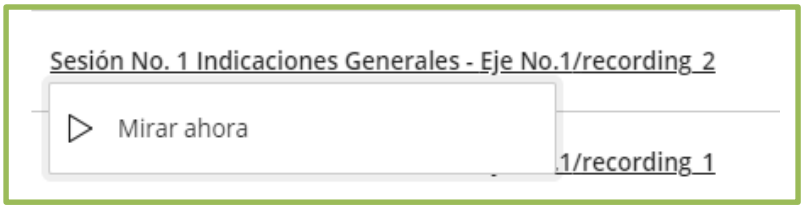


3.8 Grabaciones

Al hacer clic en 'Grabaciones', el estudiante podrá acceder a los videos de encuentros sincrónicos previos, teniendo acceso al nombre de la grabación, fecha y duración.

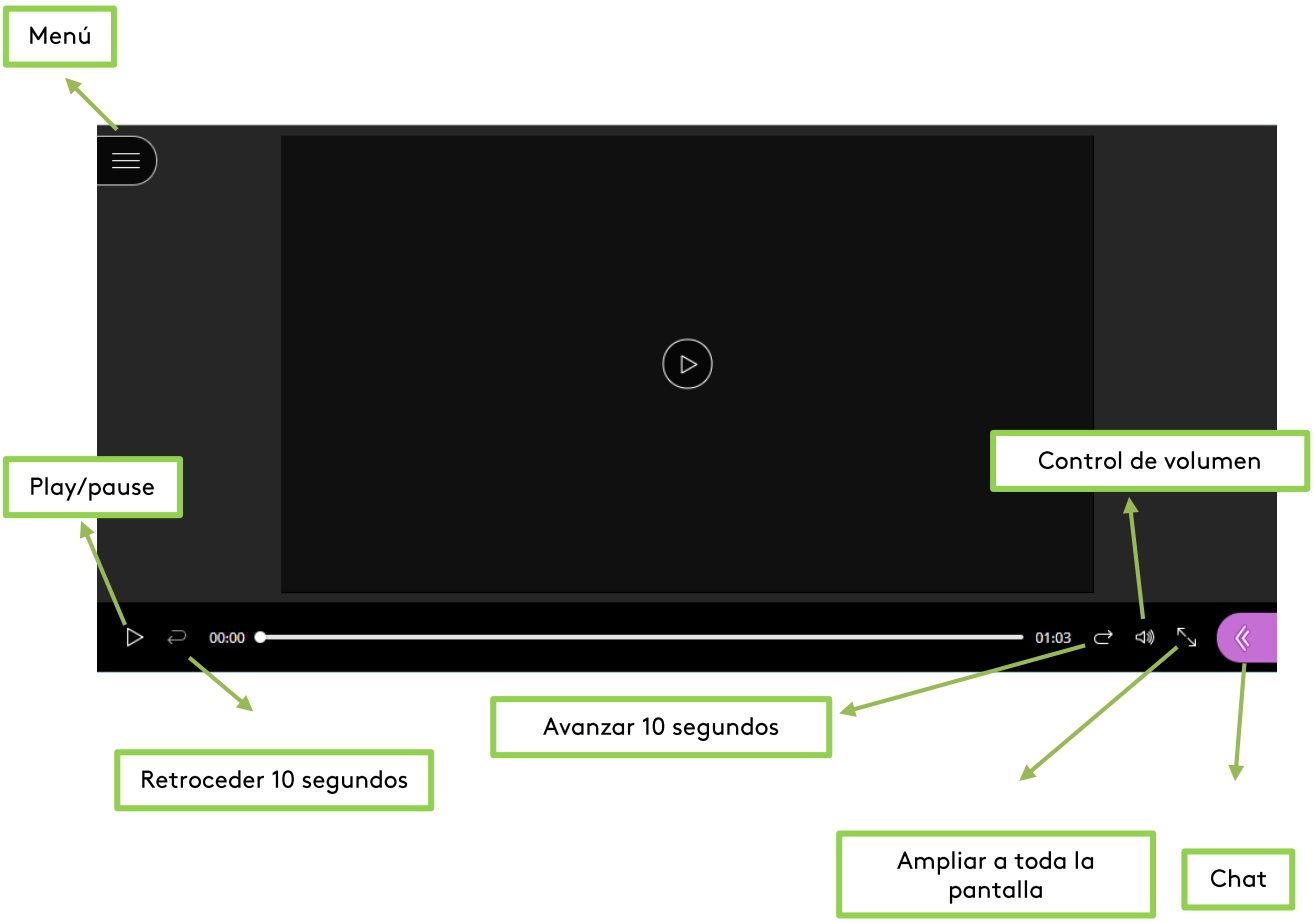


Luego para reproducir una grabación, debe hacerse clic en el video que se quiere ver y seleccionar la opción 'Mirar ahora'



3.9 Opciones de video

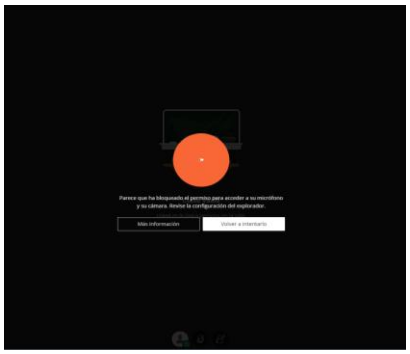
Inmediatamente, se abrirá una pestaña en el navegador para reproducir el video con algunas opciones.



4. Encuentro sincrónico

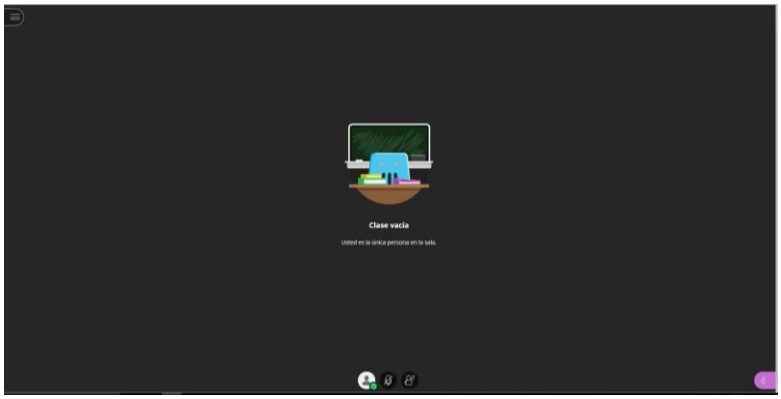
4.1 Ajustes de Audio y Video

Cuando la plataforma muestra un encuentro próximo e inmediato, se hará clic en el ítem y automáticamente, la pantalla mostrará un mensaje que indica aviso para activación de micrófono y cámara del computador desde el que se accede.



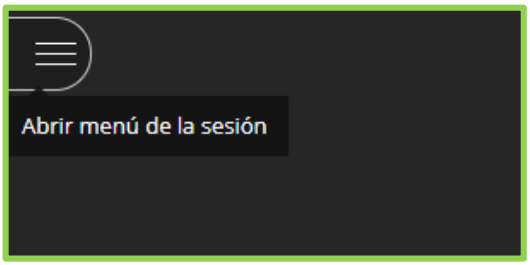
4.2 Panel de Collaborate

En pantalla aparecerá lo que el tutor desee mostrar, en esta ocasión la sala está vacía, pero se encontrarán los ítems de conectividad, micrófono, audio, video y panel de Collaborate.



4.3 Menú Blackboard Ultra

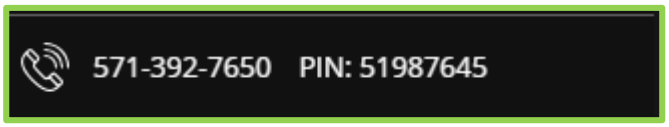
Menú: en la parte superior izquierda de la pantalla aparecerá el menú, al hacer clic desplegará una serie de opciones a elegir:





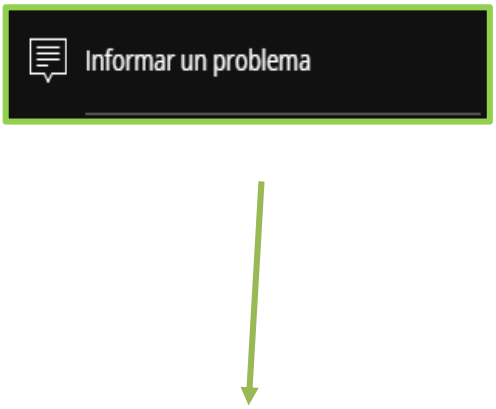
Al hacer clic en 'Utilizar teléfono para audio", aparecerá el número telefónico a usar. Se debe tener en cuenta que el pago de esta llamada lo realiza el dueño del teléfono **no** la institución.

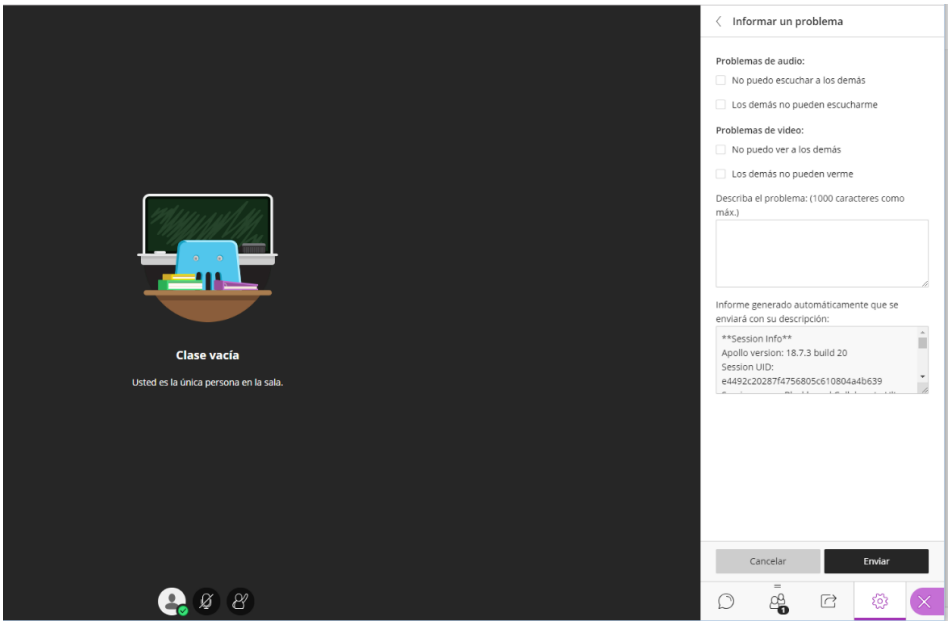




4.4 Informar un problema

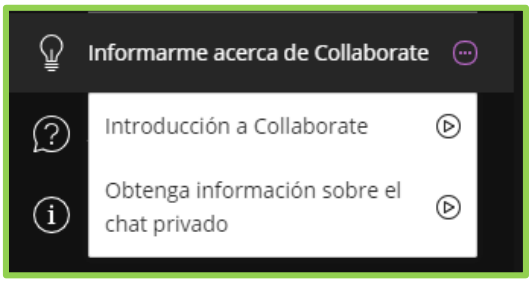
En la opción 'Informar un problema' aparecerá en la parte izquierda de la pantalla un panel para escoger opciones de inconvenientes presentados. Para finalizar, se debe hacer clic en 'Enviar'.



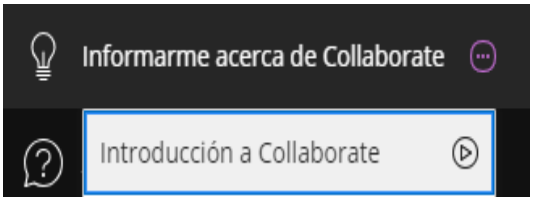


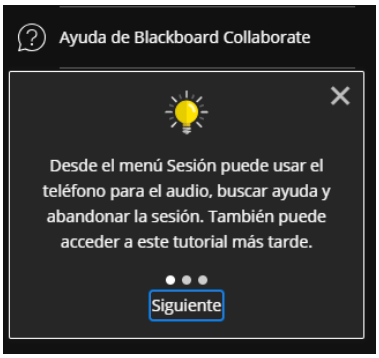
4.5 Sobre Calloborate

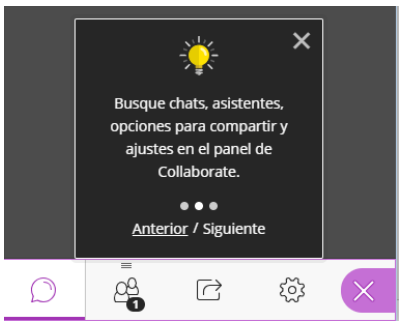
En 'Informarme sobre Collaborate' se verán dos opciones navegables:

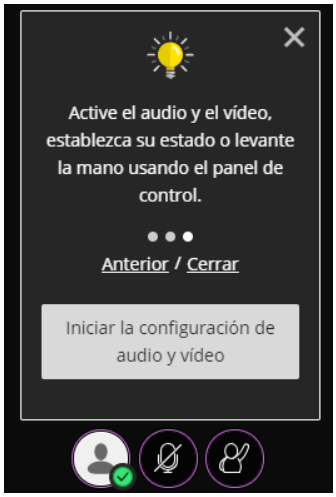


Al escoger 'Introducción a Collaborate, se visualizará una breve explicación en diferentes ubicaciones de la pantalla:



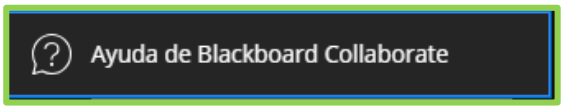


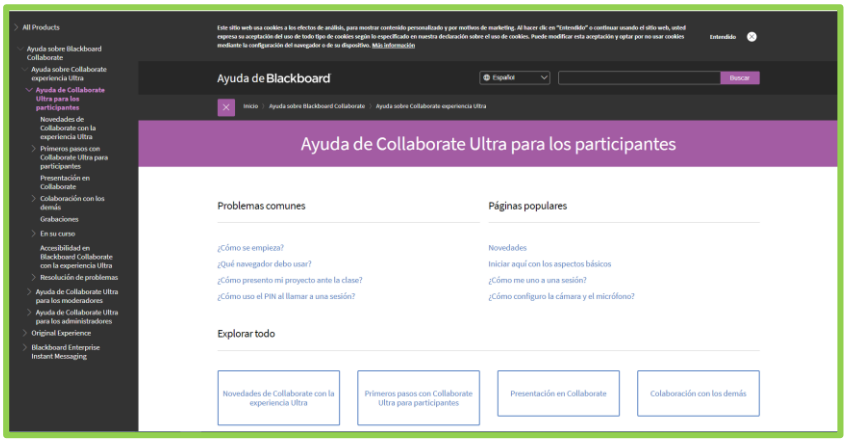




4.6 Ayuda sobre Blackboard Collaborate Ultra

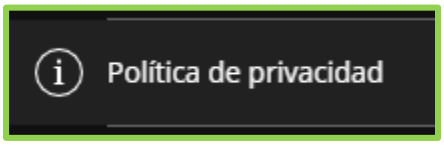
En 'Ayuda de Blackboard Collaborate, se abrirá una pestaña nueva en el navegador con toda la información de ayuda: https://bit.ly/2Czap1m

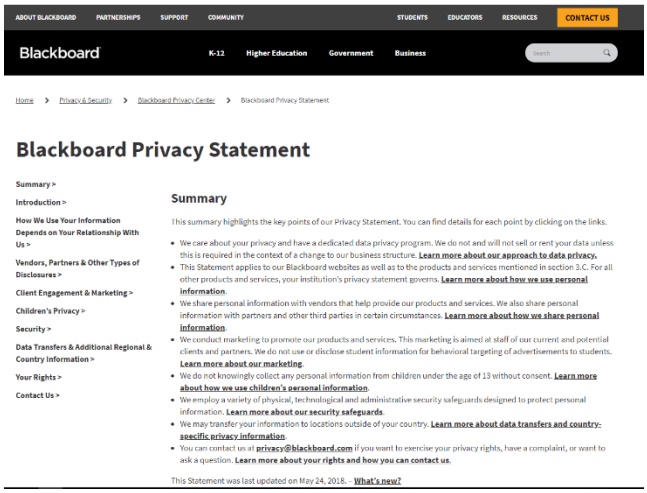




4.7 Políticas de privacidad

A su vez, en 'Política de privacidad' se abrirá una nueva pestaña con la información: https://www.blackboard.com/legal/privacy-policy.html



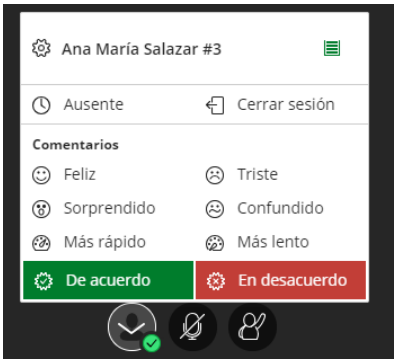


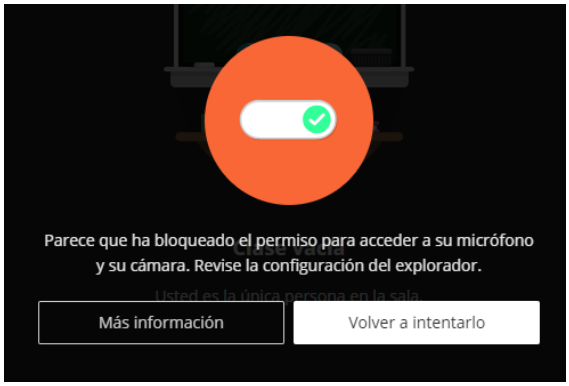
4.8 Participación encuentro sincrónico

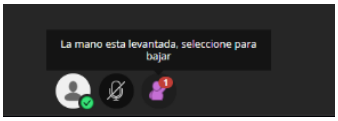
En la mitad inferior de la pantalla aparecerán los íconos de conexión, audio, video (en caso de contar con una cámara) y levantar la mano.



Al seleccionar cada una, se verá:

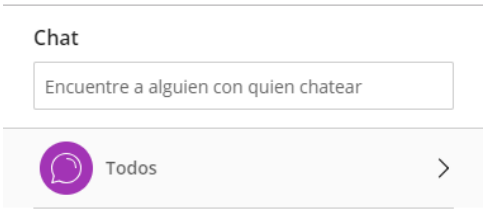


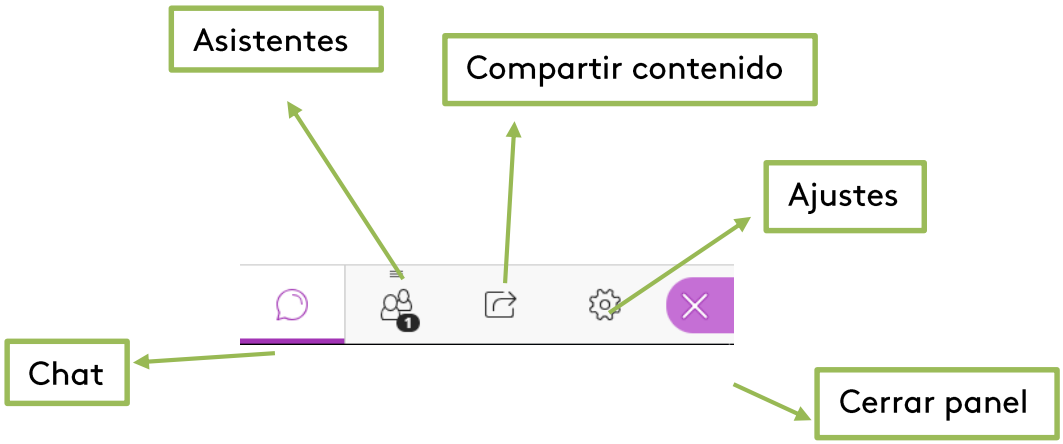




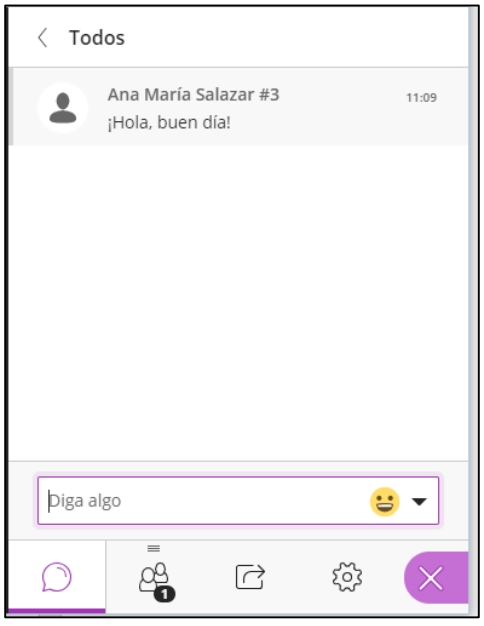
4.9 Chat

A su vez, en la parte inferior izquierda de la pantalla se podrá elegir el ícono de 'Abrir panel' en el que se encontrarán chat, asistentes, compartir contenido y ajustes:



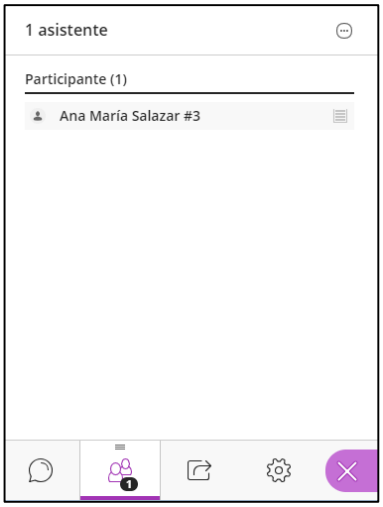


Se utilizará para entablar conversación escrita con los asistentes al encuentro.



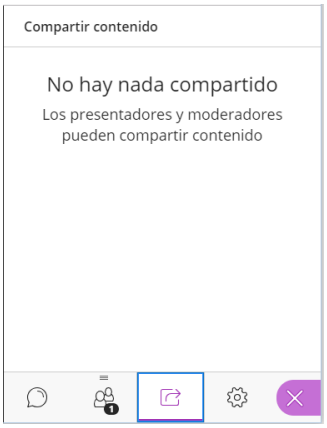
4.10 Asistentes

Se verán los participantes del encuentro.



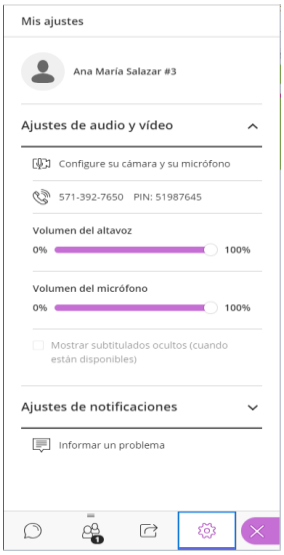
4.11 Compartir contenido

Se permitirá ver el contenido compartido en el encuentro.



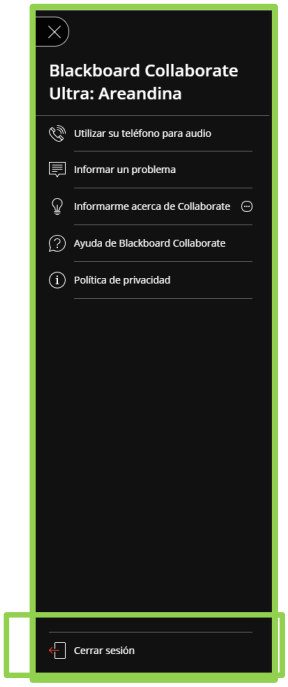
4.12 Ajustes

Se podrán realizar ajustes de video y audio.



4.13 Cerrar Sesión

Después, debe retornar al menú principal y hacer clic en 'Cerrar Sesión'.



4.14 Encuesta de la herramienta

Para finalizar, mostrará una pequeña encuesta del encuentro, hacer clic en 'Enviar y salir'.

